eBaymag ユーザーガイド

eBaymag user guide

Ver1.0.0

ebay

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

目次

はじめに

導入
- ❑ Selling Limits (販売リミット）の確保
- ❑ Business policyの設定
- ❑ Out of stock設定について
- ❑ 自動通知メールの配信を停止する

アカウント作成

試しに出品してみよう - eBaymagの動きを知る

初期設定
- ❑ 各種設定
  - eBaymagシステムの設定
  - 出品の設定
  - 配送の設定

基本操作
- ❑ 商品の出品
- ❑ 出品の削除・アーカイブ

各画面の見方
- ❑ 「アイテム」タブ
- ❑ 「サイト」タブ
- ❑ 「ポリシー」タブ
  - 「各ポリシーの詳細設定画面」
  - 「GPSRテンプレート」
- ❑ 「注文と配送」タブ
- ❑ 「eBayアカウント」タブ
- ❑ 「設定」タブ

応用
- ❑ 他国サイトへの広告設定（一括設定・管理）
- ❑ 他国サイトへの広告設定（サイトごとに細かく設定・管理）

よくある質問（FAQ）
- ❑ 自動連携が行われない
- ❑ 配送設定の連携が行われない

その他
- ❑ 関連リンク
- ❑ お問い合わせ

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

はじめに

【eBaymagとは？】

eBaymagとは、eBayが提供する無料の公式多国展開ツールです。
出品している商品を最大8つの国のeBayサイトに同時出品できる機能を提供します。

対象サイトは、アメリカ（US）以外に、イギリス（UK）、ドイツ（DE）、オーストラリア（AU）、カナダ（CA）、イタリア（IT）、フランス（FR）、スペイン（ES）があります。
このツールを使用することで、現地の言語へ自動翻訳、販売価格の通貨変換、各国のサイトに適したアイテムカテゴリーへの最適化が可能です。
さらに、商品情報と在庫が自動的に同期されるため、手動での出品管理の手間を大幅に省くことができます。

【多国展開のメリットは？】

eBayは、ebay.comだけでなく、カナダやオーストラリア、イギリスなど、主要国にもそれぞれ独立したサイトがあります。普段出品しているeBayサイト以外に展開することで、アメリカ以外のバイヤーにも商品を掲載させ、売上アップのチャンスを広げることができます。eBaymagを使って各国のeBayサイトに直接出品することで、現地のバイヤーの検索結果に上位で表示されやすくなり、新しい顧客を獲得する可能性が高まります。

★ **オークション形式出品は利用できません。**

現在、出品手数料無料プロモーションを実施しています。こちらからプロモーション適用の注意点をご確認ください。
eBaymagを使ってヨーロッパに直接出品する場合は商品により注意点が異なります。
下記ページや出品ポリシーをご確認ください。
※EPRについて(フランス)
※欧州へ販売する際の注意点(ドイツ)

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

はじめに

【用語解説】

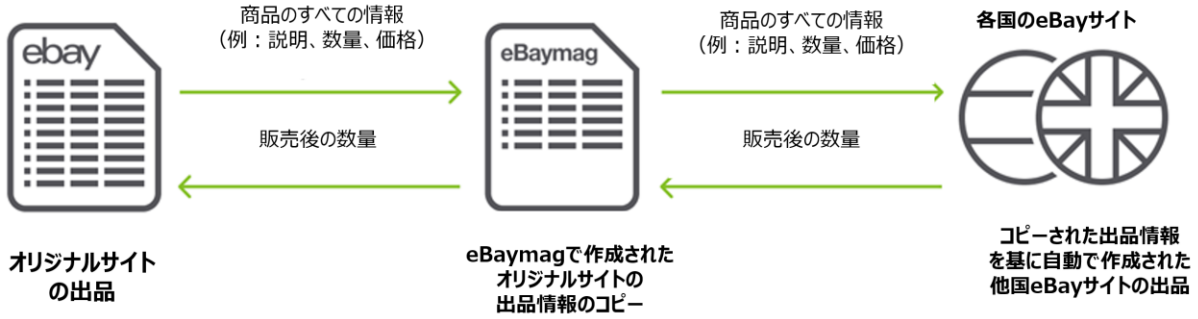
オリジナルサイト

eBaymagに登録したアカウントがもともと作成されたeBayサイトを指します。たとえば、eBay.comで作成したアカウントをeBaymagに登録した場合、オリジナルサイトはeBay.comとなります。このオリジナルサイトから出品情報をeBaymagにインポートし、他国のeBayサイトへ商品を展開します。

同期

オリジナルサイトとeBaymag間で行われる情報の連携を指します。たとえば、オリジナルサイトで商品情報や在庫数を更新すると、各国のeBayサイトに展開された出品情報も自動で更新されます。この同期は、手動または自動のいずれかで設定できます。

【eBaymagの仕組み】



eBaymagはオリジナルのeBayサイトで出品した商品を、他国のeBayサイトに展開する公式ツールです。出品情報は自動的にコピーされ、言語の翻訳、通貨の変換、適切なカテゴリーの自動設定が行われます。商品は各国のeBayサイトに固定価格出品形式（fixed price）で出品されます。

出品情報の同期は、オリジナルの出品情報が更新されると、その変更は各国の出品にも反映されます。同期は自動または手動で設定でき、自動同期を有効にすると、どのサイトで商品が売れても他の在庫数が自動で更新されます。

★ オリジナルサイトで行った変更は自動的にeBaymagを経由して他国サイトに反映されますが、eBaymag内で行った変更はオリジナルサイトには反映されないため、重要な更新はオリジナルサイトで行う必要があります。

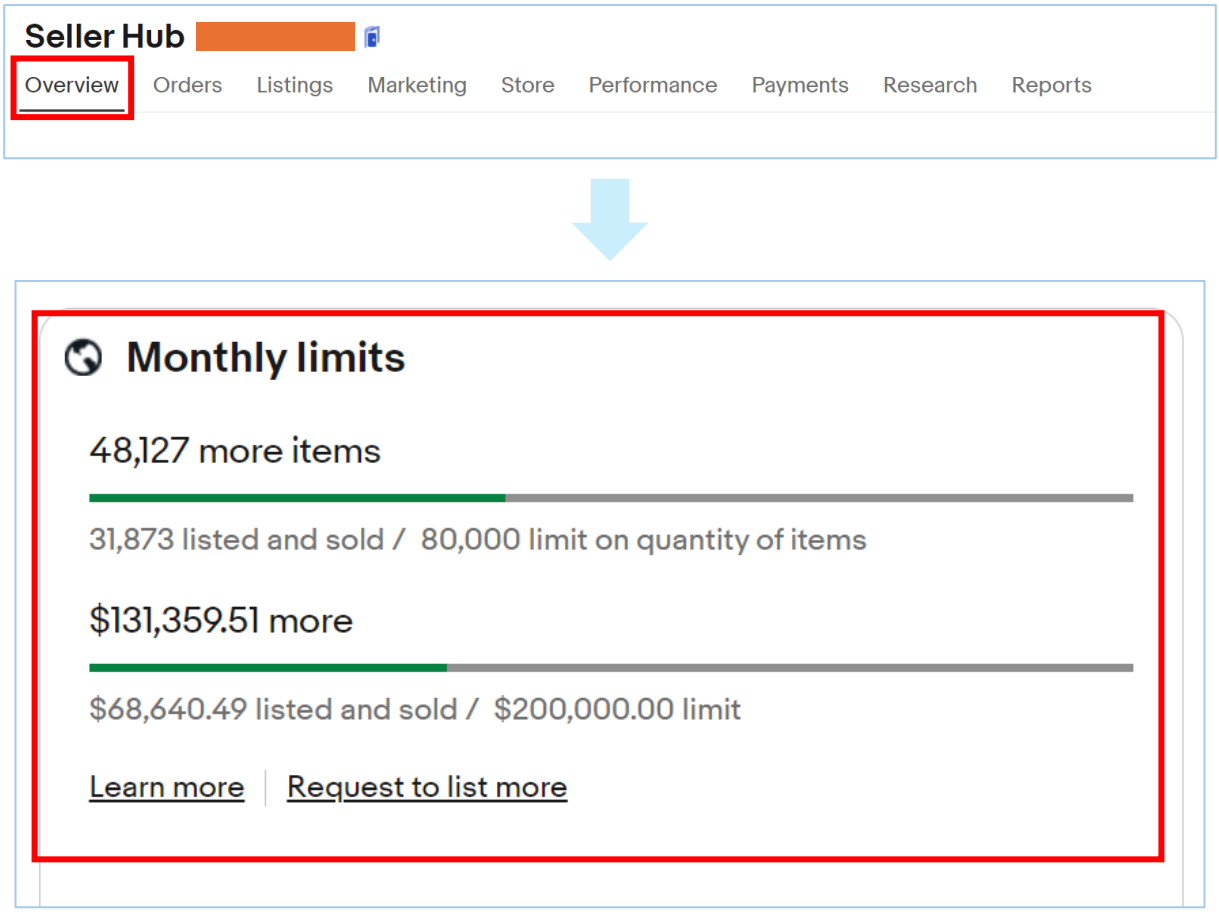
Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

導入 - Selling Limits (販売リミット)の確保

【現在の販売リミット確認方法】

オリジナルサイトと同様、他国サイト出品時にも販売リミットを消費します。
例）既にeBay.comで1000点出品中で、全商品をUKサイトとAUサイトに出品する場合
リミット消化数は、合計で　1000 x 3カ国 = **3000点**　となります。

