



配送ポリシー 完全ガイド

新しい配送ポリシー画面は何が変わったのか、どう使うのか、各国の配送はどう決まるのか。はじめての方向けに一通り解説します。

eBay Japan / 2026



CONTENTS

このガイドの流れ(目次)

1. はじめに(eBaymag と新しい画面)	6. 変更の取り込み(Resync)
2. 何が新しくなったか	7. その他の設定(返品・除外・PO Box)
3. 画面の見方	8. 移行ガイド(既存ポリシーの整理)
4. 読み込みモード(Manual / AI Config)	9. よくある質問(FAQ)／早見表
5. 配送が各国にどう決まるか(しくみ)	10. お問い合わせ



01 | はじめに

eBaymag と「新しい配送ポリシー画面」

eBaymag と New Shipping UI とは

eBaymag は、あなたの eBay 出品を最大 8 つの国の eBay サイトへ展開できる公式ツールです。その中核「配送ポリシー」の設定画面が新しくなりました(New Shipping UI)。

新しい画面は eBay 本体に近い操作感で、eBaymag が各国の配送を自動で設定します。このガイドは、はじめての方が ① 何が変わったか ② 画面の見方 ③ 各国の配送がどう決まるかまでを一通り理解できる構成です。

ポイント: いちばんの肝は『各国の配送がどう決まるか(第章)』。ここが分かれば全部つながります。

用語(画面の表記)

このガイドは eBaymag / eBay 画面の表記に合わせています。最初にここだけ押さえれば迷いません。

画面の表記	意味
International	国際配送サービス(eBay側で“海外のどこへ送るか”を設定。複数可・各々に届け先がある)
Worldwide	届け先の指定の1つ＝全世界
Economy / Standard / Expedited	配送のレベル(遅い・安い → 速い・高い)
オリジナル / オリジナルサイト	出品元の eBay サイト(例:US)と、その元の配送設定
Manual Config / AI Config	読み込みモード(自分で設定 / おまかせ)
Price Priority / SLA Priority	おまかせの方針(安さ優先 / 速さ優先)
Resync	再同期(元の設定を取り込み直す)



02 | 何が新しくなったか

旧画面からの改善点

旧画面との違い

見え方・サービスの決まり方・変更の取り込みが、大きく改善されました。

観点	これまで(旧)	新しい画面
各国設定の見え方	General では各国の設定が見えない	General で各国の設定が一目で分かる
配送サービスの決まり方	内部ロジックで安全側に自動変換(理由が不明)	Expedited なら他サイトも Expedited 相当(直感的)
元の変更の取り込み	反映されず、似たポリシーが増える	Resync で取り込み、増えない(1対1)
画面	eBay 本体と別物	eBay 本体とほぼ同じ

ポイント: 最大の改善は「元の変更の取り込み」= 配送ポリシーが重複しなくなったこと(次ページ)。

最大の改善: 配送ポリシーが重複しなくなった

元のポリシーを直すたびに似たポリシーが増えて困る —— その悩みが解消されます。

これまで:
直すたびに重複して増える

元のポリシーを直す



ポリシー

ポリシー

ポリシー

どんどん重複

これから:
オリジナルと1対1。増えない

元のポリシーを直す



同じ1つが更新される

重複しない(オリジナルと「ペア」)

(補足)なぜ重複しないのか

仕組みの説明です。読み飛ばしても問題ありません。ポリシーの「中身」=送料・除外国・発送日数・配送サービスなど。

これまで — 「中身」で見分ける

1つでも違うと別ポリシーに

オリジナル A 送料無料 / 発送10日

↓発送を15日に変更(中身が変わった)

ポリシー A②(新規)

重複して増える

これから — IDで結びつく

中身が変わっても同じ

オリジナル A IDで紐付け

↓発送を15日に変更(中身が変わった)

