eBaymag ユーザーガイド

eBaymag user guide

Ver1.0.0

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

目次

はじめに

導入

- Selling Limits (販売リミット）の確保
- Business policyの設定
- Out of stock設定について
- 自動通知メールの配信を停止する

アカウント作成

試しに出品してみよう - eBaymagの動きを知る

初期設定

- 各種設定
  - eBaymagシステムの設定
  - 出品の設定
  - 配送の設定

基本操作

- 商品の出品
- 出品の削除・アーカイブ

各画面の見方

- 「アイテム」タブ
- 「サイト」タブ
- 「ポリシー」タブ
  - 「各ポリシーの詳細設定画面」
  - 「EU圏への出品とGPSR対応」
- 「注文」タブ
- 「eBayアカウント」タブ
- 「設定」タブ

応用

- 他国サイト出品への広告設定（一括設定）
- 他国サイト出品への広告設定（個別設定）

よくある質問（FAQ）

- 自動連携が行われない
- 配送設定の連携が行われない

その他

- 関連リンク
- お問い合わせ

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

はじめに

【eBaymagとは？】

eBaymagとは、eBayが提供する無料の公式多国展開ツールです。

出品している商品を最大8つの国のeBayサイトに同時出品できる機能を提供します。

対象サイトは、アメリカ（US）以外に、イギリス（UK）、ドイツ（DE）、オーストラリア（AU）、カナダ（CA）、イタリア（IT）、フランス（FR）、スペイン（ES）があります。

このツールを使用することで、現地の言語へ自動翻訳、販売価格の通貨変換、各国のサイトに適したアイテムカテゴリーへの最適化が可能です。

さらに、商品情報と在庫が自動的に同期されるため、手動での出品管理の手間を大幅に省くことができます。

【多国展開のメリットは？】

eBayは、ebay.comだけでなく、カナダやオーストラリア、イギリスなど、主要国にもそれぞれ独立したサイトがあります。普段出品しているeBayサイト以外に展開することで、アメリカ以外のバイヤーにも商品を掲載させ、売上アップのチャンスを広げることができます。
eBaymagを使って各国のeBayサイトに直接出品することで、現地のバイヤーの検索結果に上位で表示されやすくなり、新しい顧客を獲得する可能性が高まります。

オークション形式出品は利用できません。
現在、出品手数料無料プロモーションを実施しています。こちらからプロモーション適用の注意点をご確認ください。
eBaymagを使ってヨーロッパに直接出品する場合は商品により注意点が異なります。下記ページや出品ポリシーをご確認ください。
※EPRについて(フランス)
※欧州へ販売する際の注意点(ドイツ)

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

はじめに

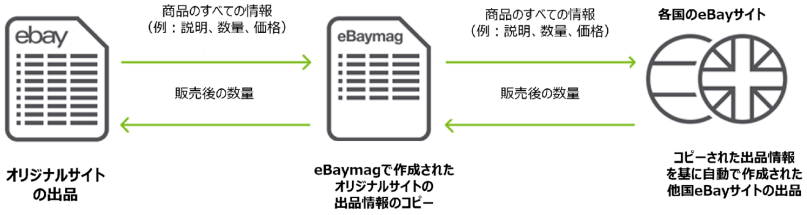
【用語解説】

オリジナルサイト

eBaymagに登録したアカウントがもともと作成されたeBayサイトを指します。たとえば、eBay.comで作成したアカウントをeBaymagに登録した場合、オリジナルサイトはeBay.comとなります。このオリジナルサイトから出品情報をeBaymagにインポートし、他国のeBayサイトへ商品を展開します。

同期

オリジナルサイトとeBaymag間で行われる情報の連携を指します。商品情報や在庫数の同期は、設定により自動または手動で行えます。配送ポリシーの同期は最初のインポート時に一度だけ実行され、以後は必要なときに「再同期」で反映します（詳しくは「配送の設定」章）。



【eBaymagの仕組み】

eBaymagはオリジナルのeBayサイトで出品した商品を、他国のeBayサイトに展開する公式ツールです。出品情報は自動的にコピーされ、言語の翻訳、通貨の変換、適切なカテゴリーの自動設定が行われます。商品は各国のeBayサイトに固定価格出品形式（fixed price）で出品されます。

出品情報の同期は、オリジナルの出品情報が更新されると、その変更は各国の出品にも反映されます。同期は自動または手動で設定でき、自動同期を有効にすると、どのサイトで商品が売れても他の在庫数が自動で更新されます。

オリジナルサイトで行った変更は自動的にeBaymagを経由して他国サイトに反映されますが、eBaymag内で行った変更はオリジナルサイトには反映されないため、重要な更新はオリジナルサイトで行う必要があります。

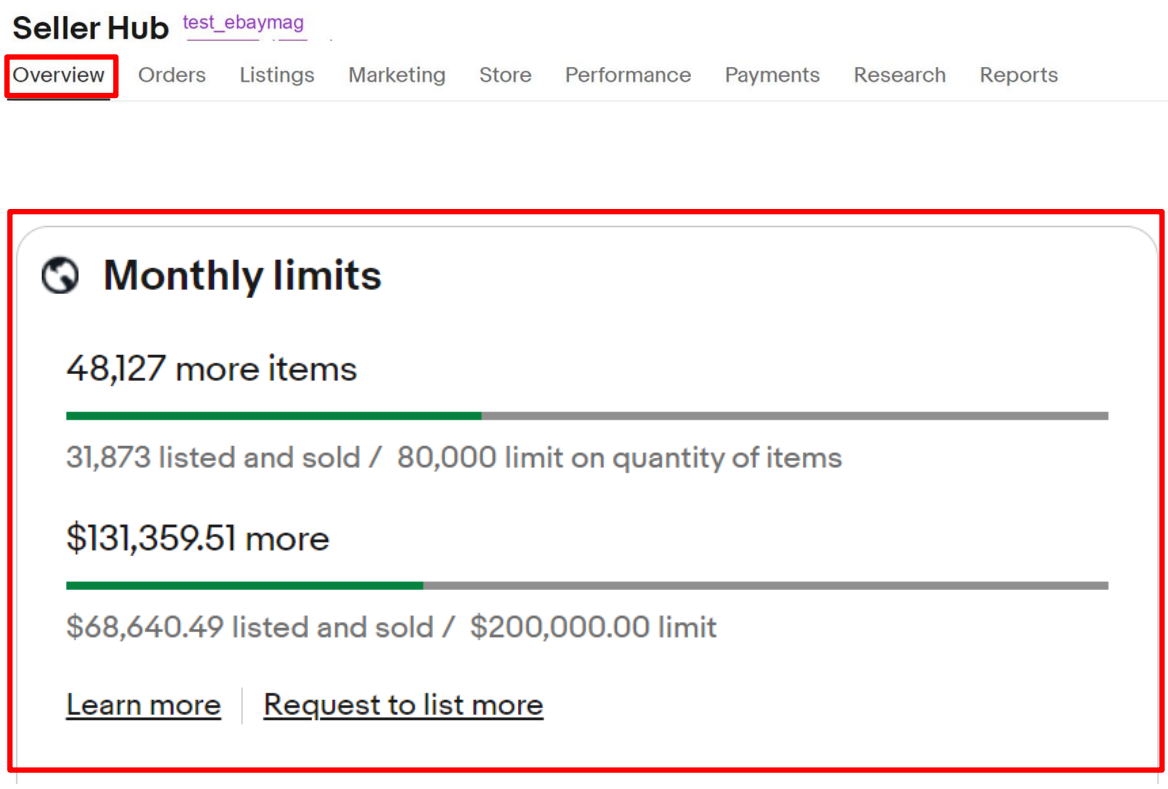
Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