Seller Hub > Overviewページ　Monthly limits欄



★　リミットに余裕がなければセラーポータルよりご相談ください。

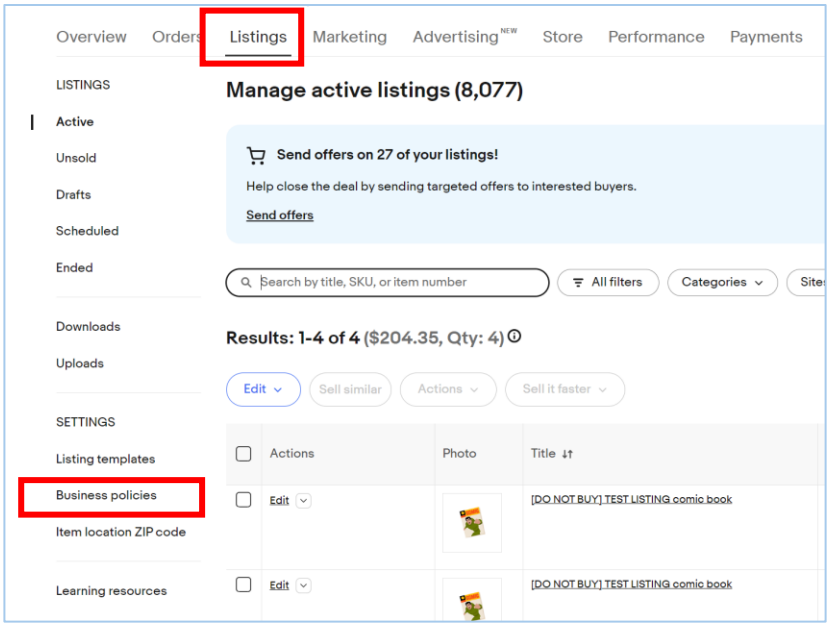
セラーポータルお問い合わせ

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

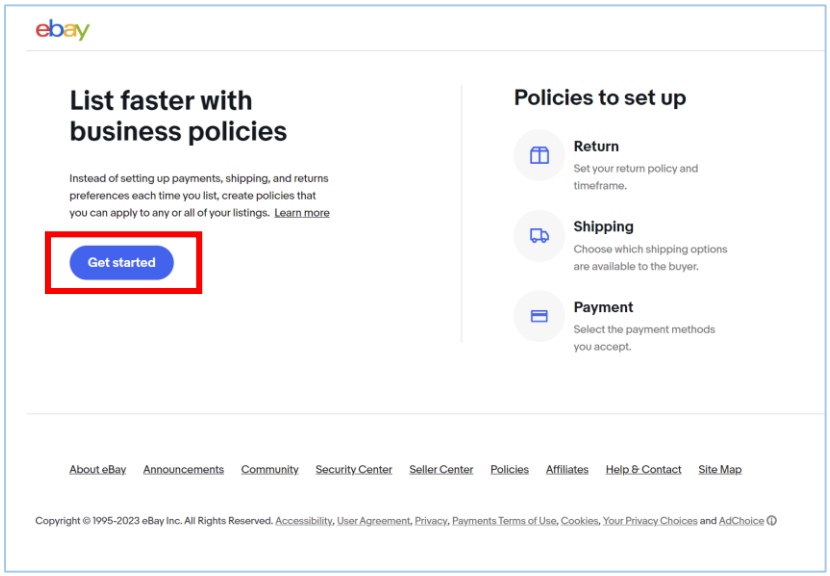
導入 - Business policyの設定

eBaymagを利用するには、Business Policyの設定が**必須**です。
まだ設定していない場合は、以下の手順で導入してください。

1. Seller Hubから [Listings] > [Business policies]をクリック



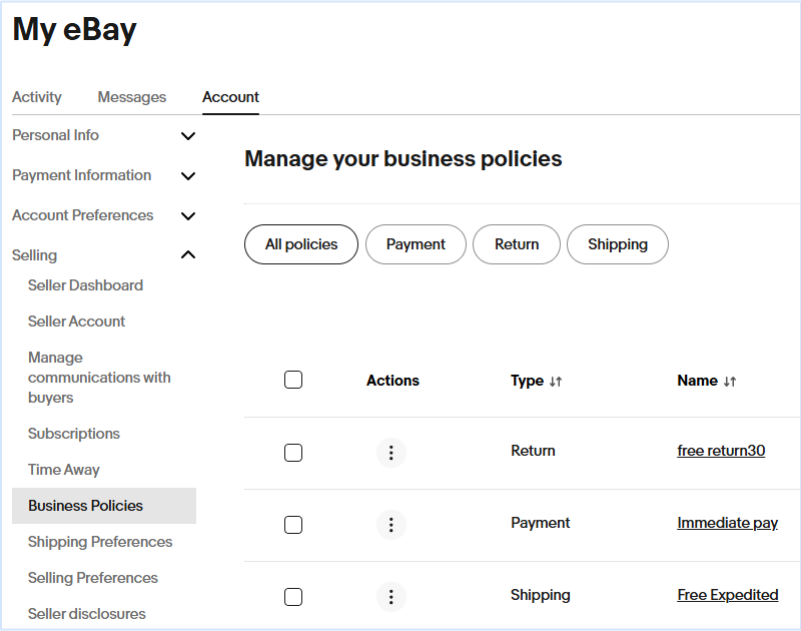
2. [Get started]をクリック



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

導入 - Business policyの設定

このような画面が表示されていれば配送設定の導入が完了しているため、追加の作業は必要ありません。



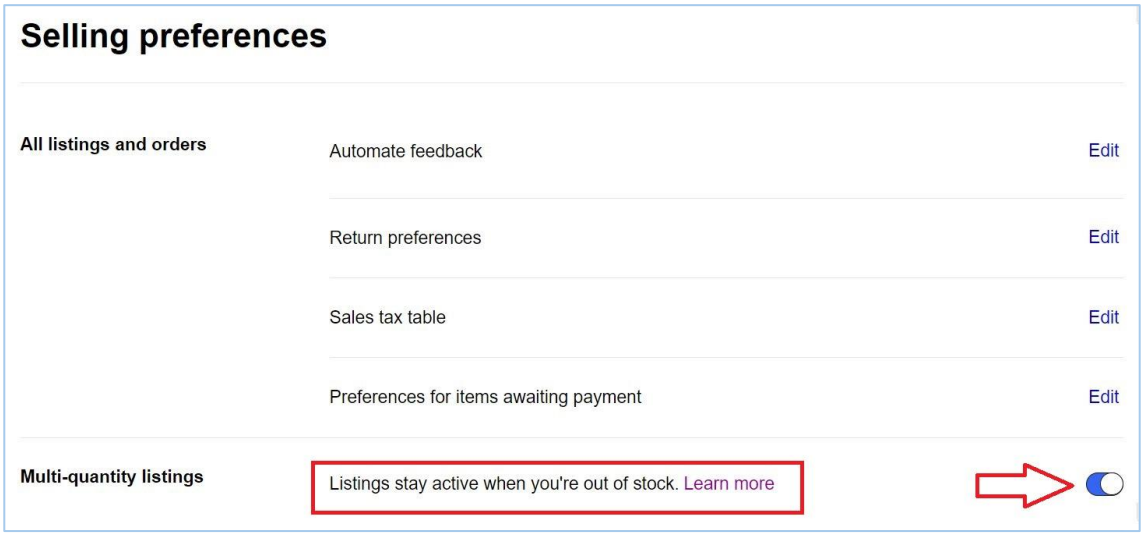
Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

導入 - Out of Stock設定について

【Out of stock】

「Out of stock」とは、eBay上で在庫が0になっても、その出品が「Active Listings」に在庫0の状態で残る設定のことです。
eBaymagをご利用の場合、この「Out of stock」設定は自動でオンになります。そのため、手動でオフに変更しないようご注意ください。

eBay.comの右上の My eBay > Summary > Account > Selling preferenceへアクセス



★ OFFにしてしまうとeBaymagの在庫連動がうまく機能しません。

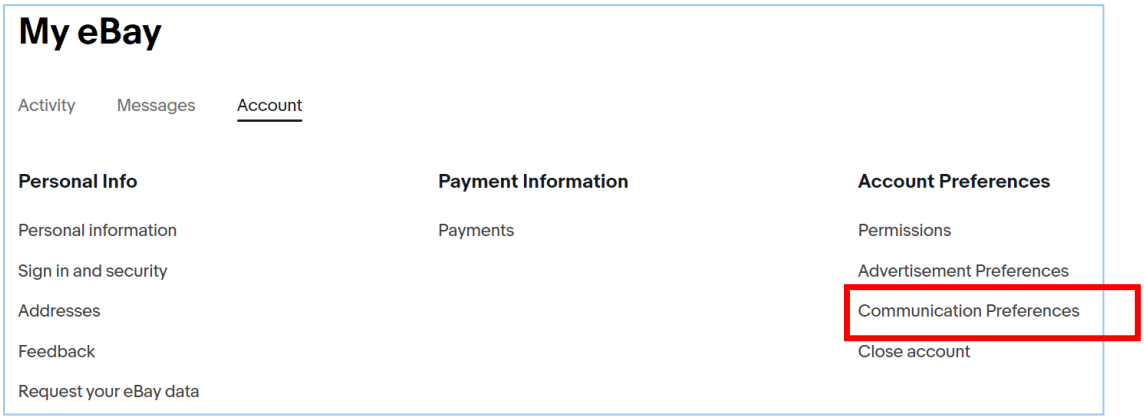
Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

導入 - 自動通知メールの配信を停止する

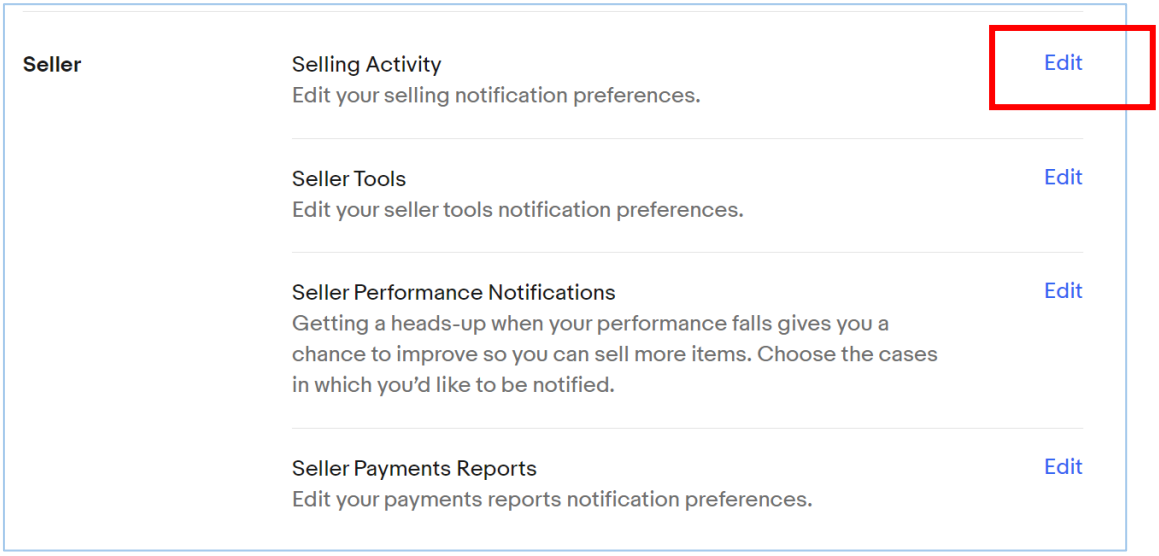
通知を止めたい場合は、下記操作を行ってください

★ eBaymagでは他国サイトへ一度に出品を行います。
オリジナルサイトで出品完了時の自動通知メール設定がONになっている場合、
eBaymagで出品をした際に大量のメールが届きます。