同じポリシー Aを更新

IDが同じため重複しない

03 | 画面の見方

ポリシー詳細画面の構成

ポリシー詳細画面の 3 つのモジュール

[Policies]>[Business policies]>ポリシー名 をクリックして開きます。

1. General Policy

全サイトの設定をまとめて確認。ここを変えると全サイトへ反映

2. オリジナルサイト

出品元の eBay サイト(例:US)。閲覧専用で元の配送設定を確認。

3. 各サイト

サイトごとに個別設定するタブ。国別の調整はここで。

Shipping policy in US / 7077 / CN

General Policy | ebay.com | ebay.co.uk | ebay.de | ebay.com.au | ebay.fr | ebay.it | ebay.ca | ebay.cn

Resync Shipping Profile

Shipping profiles define geography, pricing and return options for each type of your items.

Kindly take note that any changes made on the original listing shipping policy will not be synced once they are imported to eBaymag. Kindly use eBaymag to manage shipping policies for international sites.

1. Policy description

Title: Shipping policy in US / 6D7C / US

Handling time, working days: 2

Color marker: [Color selection]

2. Tariffs

	Shipping service	Buyer pays	Each additional cost	Free shipping
ebay.com USD \$	(ECONOMY) Economy Shipping (1 to 10 business days)	5	2	✓
ebay.co.uk GBP £	(OTHER) Economy Delivery from outside UK (10 to 22 business ...	7.35	1.47	✓

実際の画面: General Policy タブ

配送料金表 (Tariffs)

General 画面の Tariffs (配送料金表。関税ではありません) に、8つの国内サイト + Worldwide が一覧で並びます。

各行の項目

- Shipping service (配送サービス名)
- Buyer pays (送料)
- Each additional (追加料金)
- Free shipping (送料無料の指定)

2. Tariffs ⓘ				
	Shipping service	Buyer pays	Each additional cost	Free shipping
🇺🇸 ebay.com USD \$	(ONE_DAY) Overnight shipping (1 busi... ▼	0	0	☐
Add shipping 1/4				
🇬🇧 ebay.co.uk GBP £	(ONE_DAY) Other 24 Hour Courier (1 b... ▼	13	1	☐
🇩🇪 ebay.de EUR €	(STANDARD) Sonstige (1 to 2 business... ▼	0	0	☐
🇫🇷 ebay.fr EUR €	(EXPRESS) Autre livraison en 24 h (1 b... ▼	0	0	☐
🇮🇹 ebay.it EUR €	(EXPRESS) Altro corriere 1-2 giorni (1 ... ▼	101	2	☐
🇪🇸 ebay.es EUR €	(EXPRESS) Otro envío en 24 horas (1 b... ▼	18,6	2	☐
🇦🇺 ebay.com.au AUD A\$	(EXPEDITED) Express Parcel Delivery (... ▼	15	2	☐
🇨🇦 ebay.ca CAD C\$	(EXPRESS) Express Shipping (1 to 2 b... ▼	32	22	☐
Worldwide USD \$	ECONOMY ▼	3	2	☐

ポイント: 各国の設定が一目で把握でき、その場で確認・修正できます (視認性の向上)。

04 | 読み込みモード

“いつ・どんなルールで作るか”を決める設定

読み込みモードとは？

eBaymag が eBay の元ポリシー（オリジナル）を最初に取り込む時、または後から Resyncで取り込み直す時に、各国向けの配送ポリシーを自動で作成・更新します。

Shipping policy settings

☒ AI Config Shipping Service ? ☐ Manual Config Shipping Service ?

☒ Price Priority ☐ SLA Priority

When the original listing's shipping policy includes the desired target country, eBaymag leverages AI to generate a tailored shipping policy for the international site. If the original listing's shipping policy does not cover the desired target country, eBaymag offers three configuration modes to assist sellers in crafting a suitable shipping policy: manual configuration, AI configuration with price priority, and AI configuration with service level priority. Furthermore, sellers can modify and adjust their shipping policies at any time using eBaymag, ensuring a dynamic and precise approach to managing international shipping strategies.