導入 - Selling Limits (販売リミット)の確保

【現在の販売リミット確認方法】

オリジナルサイトと同様、他国サイト出品時にも販売リミットを消費します。
例）既にeBay.comで1000点出品中で、全商品をUKサイトとAUサイトに出品する場合
リミット消化数は、合計で1000 x 3カ国 ＝3000点　となります。

Seller Hub > OverviewページMonthly limits欄



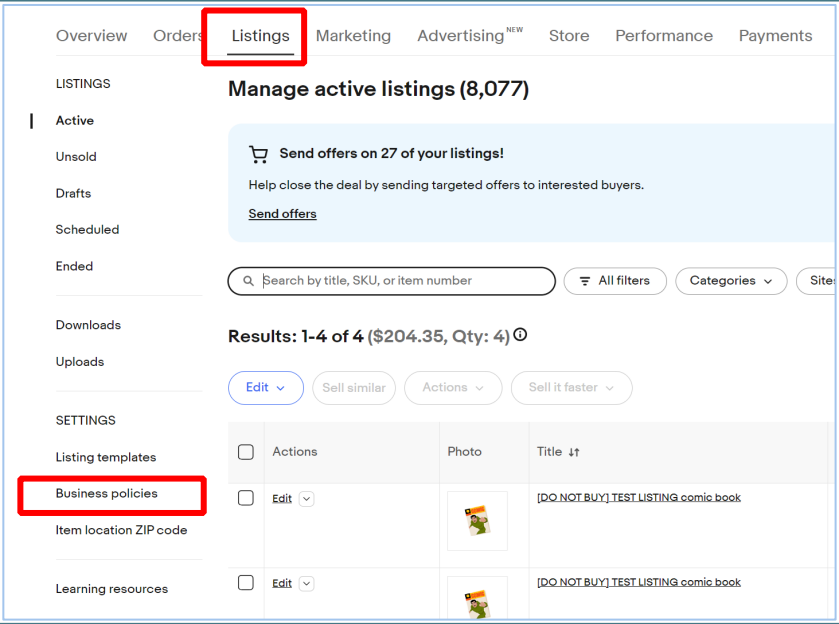
★　リミットに余裕がなければセラーポータルよりご相談ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