1. My eBay > Account > Communication Preferencesへアクセス



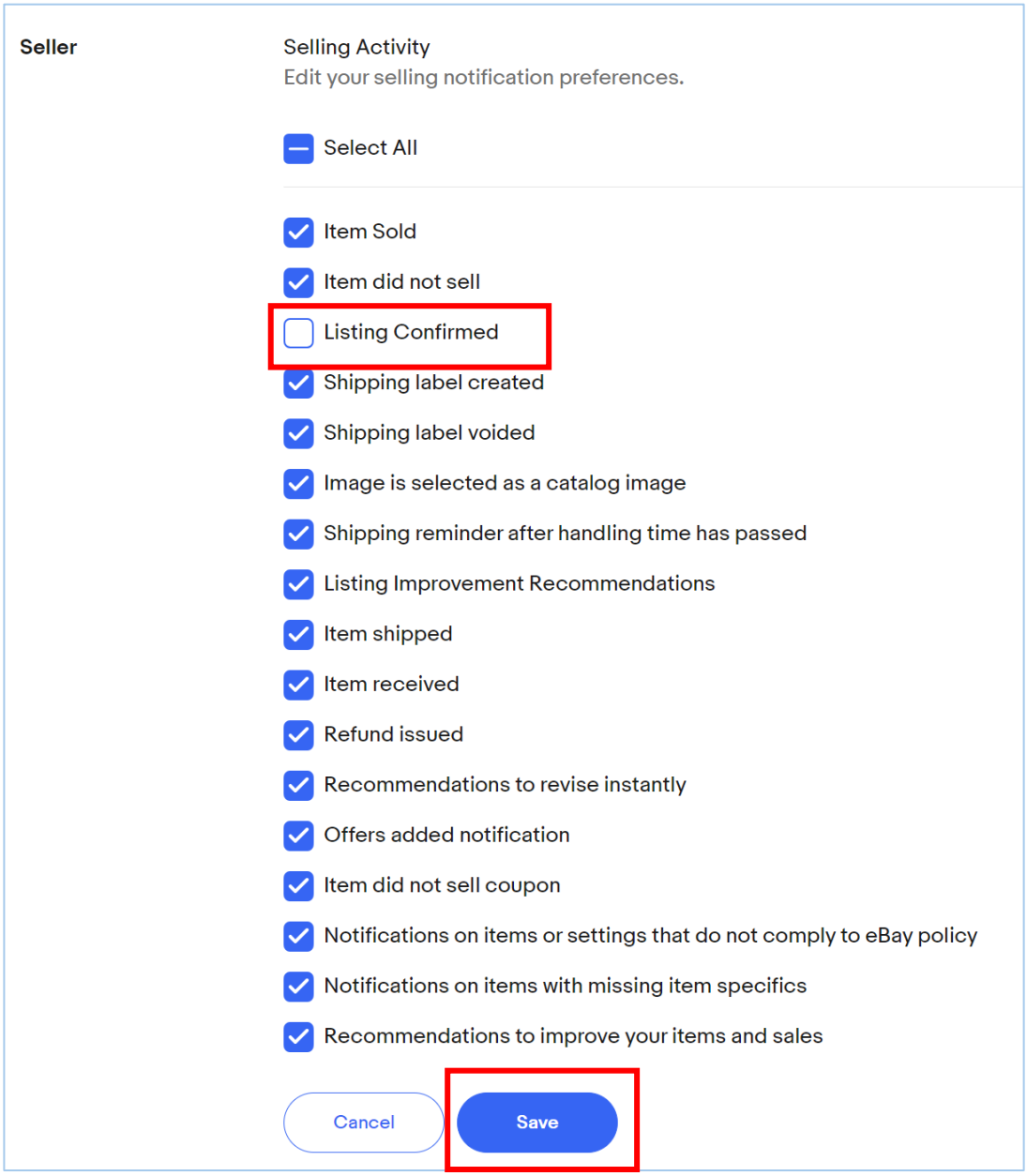
2. [Selling Activity]のEditをクリック



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

導入 - 自動通知メールの配信を停止する

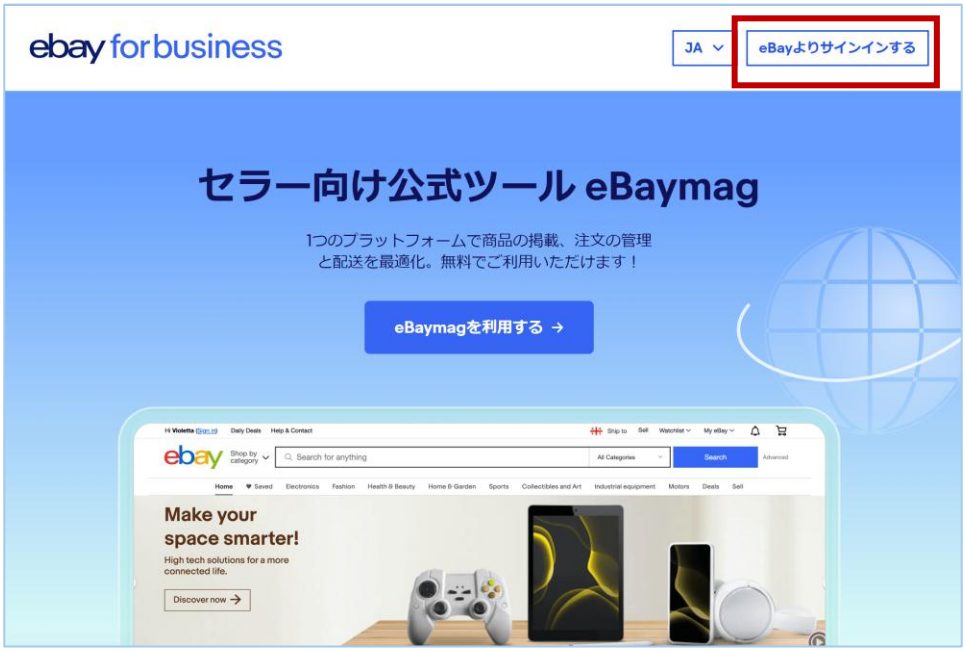
3. [Listing Confirmed]のチェックを外し、Saveをクリック



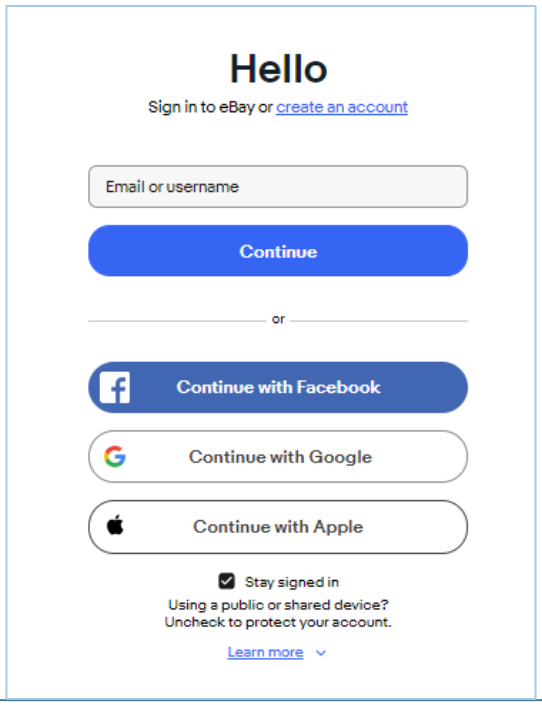
Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

アカウント作成 - アカウント作成

1. https://ebaymag.com/?locale=ja　へアクセス
2. eBayよりサインインするをクリック



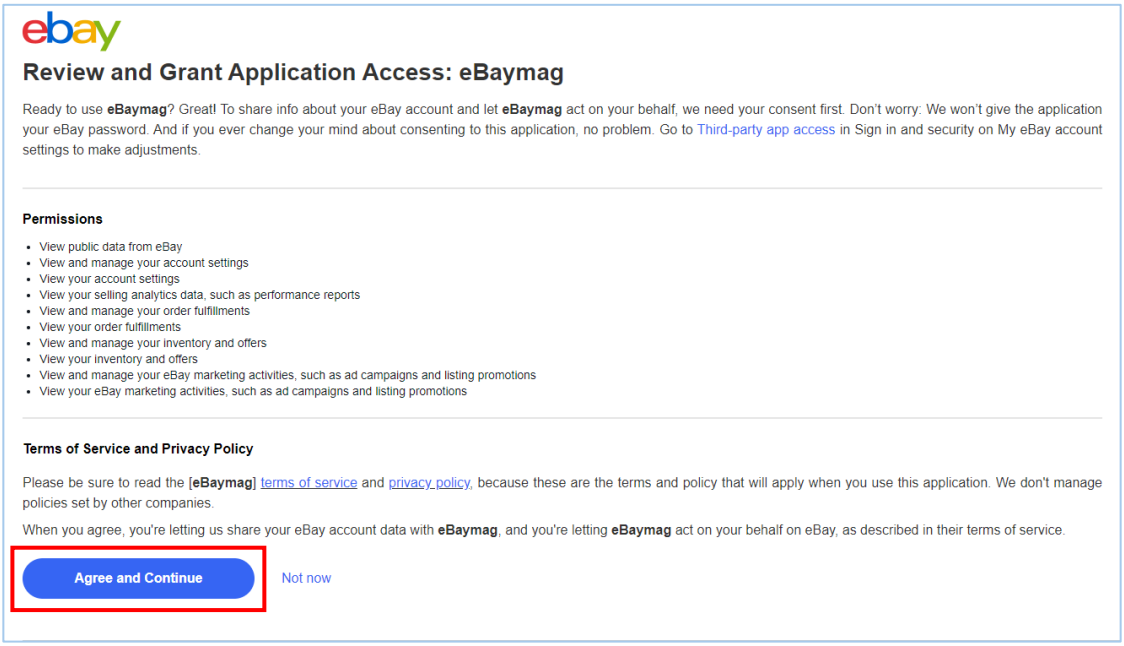
3. eBayアカウントのユーザーネーム・パスワードでログイン



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定編 - アカウント作成

4. アクセスとプライバシーポリシーを確認し、[Agree and Continue]をクリック



5. アイテムページ画面に切り替わります

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

試しに出品してみよう – eBaymagの動きを知る

6. アイテムページ画面にアイテムが「0」の状態からアイテムをインポートします
左上の[eBay to eBaymag (eBayからeBaymagへ)]をクリックし、[Import more items (より多くのアイテムをインポート)]を選択

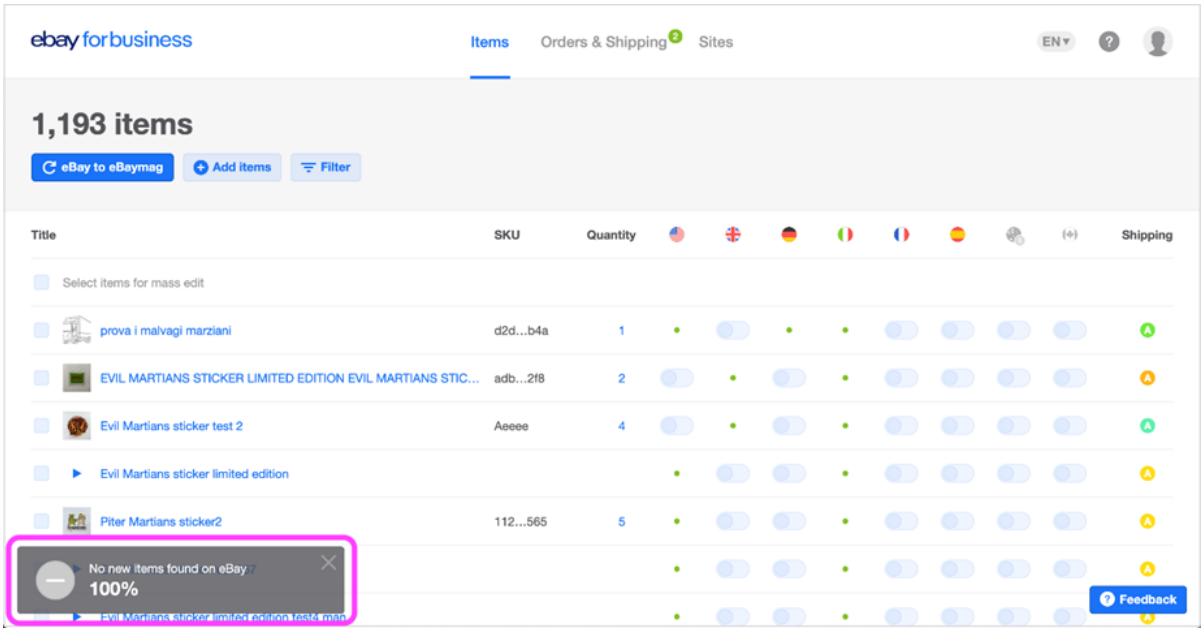
7. ソースサイトをご自身のオリジナルサイトを選択し「インポートを開始」をクリック