☒ 14-day returns accepted

If the toggle is switched on, eBaymag will automatically apply "14-day returns accepted" when you publish your listings on the following EU sites - UK, DE, IT, ES and FR. By default, buyers cover return shipping fees. If you prefer to cover the return shipping cost, simply toggle off "Return shipping will be paid by buyer" in the respective Business Policies.

実際の画面: Shipping policy settings (AI / Manual・Price / SLA の切替)

ポイント: =「各国ポリシーをどう作るか」を選ぶ設定。場所は「Shipping policy settings」。いつでも変更でき、次の読み込み/Resync から反映されます。

選べる3つのモード

“作り方のルール”は次の3つから選びます。

Manual Config

自分で

届く分だけ変換。届かない国は空
(手で設定)。

AI Config + Price

おまかせ・安さ優先

おまかせ＝一番安い配送を選び
ます。

AI Config + SLA

おまかせ・速さ優先

おまかせ＝一番速い配送を選び
ます。

ポイント: “各国にどう割り当てるか”の詳しいルールは次章(第5章)。モードは其中での選び方を変えます。

05 | 配送が各国にどう決まるか

このガイドの核心 — 1本のルール

大原則：国ごとに“届く配送”を集める

あなたが eBay 側で設定した国際配送サービス(International)には、それぞれ「届け先」が指定されています。



- 「届け先」は各サービスに付く宛先指定: 「特定の国(例: ドイツ)」「地域(例: Europe)」「Worldwide(全世界)」の3通り。
- eBaymag は【取り込み時・Resync 時】に各国サイトごとに「その国に届くサービスはどれか」を調べて配送欄を埋めます (Europe 指定は UK・DE・FR・IT・ES をカバー)。

判定フローチャート(これが全部)

① その国に“届く”配送設定はある？

国設定／地域(例: Europe)／ Worldwide のどれか

ある→

届く設定を【全部】入れる(同レベルは安い 1つに
統合／並び順はモードに従う)

↓**ない**

② 読み込みモードは？

Manual→

空のまま(あなたが手で設定)

↓ AI Config

ある→

全 International から1つコピー(再案 / 最速)

国内のみ→

国内設定からで選んで適用(最安/最速)

③ 他の International 設定はある？

ヒント: 特定国の設定は“その宛先”だけに効きます。

例1:届く配送がある国

オリジナル(US サイトでの元々の Shipping policy)で「UK に Expedited」「Worldwide に Economy」を設定した場合。

UK指定

UK へ Expedited

Worldwide

Worldwide へ Economy



UK = Expedited + Economy

届く設定を“両方”

ドイツ = Economy だけ

Worldwideだけが届くから

並び順(先頭=おすすめ)

Price → 安い方が上 / SLA → 速い方が上

ポイント:「特定の国向けの設定と Worldwide の設定は、どちらも対象になります。その国が複数の届け先に含まれる場合、対象となる配送サービスはすべて反映されます。」

例2: 同じレベルが重なったら

例: UK に「Economy \$5」と「Economy \$8」の2つが届く場合 → 安い方ひとつに統合。

Economy \$5

UKに届く



Economy \$8

UKに届く

UK = Economy \$5

安い方だけ(統合)

ポイント: 同じレベルが重なると安い1つに統合。だから1つの国に並ぶのは最大3種類(Economy/Standard/Expedited)。

例3:届く配送が無い国は？(3パターン)

特定国の設定は“その宛先”にしか効きません。ドイツが何を使うかは状況で変わります。

あなたの設定	ドイツ(DE) は？	理由
UKのみ(Worldwide なし)	UKの配送を1つコピー	DEに届く設定が無い → International から1つ
UK + AU(Worldwide なし)	UK/AUのうち1つ(Price=安い/SLA=速い)	DEに届く設定が無い → 全 International から1つ
Worldwide あり (+UK/AU)	Worldwideの配送だけ(UK/AU は不使用)	DEに届くのは Worldwide だけ → 未カバーにならない