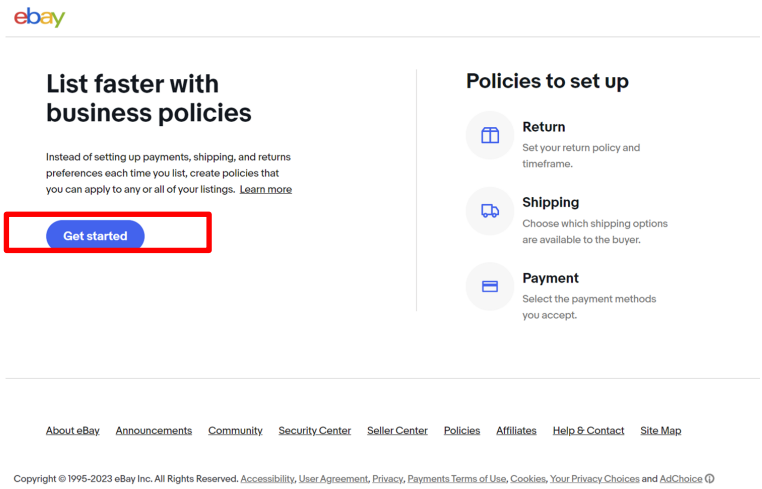
導入 - Business policyの設定

eBaymagを利用するには、Business Policyの設定が必須です。
まだ設定していない場合は、以下の手順で導入してください。

1. Seller Hubから[Listings] > [Business policies]をクリック



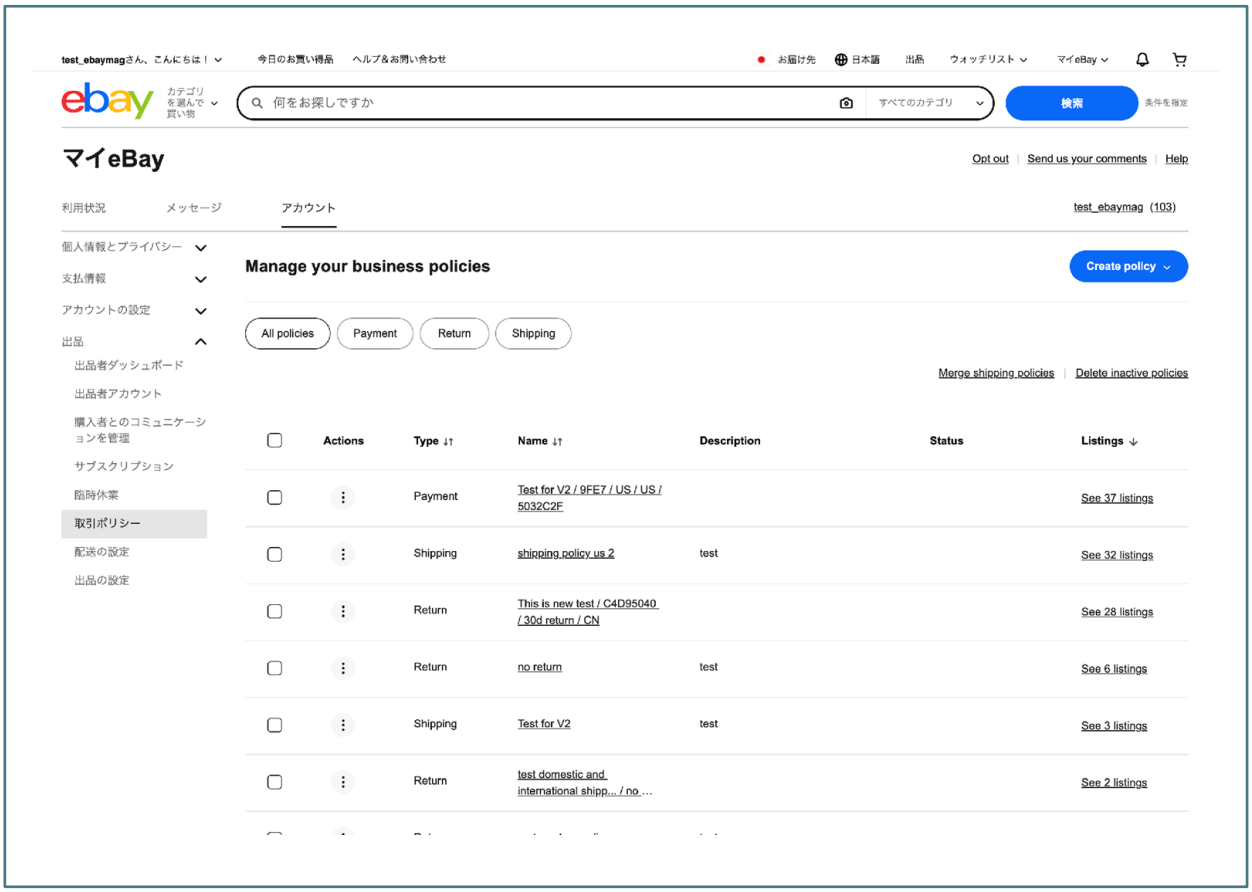
2. [Get started] をクリック



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

導入 - Business policyの設定

このような画面が表示されていれば配送設定の導入が完了しているため、追加の作業は必要ありません。



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

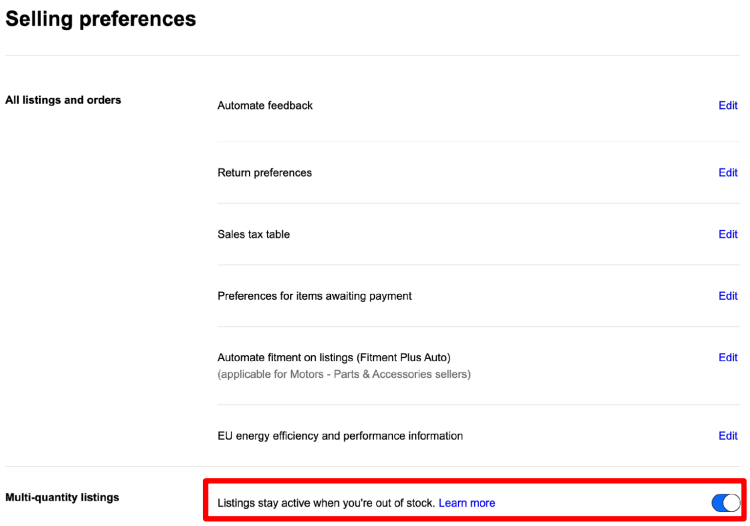
導入 - Out of Stock設定について

【Out of stock】

「Out of stock」とは、eBay上で在庫が0になっても、その出品が「Active Listings」に在庫0の状態で残る設定のことです。

eBaymagをご利用の場合、この「Out of stock」設定は自動でオンになります。そのため、手動でオフに変更しないようご注意ください。

eBay.comの右上のMy eBay > Summary > Account > Selling preferenceへアクセス



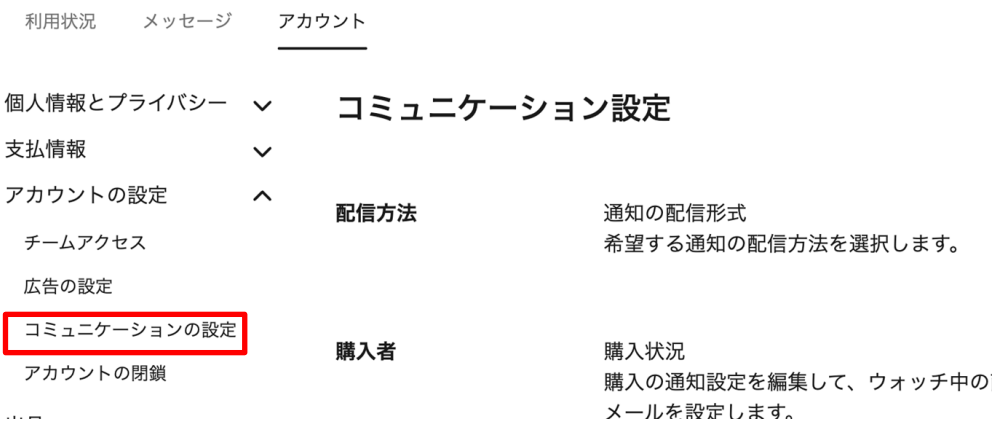
★ OFFにしてしまうとeBaymagの在庫連動がうまく機能しません。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

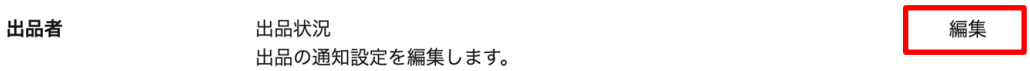
導入 - 自動通知メールの配信を停止する

通知を止めたい場合は、下記操作を行ってください

1. マイeBay > アカウント > アカウントの設定 > [コミュニケーションの設定] へアクセス



2. [出品者] の [出品状況] の [編集] をクリック

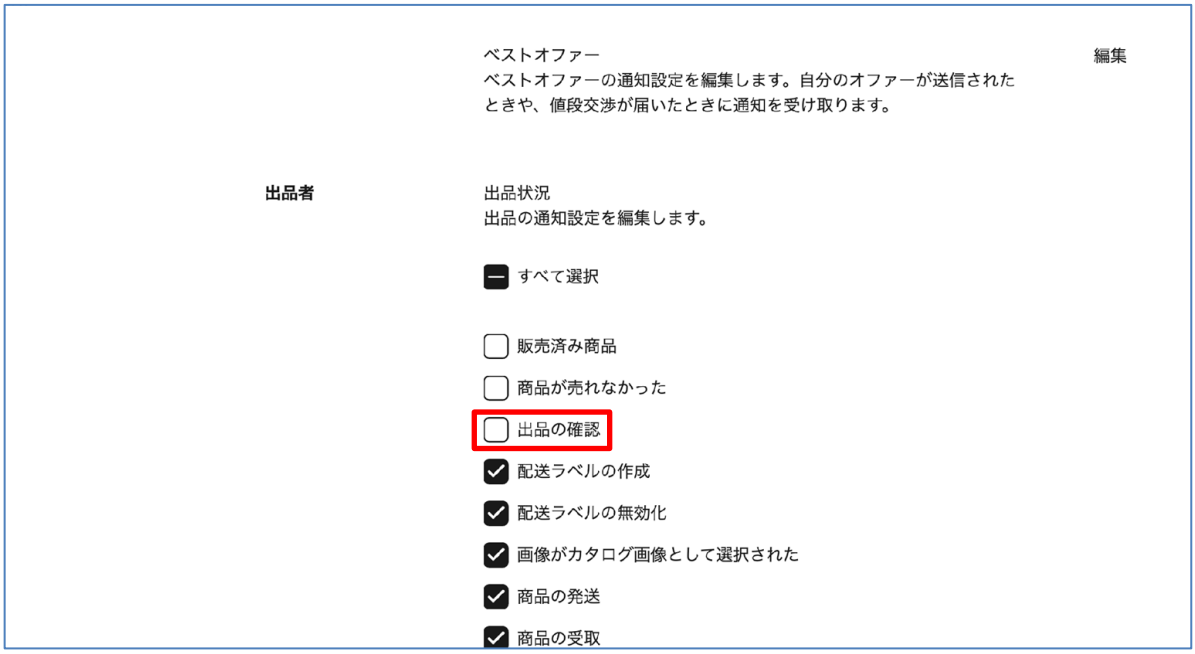


eBaymagでは他国サイトへ一度に出品を行います。
オリジナルサイトで出品完了時の自動通知メール設定がONになっている場合、
eBaymagで出品をした際に大量のメールが届きます。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