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

試しに出品してみよう – eBaymagの動きを知る

8． インポートが完了するまでまちます。

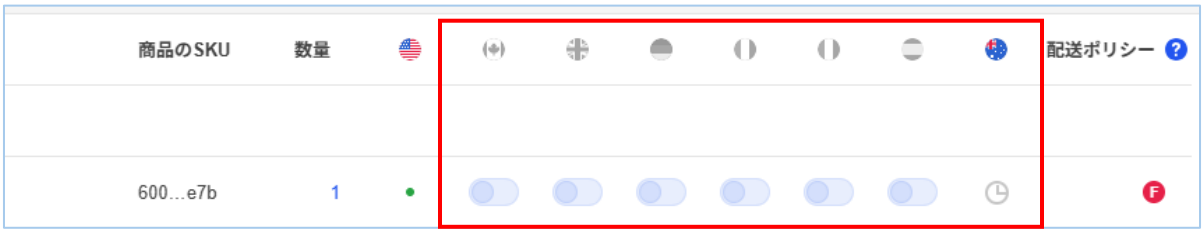
左上の[eBay to eBaymag (eBayからeBaymagへ)]をクリックし、[Import more items (より多くのアイテムをインポート)]を選択



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

試しに出品してみよう – eBaymagの動きを知る

9． 販売したいサイトを選択し、有効化します。



★ eBaymagでは他国サイトへ一度に出品を行います。
オリジナルサイトで出品完了時の自動通知メール設定がONになっている場合、
eBaymagで出品をした際に大量のメールが届きます。
通知を止めたい場合は、設定操作を行ってください。
詳細はこちらのページをご覧ください。

これで他国サイトへの出品が完了です！

操作上の出品はこのように簡単に、ほぼ自動で出品ができました。

今後、多国展開をより理想的な形で行うためには、商品の情報、Shipping policy、サイト設定など細かく管理することが重要です。これ以降のページでこれらの詳細について説明します。

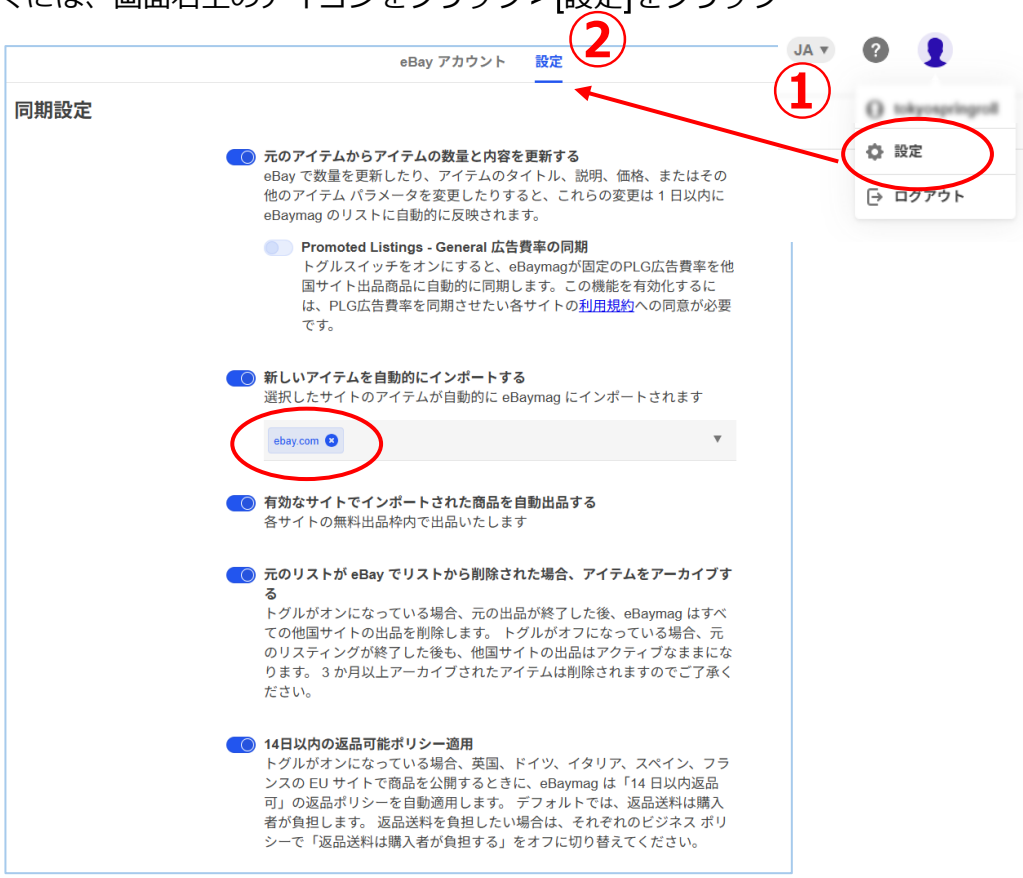
Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: eBaymagシステムの設定

出品の大まかな流れを理解した段階で、以下より基本的に抑えておくべき初期設定についてご案内します。この初期設定はeBaymagをスムーズに活用し、販売活動を効率化するための重要なステップです。最初に正確な設定を行うことで、トラブルや手間を減らし、安心して運用できるようになります。

添付画像の通り設定することを推奨します

設定画面へいくには、画面右上のアイコンをクリック > [設定]をクリック



★ 選択するサイトはインポート不具合を避けるためにもAll Site ではなくオリジナルサイトのみを推奨します。例）ebay.com

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

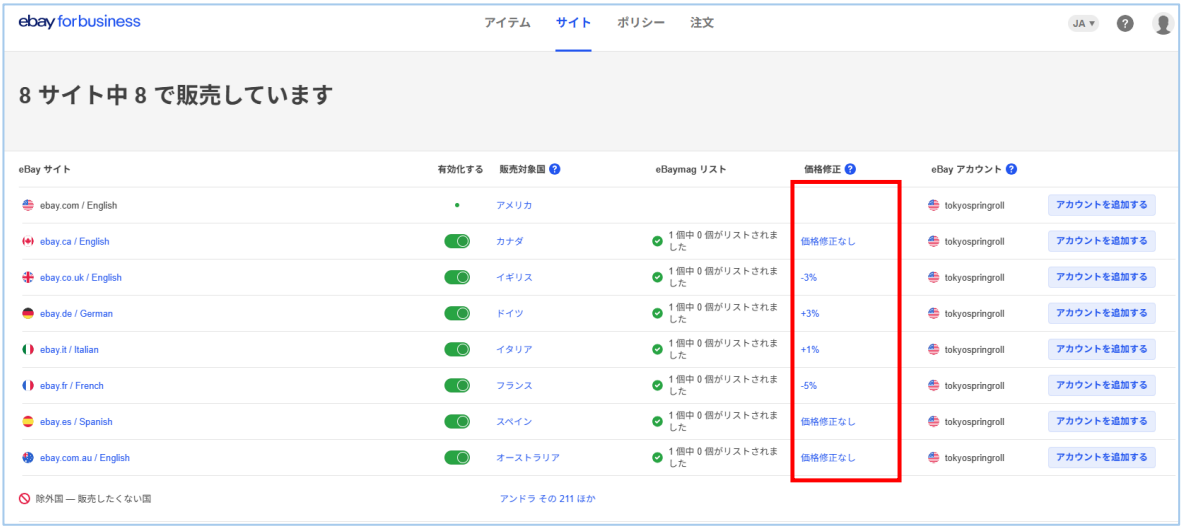
初期設定 - 各種設定: 出品の設定

【出品するサイトの設定】

[サイト]タブをクリック　>出品したいサイトの[オンにする]のトグルをオンにする

【各サイトでの販売価格の設定】

価格を変更したい場合は、「価格修正」欄にある価格をクリックし、＋ーで調整値を入力する



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

eBaymagでは、オリジナルサイトでの配送ポリシーを基に他国サイトでの配送ポリシーが自動で設定されますが、最適な設定がされていないことがあります。

eBaymagをより有効に活用していただくためにも、最初の出品時に自動で生成されたポリシーの「ハンドリングタイム」、「配送サービス」、「送料」、「配送国・除外国」の設定が、バイヤーにより購入されやすく、かつご自身の販売希望にあった設定になっているかどうかご確認ください。

★ 他国サイトで直接ポリシーを修正せず、eBaymag上で管理することを推奨いたします。

【ビジネスポリシーの確認方法】

[ポリシー] > [ビジネスポリシー] > 確認するポリシー名をクリック

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

各サイトのタブをクリックし、設定を確認

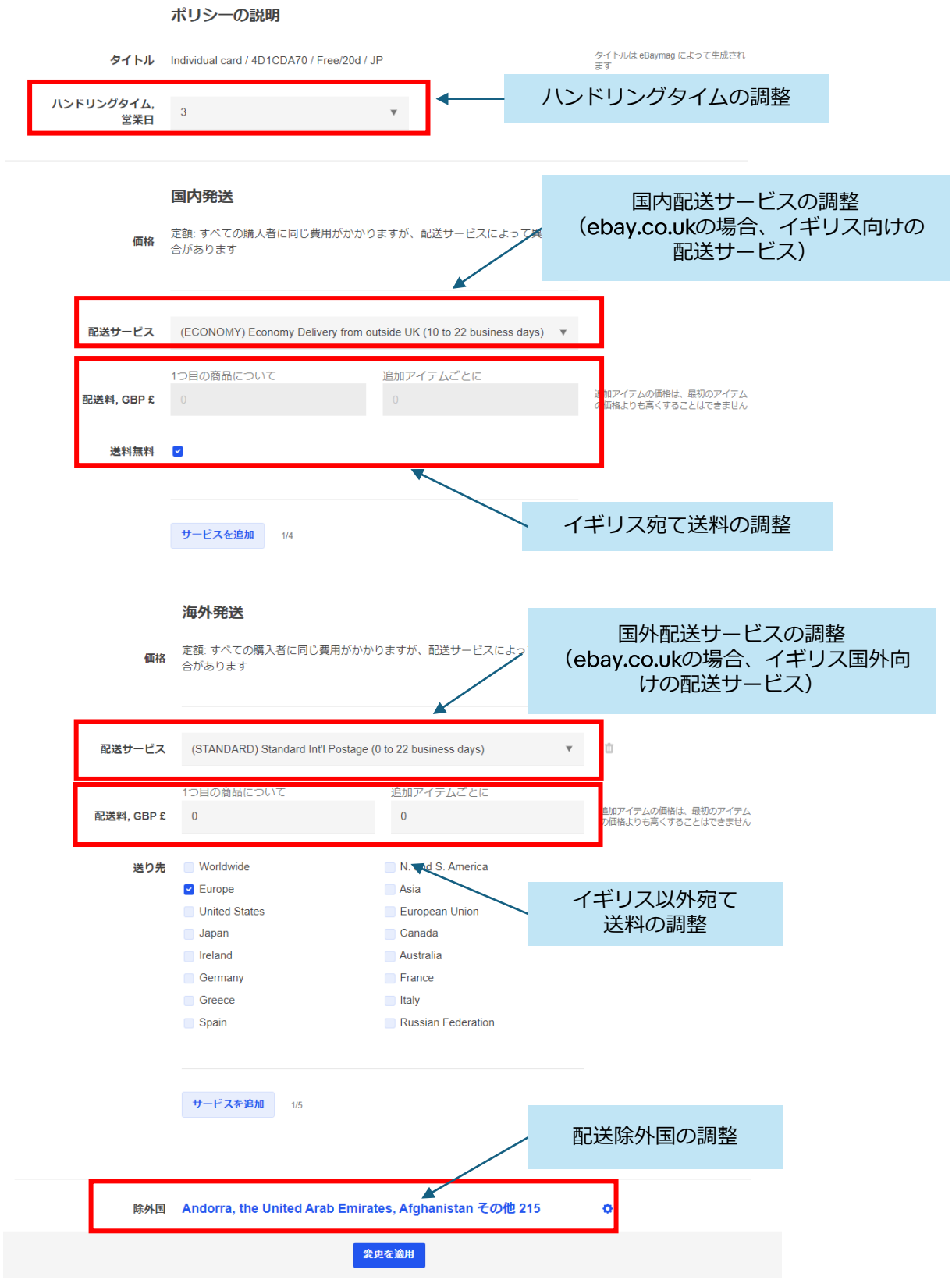
各サイトページで設定を変更する場合、[他国サイトで配送ポリシーを調整する]をオンにする