ポイント: その国が Worldwide の対象に含まれる場合は Worldwide の設定が反映され、どの届け先にも含まれない場合は Manual Config なら空欄、AI Config なら 1 つ自動補完されます。

例4: International が1つも無い

International が無い場合は、あなたの “国内の設定” をもとに Priority で選んで各国へ適用します。

国内だけ設定

例: Economy(無料) と
Expedited(\$30)



Price Priority

各国に Economy(無料) = 一番安い国内設定を採用

SLA Priority

各国に Expedited(\$30 換算) = 一番速い国内設定を採用

ポイント: 国内配送設定が複数ある場合、Price Priority は一番安い配送、SLA Priority は一番速い配送を選択。選ばれた配送レベルと料金が各国サイトに反映され、料金は各国通貨に自動換算されます。

Price Priority と SLA Priority(実例)

同じ商品でも、選んだ方針で各国の配送サービスが変わります。

Price Priority

安い

1. SpeedPAK Economy (安い候補)

2. SpeedPAK Express

SLA Priority

速い

1. SpeedPAK Express (速い候補)

2. SpeedPAK Economy

ポイント: 候補となる配送サービスが 1 つしかない国では、どちらを選んでも結果は同じです。

対応条件と、直感的なマッピング

- **自動変換の対象:** eBaymag が自動変換できるのは、eBay 側で「配送方法=Standard shipping」かつ「料金タイプ=Flat」を満たす配送ポリシーです。
- 自動変換後は、元の配送レベルに近いサービスが各国サイトで選ばれます
(Economy → Economy 相当／Standard → Standard 相当／Expedited → Expedited 相当)。
- ※ここでいう「Standard shipping」は eBay 側の配送方法名で、配送レベルの「Standard」とは別の意味です。従来の「お届け日数の指標・最大配送日数」は廃止されました。

06 | 変更の取り込み (Resync)

元を直したら取り込む

Resync(再同期)の使い方

shipping policy us 2 / FCD8 / US

General Policy

ebay.com ebay.co.uk ebay.de ebay.com.au ebay.fr ebay.it ebay.es ebay.ca

Resync Shipping Profile

Policy ID: 11898170

Shipping profiles define geography, pricing and return options for each type of your items.

Kindly take note that any changes made on the original listing shipping policy will not be synced once they are imported to eBaymag. Kindly use eBaymag to manage shipping policies for international sites.

1. Policy description

Title shipping policy us 2 / FCD8 / US

We recommend using the item's description as the policy name, for example, "Books, up to 0.5 kg"

Handling time, working days 2

How much does it take you to ship this item after receiving the payment

Color marker

Color marker helps you to quickly find the right policy in the list

実際の画面:General Policy 上部の「Resync Shipping Profile」

元のポリシーを変更したら、
「Resync Shipping Profile」
ボタンで取り込みます。

注意:

押すと、選んだモード

(Manual／AI+Price／AI+SLA)

に従って **即時に作り直されます**。

普段は不要、元を直した時だけ。

【重要】Resync で消える設定／残る設定

Resync は「最新の内容で作り直す」動作です。修正する場所にご注意ください。

消える

「General」側で直したもの
Resyncで元に戻ります。

残る

各国タブの「調整」で直したもの
Resyncしても消えません。

ポイント: 国ごとの作り込みは必ず各国タブ (International site の調整) 側で。これは従来どおり可能です。



07 | その他の設定

返品・除外国・PO Box

返品 (EU の 14-day returns)

EU圏サイト (UK / DE / IT / ES / FR) へ出品するには、返品ポリシーの設定が必要です。

- 設定の「14-day returns」を ON にすると、返品未設定でも EU 出品時に「14 日返品」を自動適用。
- 返送料は標準で購入者負担 (実機の出品で確認済み)。