導入 - 自動通知メールの配信を停止する

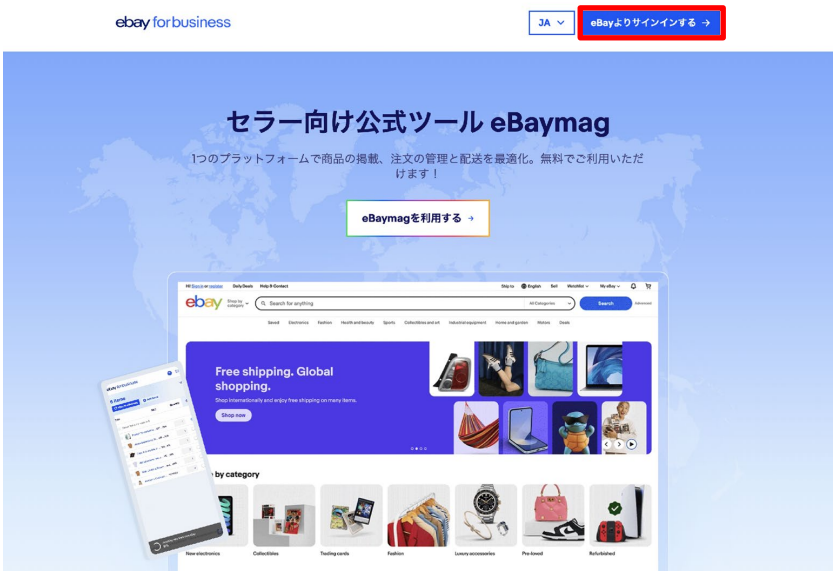
3. [出品の確認] のチェックを外し、[保存] をクリック



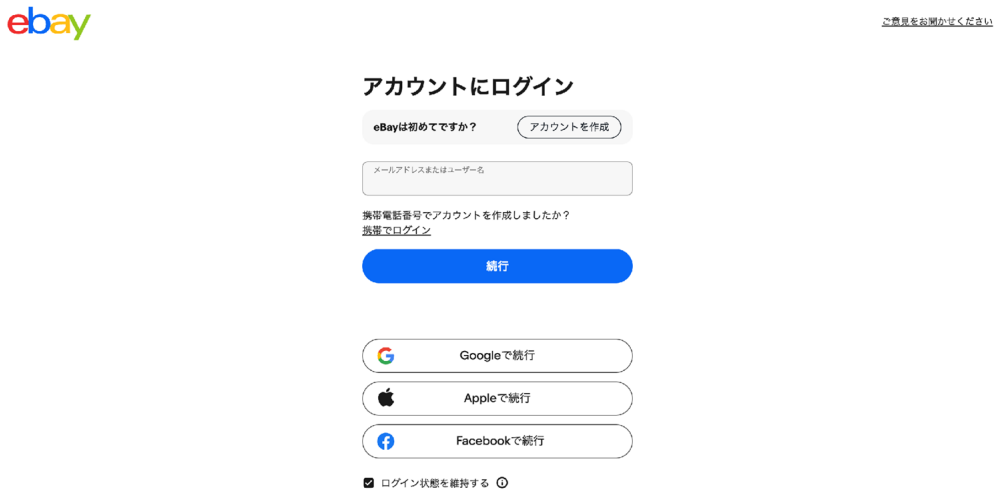
Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

アカウント作成 - eBaymagアカウントの作成

1. https://ebaymag.com/?locale=jaへアクセス
2. eBayよりサインインするをクリック



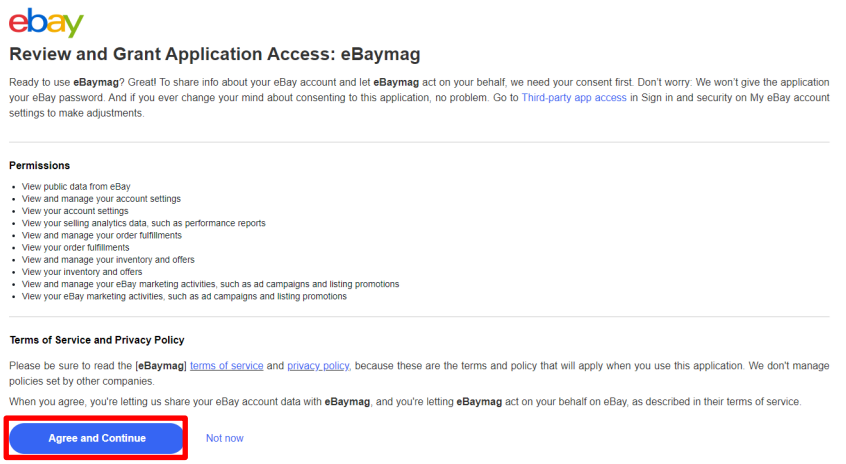
3. eBayアカウントのユーザーネーム・パスワードでログイン



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

アカウント作成 - eBaymagアカウントの作成

4. アクセスとプライバシーポリシーを確認し、[Agree and Continue]をクリック



5. アイテムページ画面に切り替わります

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

試しに出品してみよう ーeBaymagの動きを知る

6. アイテムページ画面にアイテムが「０」の状態からアイテムをインポートします

左上の[eBay to eBaymag (eBayからeBaymagへ)]をクリックし、[Import more items (より多くのアイテムをインポート)]を選択