例はドイツサイトの設定

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

必要に応じて各項目を変更し、[変更を適用]をクリック



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【返送設定(Return Policy) について 】

eBaymagでの返品設定は、ビジネスポリシーごとに設定することが可能です。ただし、国ごとに異なる返品設定をすることはできません。

返品設定の確認・編集方法

1. eBaymagのメイン画面上部にある[注文と配送]> [ビジネスポリシー] をクリック
2. 該当するポリシー名をクリック
3. [General Policy]タブにアクセスし、セクションの一番下にある「3. 商品の場所と返品オプション」で、返品ポリシーの確認・編集

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【（ビジネスセラー向け）欧州へ販売する際の注意点 】

欧州連合 (EU) はインターネット販売などの通信販売について、14日間 (14営業日ではない) ならバイヤーが契約を解除できます (撤回権)。撤回期間は、バイヤーが撤回権について通知され、商品がバイヤーに届いた時点から始まります。その為、セラーは欧州連合 (EU) に発送する商品について、返品設定を14日以上で設定する必要があります。

詳しくはこちら：https://www.ebay.co.jp/info/latest/20230529/

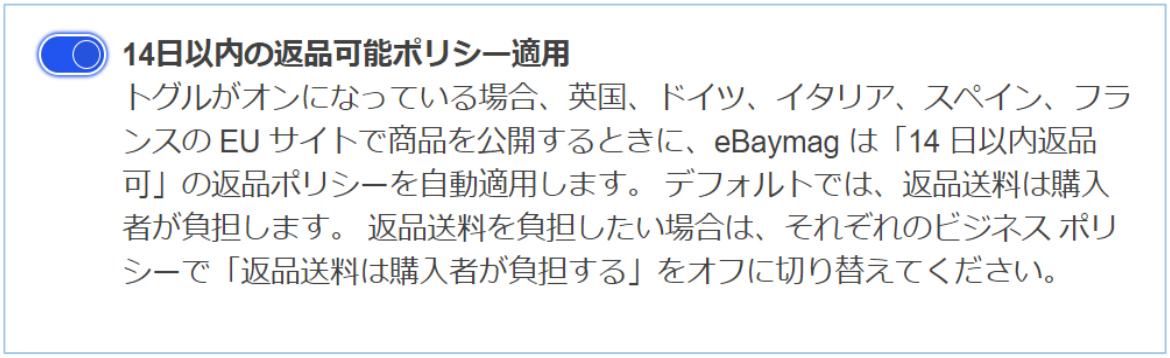
【 欧州サイト「14日以内の返品可能」ポリシー適用する方法 】

英国、ドイツ、イタリア、スペイン、フランスの EU サイトで商品を公開する際に、eBaymag は「14日以内返品可」の返品ポリシーを自動適用します。 デフォルトでは、返品送料は購入者が負担します。 返品送料を負担したい場合は、それぞれのビジネス ポリシーで「返品送料は購入者が負担する」をオフに切り替えてください。

1. eBaymagのメイン画面右上のアカウントアイコンをクリックし、[設定]を選択
2. 「14日以内の返品可能ポリシー適用」のトグルをオン

この設定をオンにした後に出品された商品には、14日以内返品可のポリシーが適用されます。ただし、すでに出品済みの商品には設定変更は反映されません。

また、この設定は、ユーザーが「返品不可（No Return Accept）」を選択している場合にのみ有効です。



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【eBaymag配送設定の注意点】

出品の設定が無効になっている場合

eBaymagでサイトを有効にしていない場合は、そのサイトにおける配送設定ページも無効となっています。

「初期設定編 - 各種設定: 出品方法の設定 」に戻り、該当サイトの出品設定がオンになっているか確認してください。

配送設定を変更する場合

配送設定（ビジネスポリシー）は、商品をインポートする際にeBayからダウンロードされ、インポート後はeBaymagとオリジナルサイトで別々に管理されます。

同様に、eBaymagで行った配送設定の変更も、オリジナルサイトには影響を与えません。eBaymag経由で出品している商品の配送設定を変更したい場合は、eBaymag内で設定を行うか、一度出品を削除して、配送設定を更新後、再度インポートする必要があります。

★オリジナルサイトで配送設定を変更しても、eBaymagの設定には自動的に反映されません。

★【複数出品の配送設定を一括で変更】方法については
eBaymag利用時の配送設定についての【複数出品の配送設定を一括で変更】をご確認ください。
併せて本マニュアルにある「各画面の見方 - 「ポリシー」タブ　ビジネスポリシー」もご確認ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 商品の出品

[アイテム]タブをクリック

➢ 各商品/サイトのトグルを切り替えることで出品/出品の取り下げが可能

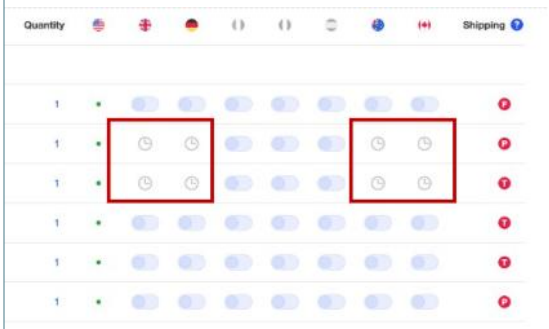
各アイコンの意味

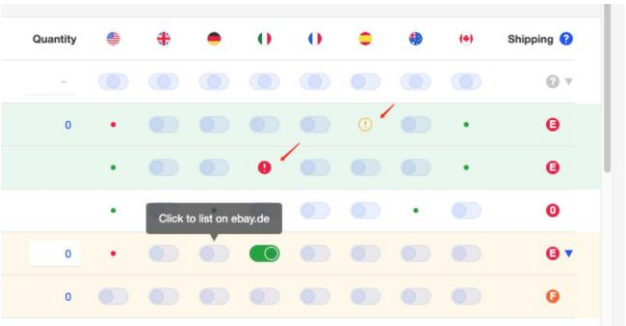
時計のアイコン：出品中

緑色のアイコン：出品完了（正常）

黄色のアイコン：出品不可（エラー）

赤色のアイコン：出品完了したが問題あり



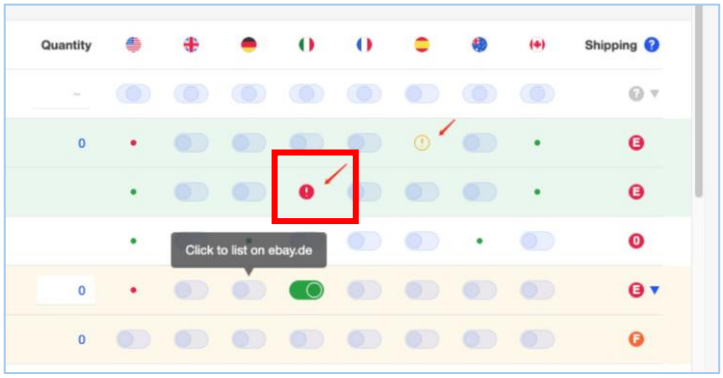


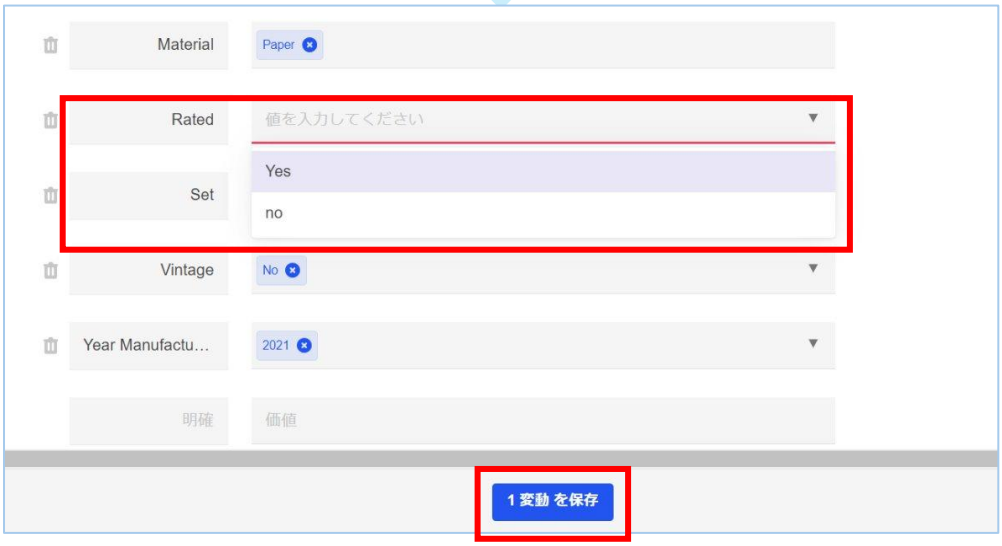
Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 商品の出品

【黄色や赤色のアイコンが出ている場合】

アイコンをクリック　>表示されているエラーメッセージに従い、必要事項の編集/入力を行う　>変更を保存





Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

eBaymagでは、商品が売れた後でも出品情報をそのまま保持することができます。この場合、在庫数は「0」のまま維持され、商品は「在庫切れ」として表示されるため、バイヤーに購入されることはありません。これは、在庫を補充して再度販売する場合に便利です。

一方で、出品を削除する場合は、オリジナルサイト上で操作を行う必要があります。eBaymagからは、オリジナルサイトの出品を直接削除することはできません。オリジナルサイトで出品を削除すると、他国のeBayサイトでの出品も自動的に削除され、アーカイブに移されます。

★ オンにしておくことを推奨しています。
このオプションをオフにすると、オリジナルサイトでの出品を終了しても、他国サイトでの出品がそのまま残ってしまう可能性がありますので、ご注意ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

【eBaymag上で商品を削除する方法】

1. アイテムページで出品商品にチェックする
2. [消去]をクリックする

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

【eBaymag上で商品をアーカイブする方法】

eBaymagでは商品をアーカイブすることができます。
この場合商品のデータはアーカイブに移動され、そのデータに基づく他国サイト上の商品は一定期間販売を継続した後終了されます。
販売継続を希望しない場合は、アーカイブではなく削除してください。