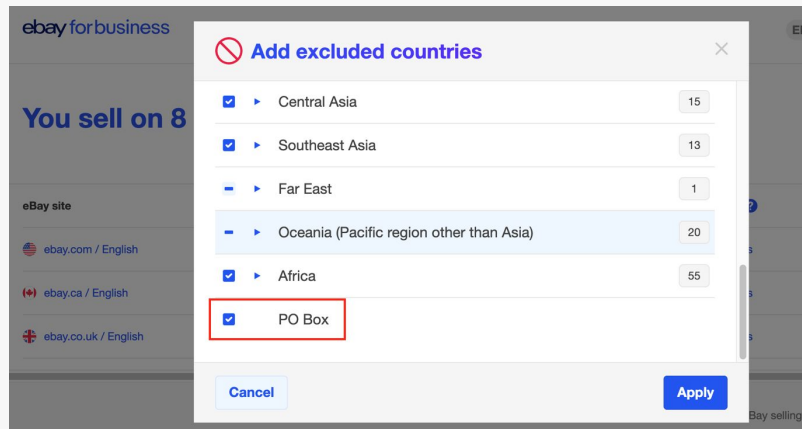
注意 OFF だと、これらのサイトで出品できない場合があります。

除外国 と PO Box

配送しない国・地域、私書箱 (PO Box) を除外できます。

ポイント

除外国は Sites の「Excluded countries」で管理 (PO Box もここに表示)。届かない国はeBaymag が自動的に除外します。



実際の画面 :Add excluded countries (PO Box を含む)

08 | 移行ガイド

既存ポリシーの整理

重複した古いポリシーを整理する

過去に重複したポリシーが残っているかも。次の 3 手でスッキリ。

1

最新の内容のポリシーを 1 つ選ぶ

2

古い方の商品をその 1 つに付け替える

3

不要な古いポリシーを削除

ポイント: 一度整理すれば、1 対 1 連動により今後は重複しません。

09 | よくある質問 と 早見表

[迷ったらここへ](#)

よくある質問 (FAQ)

Q. ポリシーはもう増えない？

A. オリジナル 1 つ = ポリシー 1 つ (1 対 1)。重複しません。

Q. 元を直したら？

A. 「Resync」を押すと取り込まれます (必要な時だけ)。

Q. 自分で直した設定は消える？

A. 各国タブの「調整」側なら消えません。General 側は上書き。

Q. Manual と AI Config の違いは？

A. 届かない国を Manual は空に、AI Config は自動で補います。

Q. 自動変換の対象は？

A. eBay 側で「配送方法 = Standard shipping」「料金タイプ = Flat」のポリシー (この Standard は配送方法の種別名で、レベルの Standard とは別)。

早見表: 状況 → こうなる

その国に届く配送	結果
その国指定／地域／Worldwide のどれかが届く	届く配送を“全部”(同レベルは安い方1つ・並びはモード)
届く配送が無い(International は他にある)	AI Config＝最安／最速を1つコピー / Manual＝空
International が1つも無い(国内だけ)	国内設定から Priority で各国へ (Price＝最安／SLA＝最速)

ポイント: 結局は『その国に届く配送を集める → 無ければモードで補う』。これだけ覚えれば OK。

10 | お問い合わせ・関連リンク

eBaymag のサポートと参考リンク

お問い合わせ・関連リンク

eBaymag <https://ebaymag.com/>

ヘルプセンター <https://help.ebaymag.com/>

配送ポリシーの詳細 <https://www.ebay.co.jp/ebaymag-shipping-policy>

お問い合わせ

ご不明点は[eBaymagのFeedbackページ](#)よりお問い合わせください。

注意: 一部の機能・数値は提供開始時に変更される場合があります。



国ごとに“届く配送”を集めるだけ。

迷ったら第 5 章のフローチャートと早見表へ。