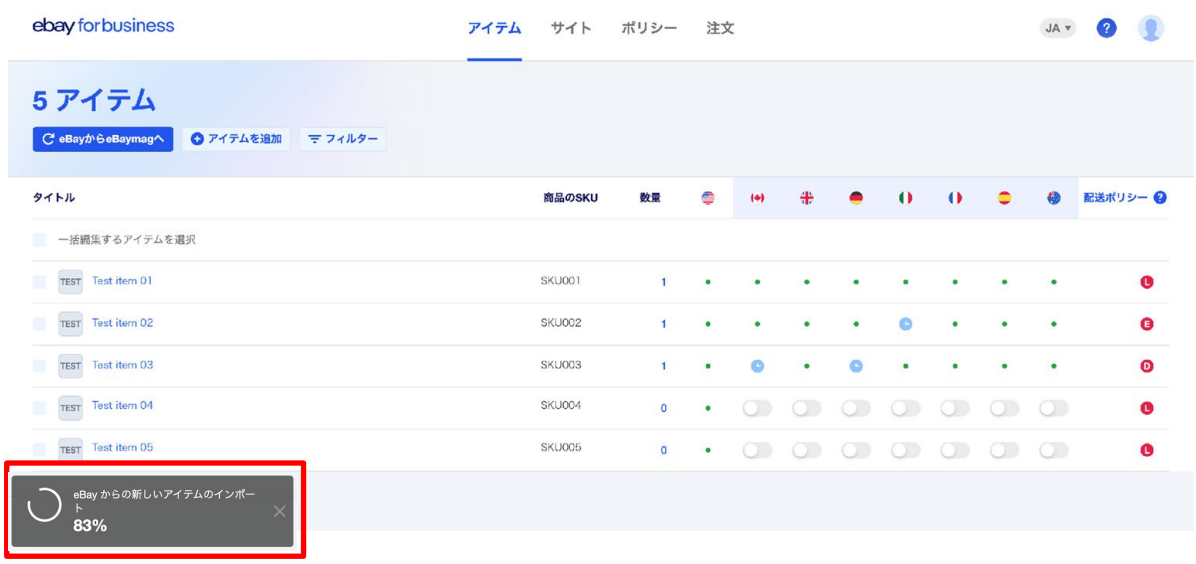
7. ソースサイトをご自身のオリジナルサイトを選択し「インポートを開始」をクリック

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

試しに出品してみよう - eBaymagの動きを知る

8． インポートが完了するまでまちます。

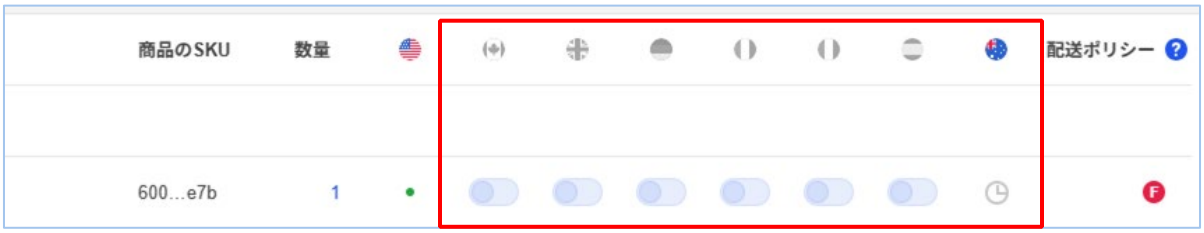
インポート中はアイテムページに各サイトの状態アイコンが表示され、進捗を確認できます。
件数が多い場合は完了まで時間がかかります。



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

試しに出品してみよう - eBaymagの動きを知る

9. 販売したいサイトを選択し、有効化します。



これで他国サイトへの出品が完了です！

操作上の出品はこのように簡単に、ほぼ自動で出品ができました。

今後、多国展開をより理想的な形で行うためには、商品の情報、Shipping policy、サイト設定など細かく管理することが重要です。これ以降のページでこれらの詳細について説明します。

eBaymagでは他国サイトへ一度に出品を行います。
オリジナルサイトで出品完了時の自動通知メール設定がONになっている場合、eBaymagで出品をした際に大量のメールが届きます。
通知を止めたい場合は、設定操作を行ってください。
詳細はこちらのページをご覧ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: eBaymagシステムの設定

出品の大まかな流れを理解した段階で、以下より基本的に押さえておくべき初期設定についてご案内します。この初期設定はeBaymagをスムーズに活用し、販売活動を効率化するための重要なステップです。最初に正確な設定を行うことで、トラブルや手間を減らし、安心して運用できるようになります。

添付画像の通り設定することを推奨します

設定画面へいくには、画面右上のアイコンをクリック > [設定]をクリック

選択するサイトはインポート不具合を避けるためにもAll Siteではなくオリジナルサイトのみを推奨します。例）ebay.com

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 出品の設定

【出品するサイトの設定】

[サイト]タブをクリック　> 出品したいサイトの[オンにする]のトグルをオンにする

【各サイトでの販売価格の設定】

価格を変更したい場合は、「価格修正」欄にある価格をクリックし、＋－で調整値を入力する

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【eBaymagの配送設定の考え方（まずここだけ）】

eBayで使っている配送ポリシー1つごとに、eBaymagが配送ポリシーを1つ作り、1対1で対応づけて管理します。取り込みを繰り返してもポリシーが増えることはありません。

作られたポリシーの中には、各国サイト向けの配送内容（配送サービス・送料・除外国など）がまとめて入っています。

【3つの層で覚える】

・オリジナル（eBay側のポリシー）＝大元。最初の取り込みと「再同期」のときの取り込み元になります。

・General Policy＝eBaymagがオリジナルから自動で作る設定一式。各国別の内容をここで一覧・編集できます。

・サイト個別設定＝特定の国だけ自分の手で決める特別枠（「調整する」をオンにしたサイト）。

ポリシーは1対1で対応づけて管理されます。取り込みを繰り返しても増えることはありません。

以前のeBaymagとは配送設定の仕組みが変わりました。本章では現在の仕組みのみを説明します。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

商品をインポートすると、eBaymagがオリジナルサイトの配送ポリシーを基に、各国サイト向けの配送内容を自動で作成します。

最初の出品時には、自動で作られた「ハンドリングタイム」「配送サービス」「送料」「配送国・除外国」が、バイヤーに購入されやすく、ご自身の販売方針に合った設定になっているか必ず確認してください。

【ビジネスポリシーの確認方法】

1. 画面上部の[ポリシー] > [ビジネスポリシー]をクリック
2. 一覧から確認するポリシー名をクリック
3. [General Policy]タブで、各国サイト向けの配送料・除外国・返品設定までまとめて確認できます

一覧の「アイテム」列の数字をクリックすると、そのポリシーが適用されている商品の一覧を確認できます。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【特定のサイトだけ設定を変えたいとき】