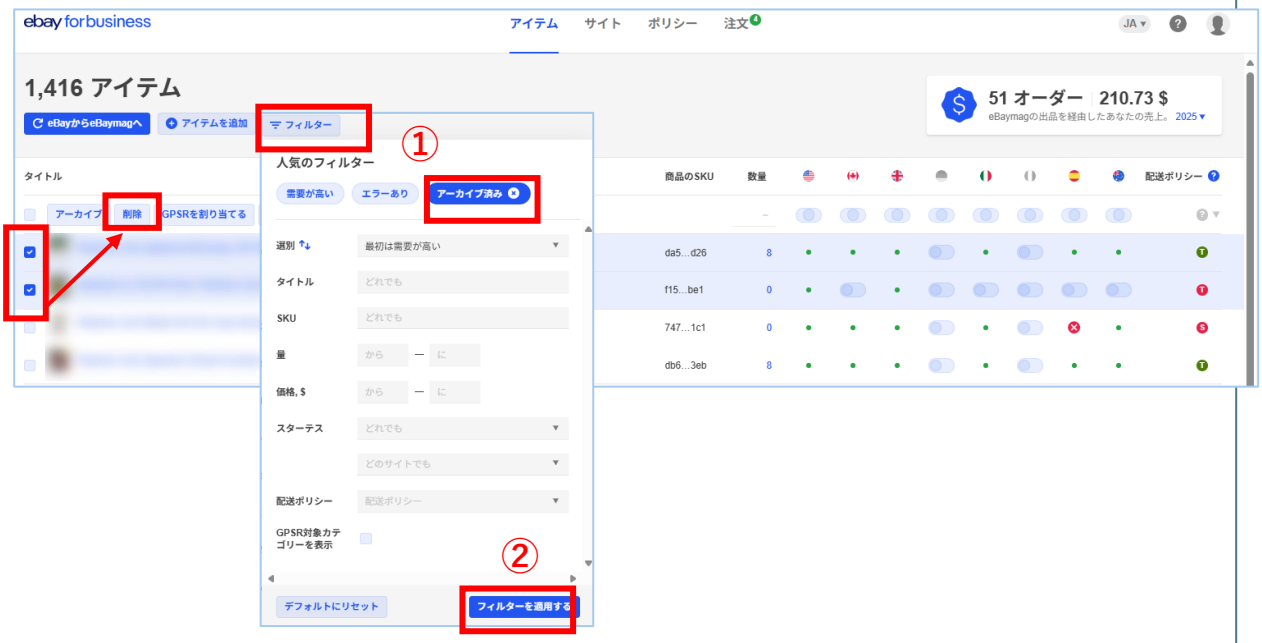
1. アイテムページで出品商品にチェックする。
2. [アーカイブ]をクリックする。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

アーカイブされた商品を確認するには

1. [フィルター]をクリックし、[アーカイブ済み]を選択する。
2. [フィルターを適用する]をクリックする。



これでリストにアーカイブされたリストだけが表示されます。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「アイテム」タブ

①[eBayからeBaymagへ]

- **[より多くのアイテムをインポート]**

オリジナルサイトから出品商品データをインポートする。

★ 自動出品をオンにしていても、このボタンを利用して手動でインポートした商品は、自動的には出品されません。そのため、手動でインポートした商品については、手動で出品の設定を行う必要があります。

※「各画面の見方 - 「設定」タブ」にある[新しいアイテムを自動的にインポートする]をオンにすると、ここをクリックしなくてもオリジナルサイトで新しく商品が出品された際にeBaymagへ自動でインポートされます。

★ ソースサイトは、All sites（すべてのサイト）ではなく、普段利用されている**オリジナルサイト（eBay.com）**のみの設定を推奨します。

- **[アイテムの内容を更新]**

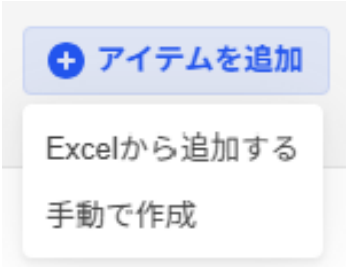
出品情報の更新を行う

- **[数量を更新する]**

商品の在庫数の更新を行う
※「各画面の見方 - 「eBayアカウント・設定」タブ 」にある[元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する]をオンにすれば、ここをクリックしなくてもオリジナルサイトで商品の内容、数量が変更された際、自動でeBaymagの出品へも反映されます。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「アイテム」タブ



②[アイテムを追加]

- **[Excelから追加する]**

Excelリストを使ってeBaymagへ直接出品する場合

- **[手動で作成]**

手動で1点ずつeBaymagへ直接出品する場合

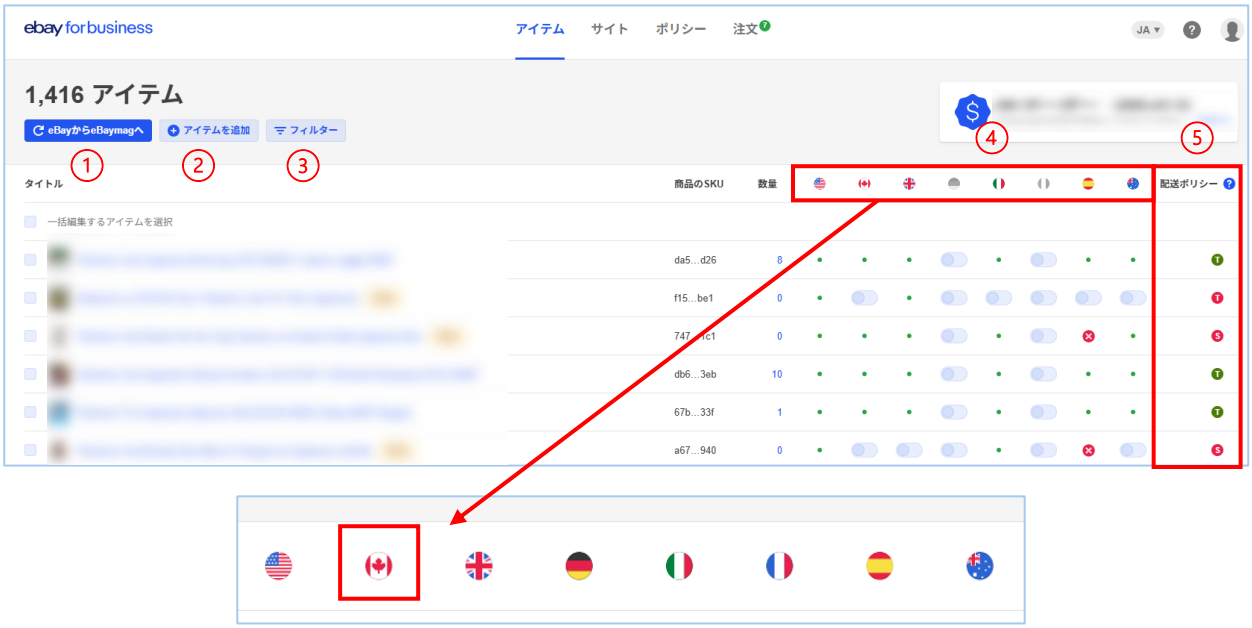
③[フィルター]

アイテムページ一覧に表示させる商品の絞り込みができます。

※タイトル、SKU、在庫数、価格、出品掲載ステータス、出品サイト、配送ポリシーなどで絞り込みが可能

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「アイテム」タブ



④多国展開する国の一覧：国のフラグをクリックすると、サイトごとの出品商品の一括編集ができます。

❶ステータス：そのサイトにおける該当商品の出品状況

❷カテゴリー：そのサイトにおける出品カテゴリー

❸価格:そのサイトにおける出品価格

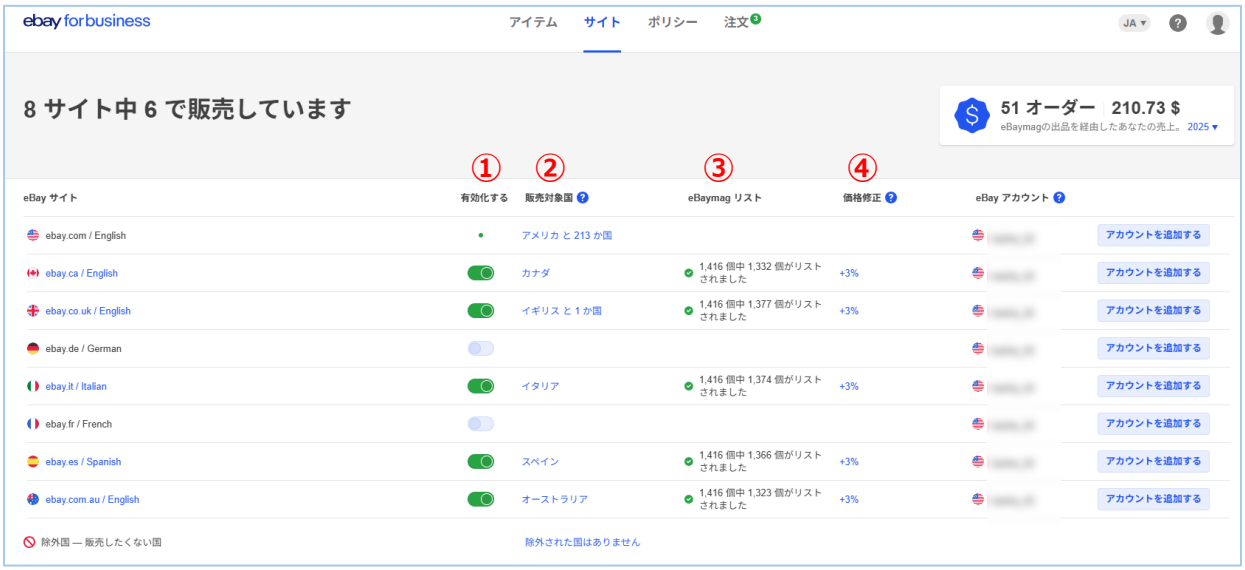
※こちらのページから価格修正を行った商品については、手動で入力した価格が最優先で適用されます。そのため、その後オリジナルサイトで価格修正を行っても修正は反映されません。

❹有料挿入：出品手数料が発生しても他国サイトへの出品を行いたい場合は、トグルをオンにする

※出品手数料無料プロモーション対象外の方は、こちらをオフにすると、無料出品枠の上限に達した場合商品が自動的に新規出品が停止します。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「サイト」タブ



①**「オンにする」**：各サイトでの出品を行う/行わないを切り替えできます。

②**「販売対象国」**：各サイトにて販売を対象としている国を確認できます。
（基本的にオリジナルサイト以外は、各サイトの国のみ販売対象とする）

③**「eBaymagリスト」**：各サイトで出品されている商品点数を確認できます。

④**「価格補正」**：オリジナルサイトを基準として、各サイトで価格の調整が可能です。
調整値を+-で入力する。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ
ビジネスポリシー

[ビジネスポリシー]タブ：eBaymagにおける配送、返品設定の確認ができます。

①**名前：**各ポリシーのタイトルをクリックすると、詳細の確認と編集ができます。

②**アイテム：**アイテム数をクリックすると、該当のポリシーが適用されている商品の一覧を確認できます。

【複数出品の配送設定を一括で変更】方法については
eBaymag利用時の配送設定についての【複数出品の配送設定を一括で変更】をご確認ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ
各ポリシーの詳細設定画面