ポリシー詳細の各サイトタブ（ebay.co.uk など）を開き、[他国サイトで配送ポリシーを調整する]をオンにすると、そのサイトだけ個別に設定できます。

オンにしたサイトは「自分の担当」になります。General Policyを変更しても、後述の再同期を行っても、そのサイトの設定は上書きされません。

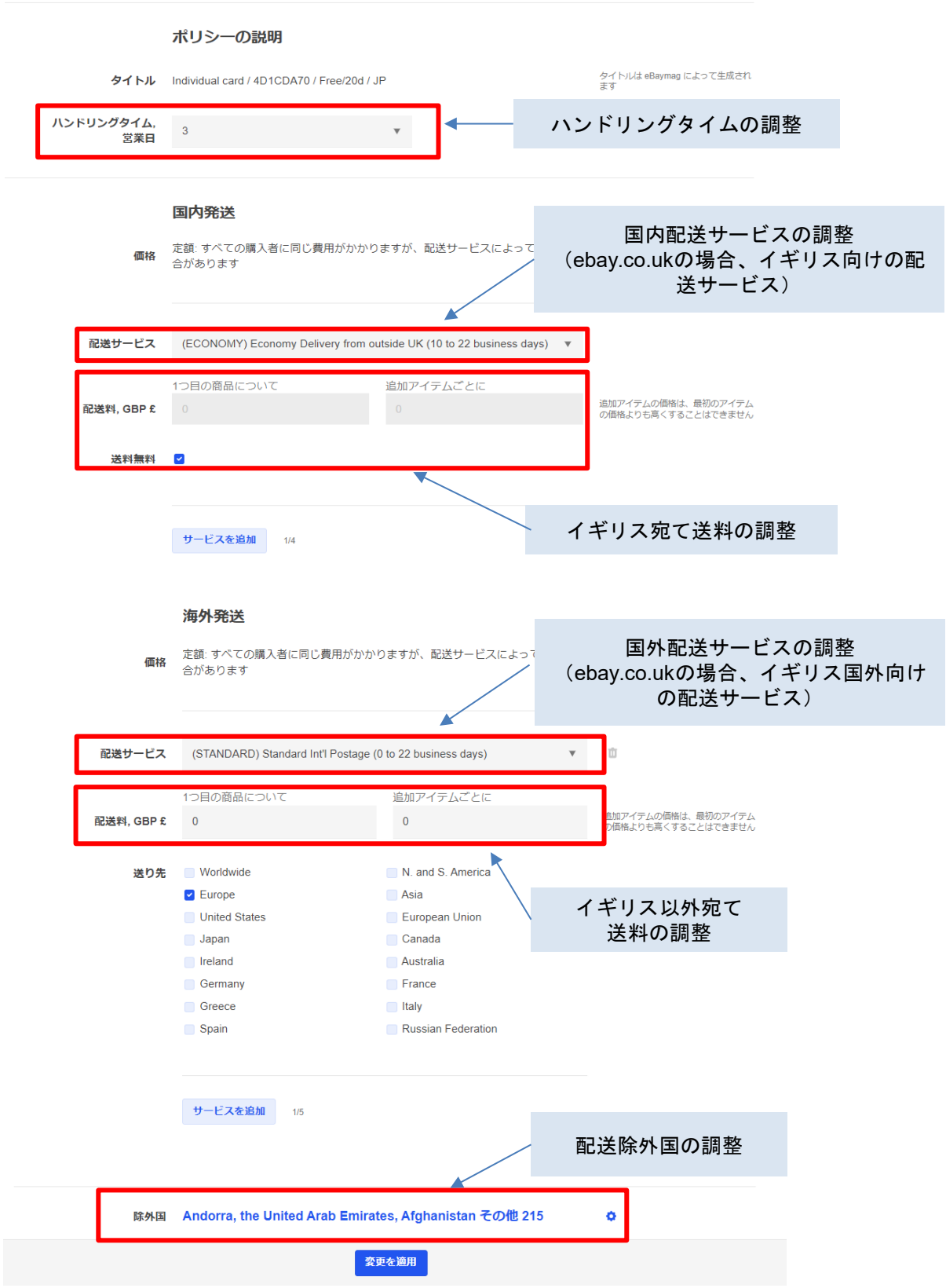
オフに戻すと、General Policyの管理に戻ります。

個別設定は基本設定より優先されます。オンにしたサイトにはGeneral Policyの変更が届かなくなるため、「このサイトは自分で管理する」と決めたときだけお使いください。
サイトを有効にしていない場合（出品の設定がオフ）は、そのサイトの配送設定も作成されません。「初期設定 - 各種設定: 出品の設定」で該当サイトがオンになっているか確認してください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

必要に応じて各項目を変更し、[変更を適用]をクリック



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【再同期＝eBay側の内容でポリシーを作り直す操作】

配送ポリシーの同期は、商品の最初のインポート時に一度だけ実行されます。その後にオリジナルサイトでポリシーを変更しても、eBaymagには自動では反映されません。

ポリシー詳細画面の上部にある[配送プロファイルを再同期する]をクリックすると、対応するeBaymagのポリシーがeBay側の現在の内容で上書き更新されます。1対1の対応のまま更新されるため、ポリシーが増えることはありません。

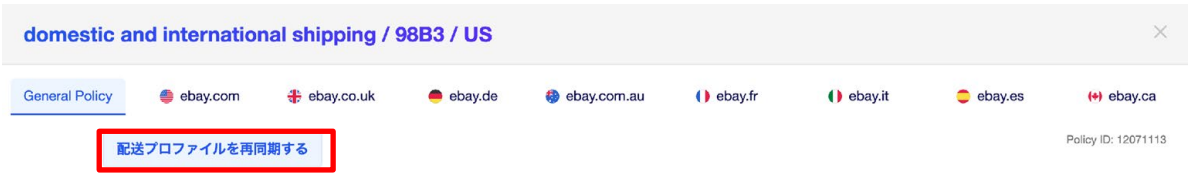
【再同期を使う運用・使わない運用】

再同期を使うかどうかは、配送設定をどちら側で管理するかで決まります。どちらの運用でも構いません。

・eBay側で管理する運用：eBay側のポリシーを正とし、変更したら再同期でeBaymagへ反映します。

・eBaymag側で管理する運用：eBay側はオリジナルサイト向けの設定とし、各国向けはeBaymagで調整します。国ごとの作り込みは[調整する]をオンにした各サイトタブ側で行うと、再同期に消されず安全です。

どちらの運用でも、[調整する]をオンにしたサイトの個別設定は再同期に上書きされません。



General Policyを直接編集した内容は、再同期するとeBay側の内容で上書きされます。
eBaymag側で設定を作り込む運用では、不用意に再同期を押さないでください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【取り込み方のルールを決める（配送ポリシーの設定）】

[ポリシー]一覧の右上にある[配送ポリシーの設定]で、eBaymagが各国の配送内容を作るときのルールを選べます。

・[手動配送サービスの設定]：オリジナルの配送が届かない国は空のままにします（ご自身で入力するまで、その国への出品はできません）

・[自動配送サービスの設定]：届かない国もeBaymagが自動で埋めます

・自動の基準は[価格優先]（送料の安い配送を選ぶ）と[SLA優先]（お届けの速い配送を選ぶ）から選択します

初期設定では[自動配送サービスの設定]＋[価格優先]が選ばれています。必要に応じて変更してください。

【14日以内の返品切り替えもこの画面にあります】

EU向け「14日以内返品可」の切り替えトグルは、この[配送ポリシーの設定]画面の中にあります。詳しくは2ページ先をご確認ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【返品設定（Return Policy）について】

eBaymagでの返品設定は、ビジネスポリシーごとに設定することが可能です。ただし、国ごとに異なる返品設定をすることはできません。

返品設定の確認・編集方法

1. 画面上部の[ポリシー] > [ビジネスポリシー]をクリック
2. 該当するポリシー名をクリック
3. [General Policy]タブの一番下「3. 商品の場所と返品オプション」で、返品ポリシーを確認・編集

最低30日間の返品ポリシーを提供すると、Top Rated Plusの特典を受けられる場合があります（画面の案内をご確認ください）。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【（ビジネスセラー向け）欧州へ販売する際の注意点】

欧州連合(EU)はインターネット販売などの通信販売について、14日間(14営業日ではない)ならバイヤーが契約を解除できます(撤回権)。撤回期間は、バイヤーが撤回権について通知され、商品がバイヤーに届いた時点から始まります。その為、セラーは欧州連合(EU)に発送する商品について、返品設定を14日以上で設定する必要があります。

詳しくはこちら：https://ebay.co.jp/knowledge/policy/eu-warranty-rights

【「14日以内の返品可能」ポリシーを適用する方法】

英国、ドイツ、イタリア、スペイン、フランスのEUサイトで商品を公開する際に、eBaymagは「14日以内返品可」の返品ポリシーを自動適用できます。

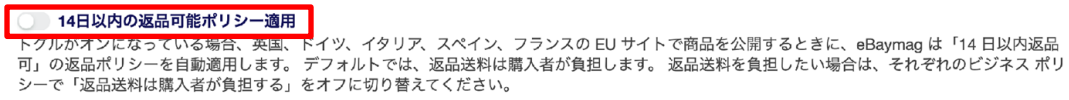
1. [ポリシー]一覧右上の[配送ポリシーの設定]をクリック
2. [14日以内の返品可能ポリシー適用]のトグルをオン

この設定が働く条件：

・返品を「受け付けない（No Return）」に設定しているポリシーにのみ適用されます

・トグルをオンにした後に出品した商品から適用されます（出品済みの商品には反映されません）

・返品送料は、初期設定では購入者の負担です（ご自身で負担したい場合は、各ビジネスポリシーで「返品送料は購入者が負担する」をオフにします）



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 商品の出品

[アイテム]タブをクリック

➢ 各商品/サイトのトグルを切り替えることで出品/出品の取り下げが可能

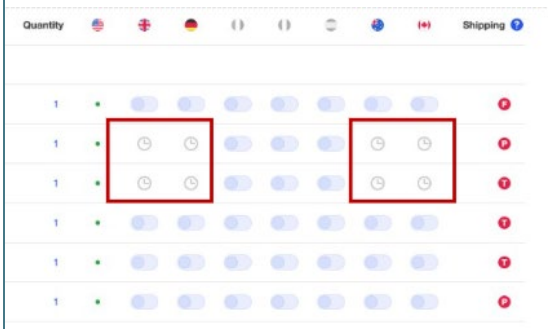
各アイコンの意味

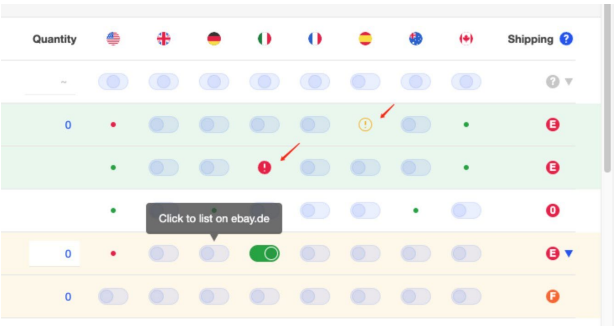
時計のアイコン：出品中

緑色のアイコン：出品完了（正常）

黄色のアイコン：出品不可（エラー）

赤色のアイコン：出品完了したが問題あり





Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 商品の出品

[アイテム]タブをクリック

➢ 各商品/サイトのトグルを切り替えることで出品/出品の取り下げが可能

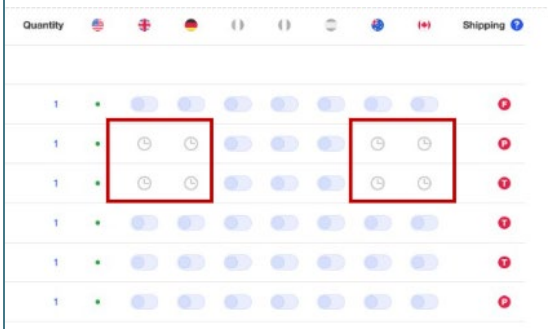
各アイコンの意味

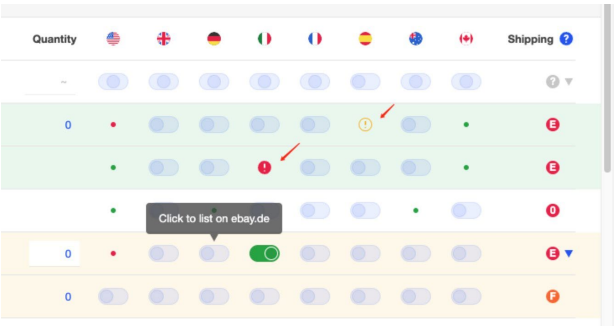
時計のアイコン：出品中

緑色のアイコン：出品完了（正常）

黄色のアイコン：出品不可（エラー）

赤色のアイコン：出品完了したが問題あり



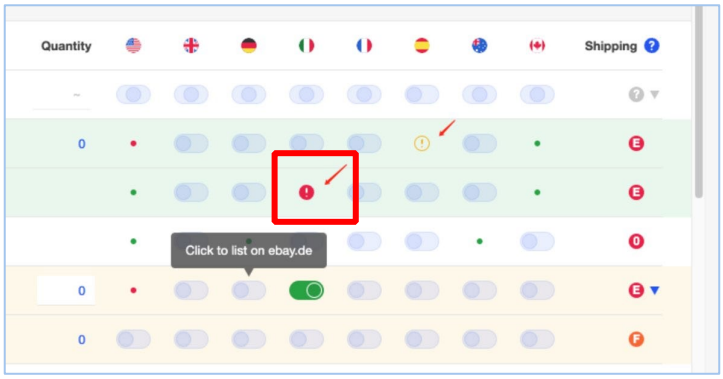


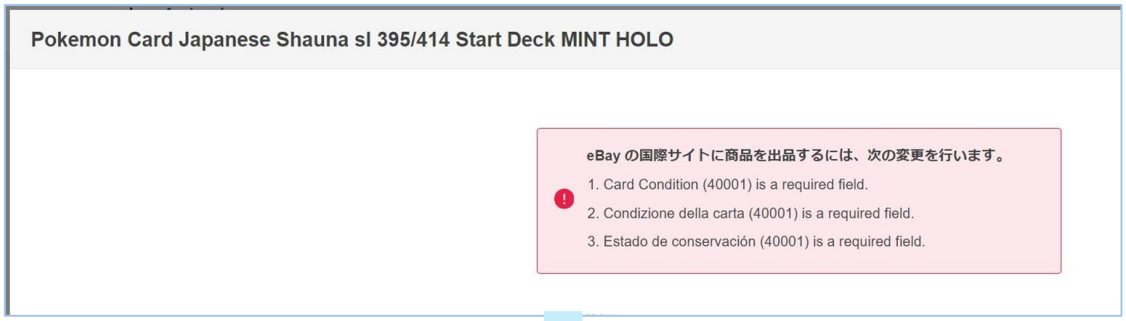
Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