【各ポリシーの詳細設定画面】

各ポリシーをクリックすると、具体的な配送設定が表示されます。
ここでは、次のような項目が確認・編集できます。

(1) General Policy
一番左の「General Policy」のタブでは、従来のeBaymagの配送設定を確認できます。
サイトごとに個別の設定を行わない場合、出品時にこのタブで設定している情報を元にポリシーが自動生成されます。 返品設定は、このセクションで設定することが可能です。

(2)オリジナルサイト配送設定
左から2番目はオリジナルサイトのポリシーです。
黄色のメッセージボックスが表示されているサイトは、元のサイトの配送設定を表しており、このeBayウェブサイトからeBaymagに商品がインポートされていることを示しています。
オリジナルサイトでのポリシーはeBaymagから編集することはできず、閲覧専用のものとなっており、同時にeBaymag上での操作はオリジナルサイトへのポリシーには一切影響を及ぼしません。

★ オリジナルサイト配送はインポート元のサイトによって決定されるため、ebay.com以外のサイトが該当することもあります。
例：UKサイトからのインポートした場合はebay.co.ukがオリジナルになります。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ
各ポリシーの詳細設定画面

【各ポリシーの詳細設定画面】

各ポリシーをクリックすると、具体的な配送設定が表示されます。
ここでは、次のような項目が確認・編集できます。

(3)個別配送設定
残りは、サイトごとのポリシー設定タブです。
デフォルトでは(1)General Policyの情報を利用しますが、個別設定を有効化することでサイトごとに個別設定が可能になります。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ GPSRテンプレート

【EU圏への出品とGPSR対応について】

eBaymagを利用してEU圏（特にEU加盟国）に商品を出品する場合、多くのケースでGPSR（一般製品安全規則）への対応が必要となります。

対応が不十分な場合、**出品が非表示になることがあります**のでご注意ください。

詳細はeBaymagでの一般製品安全規則（GPSR）情報の追加方法をご確認ください。

① 新しく作成する場合はこちらをクリック

② すでにあるポリシーを編集する場合はこちらをクリック

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「注文と配送」タブ

[注文]タブ：オリジナルサイトでの販売を含めた取引情報の確認ができます。

★ eBaymag経由で販売された取引情報は、オリジナルサイトの[Seller Hub] >[Orders]から確認ができます

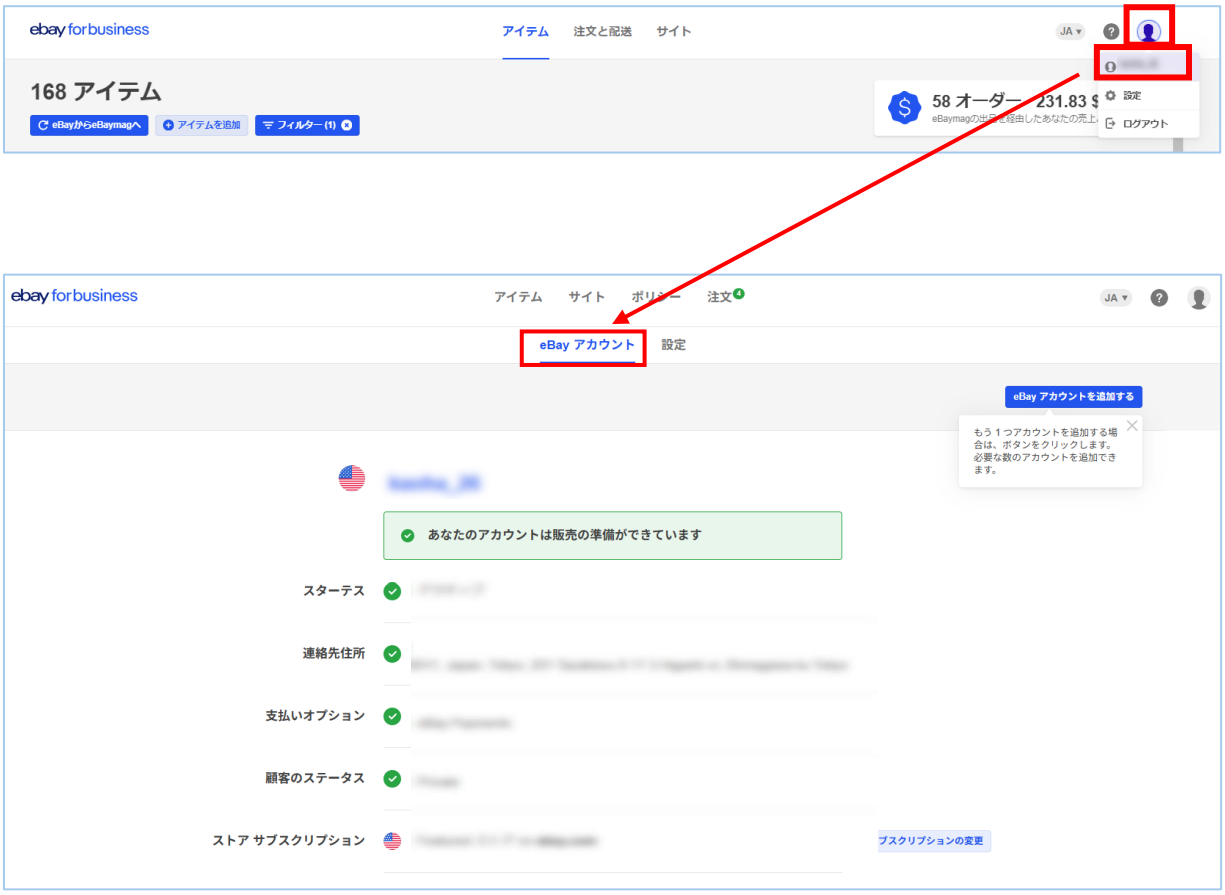
[住所]タブ：登録住所の確認ができます。

★ 登録住所の変更はオリジナルサイトのPersonal information / Business information ページまたはAddressesページから行ってください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「eBayアカウント」タブ

[eBayアカウント]タブ：（画面右上のアイコン > Seller ID をクリック）
eBaymagと紐づいているSeller IDの情報を確認できます。



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「設定」タブ

[設定]タブ：（画面右上のアイコン > 設定 をクリック）

①「通貨」

eBaymag内での基本商品価格や送料の表示に使う基本通貨の設定です。この通貨を変更すると、価格はその通貨に合わせて換算されます。

各国のサイトではその国の通貨が使われるため、通貨設定の変更は影響しません。一般的に管理しやすい通貨（通常は米ドル）を推奨します。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「設定」タブ

②「元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する」
オリジナルサイトで出品情報を変更した場合、eBaymagでも変更を自動で反映します。

③「Promoted Listings - General 広告費率の同期」
eBaymagでPLG%の一律設定、一元管理ができます。詳細は45ページ（応用 - 他国サイト出品への広告設定（一括設定））へ。

④「新しいアイテムを自動的にインポートする」
オリジナルサイトで新しい出品を行った場合、eBaymagへ自動でインポートします。

★ eBaymag以外の外部ツールを利用している場合に出品情報の重複読み込みを避けるためAll sites(すべてのサイト)ではなく、普段利用されているオリジナルサイト（eBay.com）のみの設定を推奨します。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「設定」タブ

⑤ **有効なサイトでインポートされた商品を自動出品する**
各サイトの無料出品枠内で出品いたします

⑥ **元のリストが eBay でリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする**
トグルがオンになっている場合、元の出品が終了した後、eBaymag はすべての他国サイトの出品を削除します。 トグルがオフになっている場合、元のリスティングが終了した後も、他国サイトの出品はアクティブなままになります。 3 か月以上アーカイブされたアイテムは削除されますのでご了承ください。

⑤「有効なサイトでインポートされた商品を自動出品する」
eBaymagに同期された商品を自動で出品する設定です。

⑥「元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする」
オリジナルサイトで出品がEnd（取り下げ）された場合、eBaymagでも出品を取り下げ、アーカイブに格納する設定です。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「設定」タブ

⑦

14日以内の返品可能ポリシー適用
トグルがオンになっている場合、英国、ドイツ、イタリア、スペイン、フランスの EU サイトで商品を公開するときに、eBaymag は「14 日以内返品可」の返品ポリシーを自動適用します。 デフォルトでは、返品送料は購入者が負担します。 返品送料を負担したい場合は、それぞれのビジネス ポリシーで「返品送料は購入者が負担する」をオフに切り替えてください。

⑦「14日以内の返品可能ポリシー適用」
ヨーロッパサイト（UK/DE/IT/ES/FR)での出品時に自動で14日間のリターンを受け付ける設定です。

★ **ビジネスセラー向け：**
ヨーロッパ域内では、法令により、最低14日間の返品可能期間を設ける必要があります。

トグルをオンにした後に出品された商品には、14日以内返品可のポリシーが適用されます。ただし、すでに出品済みの商品には設定変更は反映されません。

この設定は、ユーザーが「返品不可（No Return Accept）」を選択している場合にのみ有効です。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「設定」タブ

⑧「eBaymagアカウントを閉じる」

eBaymagの利用を停止する場合は、[アカウントを閉鎖する]ボタンをクリックする。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

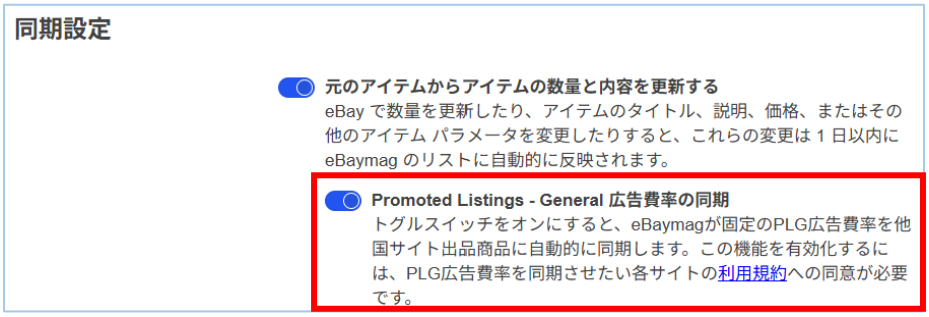
応用 - 他国サイト出品への広告設定（一括設定）

eBaymagでPLG%の一律設定、一元管理ができます

PLGとは
PLG（Promoted Listings - General）とは、出品商品の販売促進にどのくらいの広告費用をかけるのかを設定し、商品が購入された場合にのみ広告費が発生する成果報酬型の広告です。
PLGに関する詳細な情報はこちらをご確認ください。

設定方法

詳細はeBaymagヘルプセンターの他国サイト出品へのPromoted Listings - General設定へ

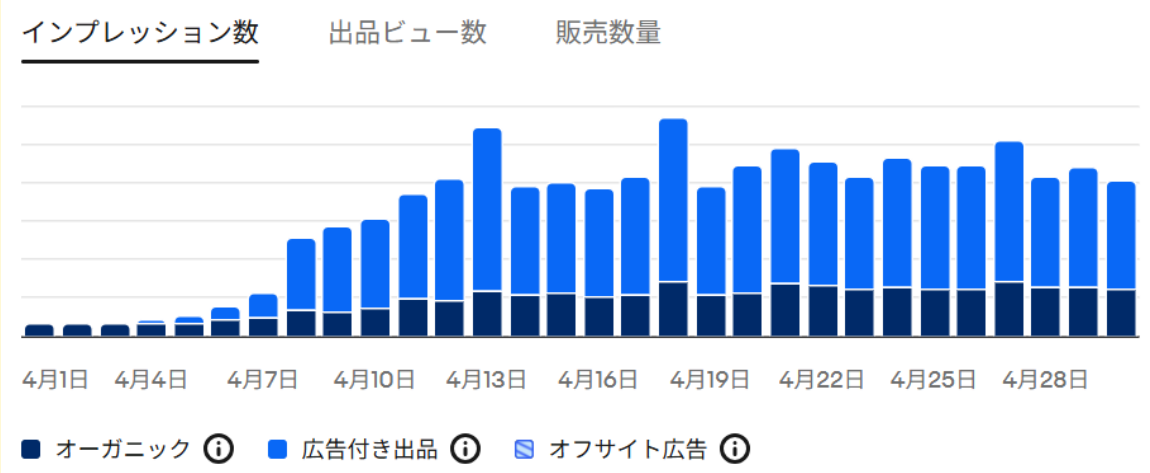


★ **PLG導入によるインプレッションの変化！**

PLGを設定するとインプレッションの向上が期待できるとともに、ストアを回遊して他の商品も閲覧・購入される確率もUPします。

≪セラーAさんの事例≫

下記画像はドイツサイトのインプレッションの変化を表しています。PLGを導入した4月4日より徐々にインプレッションが上がっているのが見えます。



サイトごとにPLG%を細かく設定・管理したい場合は次のページをご確認ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

応用 - 他国サイト出品への広告設定（個別設定）

サイトごとに異なるPLG%の設定と管理をしたい場合は以下の設定方法をご確認ください。

1. eBaymagで商品を多国展開する。（すでに１が完了している場合は２へ、加えてオリジナルサイトですでにPLGの設定が完了している場合は３へ）

2. オリジナルサイトにアクセスし　PLGを設定する。
設定方法はこちらをご確認ください。

3.　オリジナルサイトでPLG設定が完了したら、各サイトにログインしてオリジナルサイトと同様にPLGを設定する。

★ eBaymag展開サイト一覧

UKサイト（イギリス）https://www.ebay.co.uk/
AUサイト（オーストラリア）https://www.ebay.com.au/
DEサイト（ドイツ）https://www.ebay.de/
FRサイト（フランス）https://www.ebay.fr/
ITサイト（イタリア）https://www.ebay.it/
ESサイト（スペイン）https://www.ebay.es/
CAサイト（カナダ）https://www.ebay.ca/
USサイト（アメリカ）https://www.ebay.com/

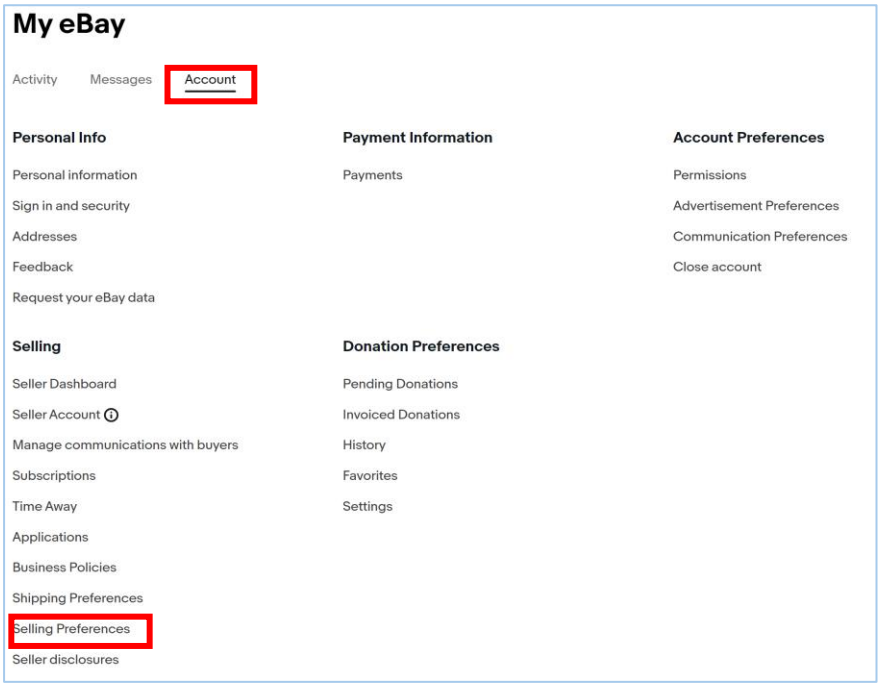
ブックマーク保存しておくと便利です。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

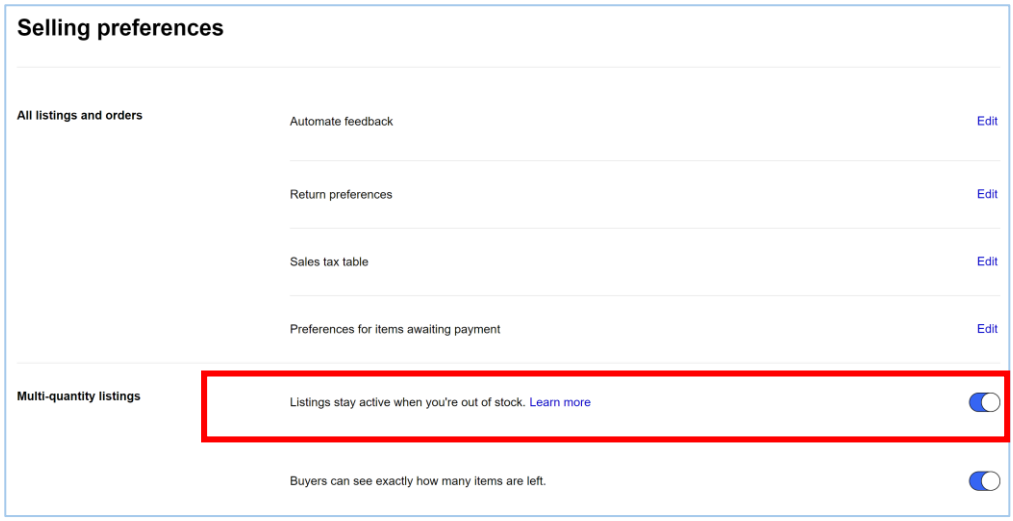
FAQ - 自動連携が行われない

確認事項①：Out of stock設定確認
Out of stockの設定をオンにすると商品が売れた後でも、在庫数が0の状態で出品がActiveとして残ります。この設定をオフにすると正常に在庫連携が行われない可能性があります。

1.My eBay > Account > Selling Preferences をクリック



2. [Listings stay active when you're out of stock]がオンになっているか確認

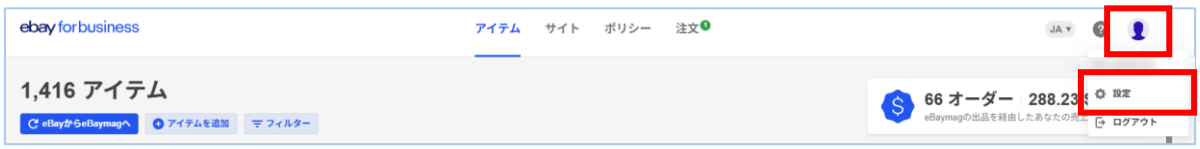


★ 在庫がゼロの場合、バイヤーの検索結果には表示されないため、購入される心配はありません。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

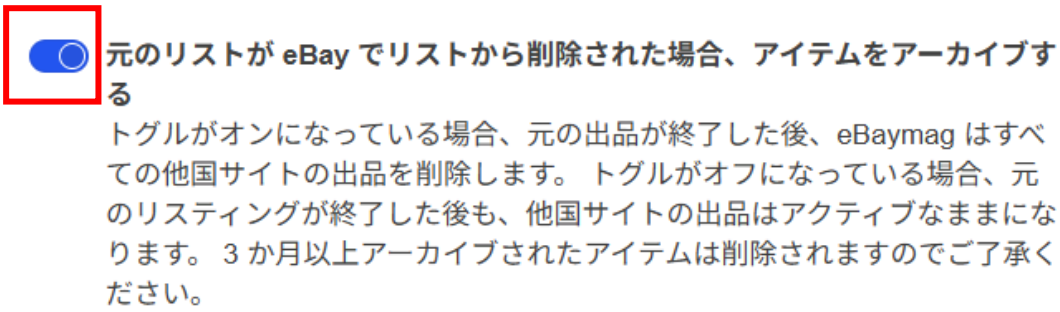
FAQ - 自動連携が行われない

オリジナルサイトとeBaymagで多国展開しているアイテムがうまく自動連携されない場合は下記の設定をご確認ください。



「元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する」こちらがオフの場合、オリジナルサイトでアイテム情報を変更しても同期されません。

「元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする」こちらがオフの場合、オリジナルサイトのアイテムがEndしても、他サイトでアイテムが残り続けます。



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

FAQ - 自動連携が行われない

確認事項②：定期的にログイン

長期間eBaymagにログインしないと、トークン（eBayアカウントとeBaymagを繋ぐ認証情報）が失効し、データ連携が停止します。これを防ぐためには、

2週間に1度を目安に定期的にログインすることで、トークンが自動的に更新され、eBaymagをより安定してご利用いただけます。

【必要なアクション】

1. 2週間に1回、定期的にeBaymagにログインをする。

※eBaymagをご利用中のアカウントを複数お持ちの場合は、それぞれのアカウントで再度ログインする必要がございます。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

FAQ - 配送設定の連携が行われない

配送設定（ビジネスポリシー）は、商品をインポートする際にeBayからダウンロードされ、インポート後はeBaymagとオリジナルサイトで別々に管理されます。

そのため、**オリジナルサイトで配送設定を変更しても、eBaymagの設定には自動的に反映されません。**

同様に、eBaymagで行った配送設定の変更も、オリジナルサイトには影響を与えません。

eBaymag経由で出品している商品の配送設定を変更したい場合は、eBaymag内で設定を行うか、一度出品を削除して、配送設定を更新後、再度インポートする必要があります。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

その他 - 関連リンク

eBaymagについて（概要）https://www.ebay.co.jp/ebaymag/

eBayアカデミー for Japan (解説動画）
https://www.youtube.com/watch?v=fGBxMxI-mtA&list=PLkHjW_LCnCzoRfyJfZjnW8f-SyYsbzhmU

eBaymagトップページ（ご利用はこちら）https://ebaymag.com/?locale=ja

PLG設定についてhttps://help.ebaymag.com/ja/articles/10319122

FAQページhttps://www.ebay.co.jp/ebaymag-faq

ヘルプセンターhttps://help.ebaymag.com/ja/

出品手数料無料プロモーションについて
https://www.ebay.co.jp/info/latest/2023ebaymag/

eBaymagでの一般製品安全規則（GPSR）情報の追加方法
https://help.ebaymag.com/ja/articles/10229336

一般製品安全規則（GPSR）のお知らせ
https://www.ebay.co.jp/knowledge/policy/gpsr/

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

その他 - お問い合わせ

①eBaymagにログイン
https://ebaymag.com/auth/ebay?origin=%2Fstock

②画面右下の[お問い合わせ]をクリック

③表示されるポップアップに以下内容を入力

・[主題]
→問い合わせのカテゴリーを選択

・[フィードバック]
→問い合わせ内容を入力

・[付属品]
→スクリーンショットなどの添付ファイルをアップロード（任意）

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.