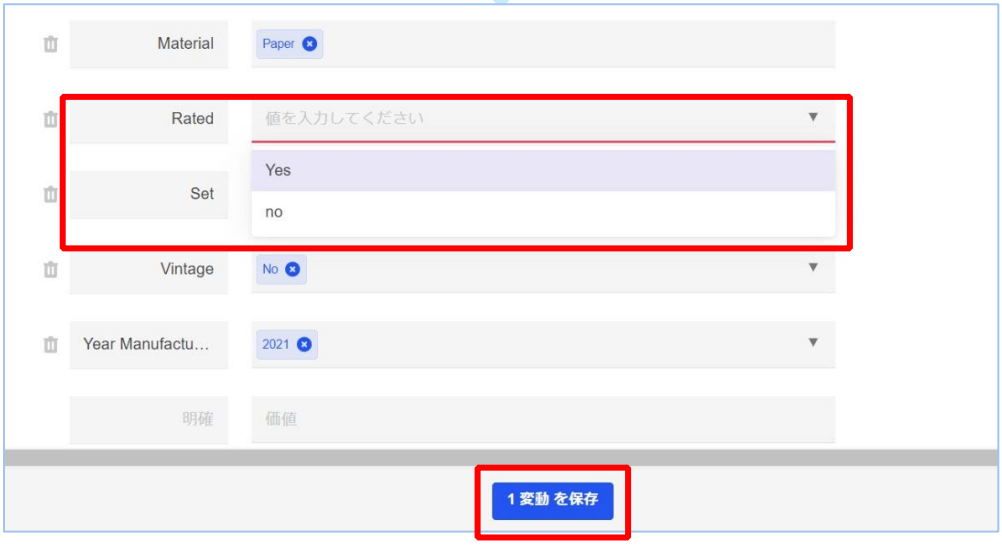
基本操作 - 商品の出品

【黄色や赤色のアイコンが出ている場合】

アイコンをクリック　> 表示されているエラーメッセージに従い、必要事項の編集/入力を行う　> 変更を保存







Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

eBaymagでは、商品が売れた後でも出品情報をそのまま保持することができます。この場合、在庫数は「０」のまま維持され、商品は「在庫切れ」として表示されるため、バイヤーに購入されることはありません。これは、在庫を補充して再度販売する場合に便利です。

一方で、出品を削除する場合は、オリジナルサイト上で操作を行う必要があります。eBaymagからは、オリジナルサイトの出品を直接削除することはできません。オリジナルサイトで出品を削除すると、他国のeBayサイトでの出品も自動的に削除され、アーカイブに移されます。

[設定]タブの「元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする」は、オンにしておくことを推奨しています。
このオプションをオフにすると、オリジナルサイトでの出品を終了しても、他国サイトでの出品がそのまま残ってしまう可能性がありますので、ご注意ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

【eBaymag上で商品を削除する方法】

1. アイテムページで出品商品にチェックする
2. [削除]をクリックする

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

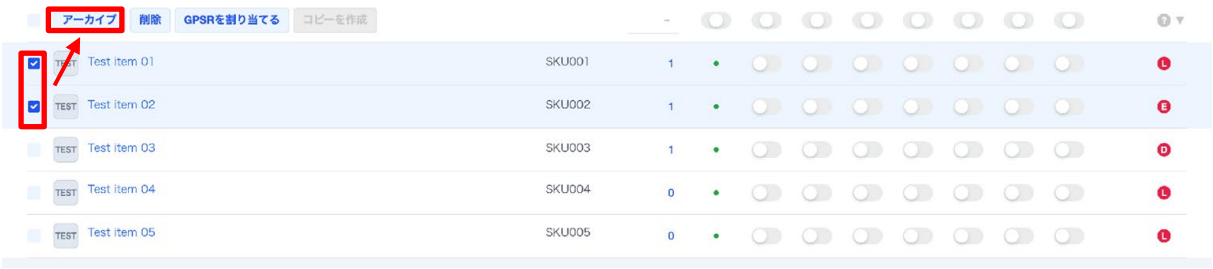
【eBaymag上で商品をアーカイブする方法】

eBaymagでは商品をアーカイブすることができます。

この場合商品のデータはアーカイブに移動され、そのデータに基づく他国サイト上の商品は一定期間販売を継続した後終了されます。

販売継続を希望しない場合は、アーカイブではなく削除してください。

1. アイテムページで出品商品にチェックする。
2. [アーカイブ]をクリックする。



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

アーカイブされた商品を確認するには

1. [フィルター]をクリックし、[アーカイブ済み]を選択する。
2. [フィルターを適用する]をクリックする。

これでリストにアーカイブされたリストだけが表示されます。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「アイテム」タブ

①[eBayからeBaymagへ]

・[より多くのアイテムをインポート]
オリジナルサイトから出品商品データをインポートする。

※「各画面の見方 - 「設定」タブ」にある[新しいアイテムを自動的にインポートする]をオンにすると、ここをクリックしなくてもオリジナルサイトで新しく商品が出品された際にeBaymagへ自動でインポートされます。

・[アイテムの内容を更新]
出品情報の更新を行う

・[数量を更新する]
商品の在庫数の更新を行う
※「各画面の見方 - 「設定」タブ」にある[元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する]をオンにすれば、ここをクリックしなくてもオリジナルサイトで商品の内容、数量が変更された際、自動でeBaymagの出品へも反映されます。

★ 自動出品をオンにしていても、このボタンを利用して手動でインポートした商品は、自動的には出品されません。そのため、手動でインポートした商品については、手動で出品の設定を行う必要があります。
★ ソースサイトは、All sites（すべてのサイト）ではなく、普段利用されているオリジナルサイト（eBay.com）のみの設定を推奨します。
★ 一覧の右端「配送ポリシー」列で、各商品に適用されている配送ポリシーを確認できます。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「アイテム」タブ

②[アイテムを追加]

・[Excelから追加する]
Excelリストを使ってeBaymagへ直接出品する場合

・[手動で作成]
手動で1点ずつeBaymagへ直接出品する場合

③[フィルター]

アイテムページ一覧に表示させる商品の絞り込みができます。
※タイトル、SKU、在庫数、価格、出品掲載ステータス、出品サイト、配送ポリシーなどで絞り込みが可能

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「アイテム」タブ

④多国展開する国の一覧：国のフラグをクリックすると、サイトごとの出品商品の一括編集ができます。

❶ステータス：そのサイトにおける該当商品の出品状況

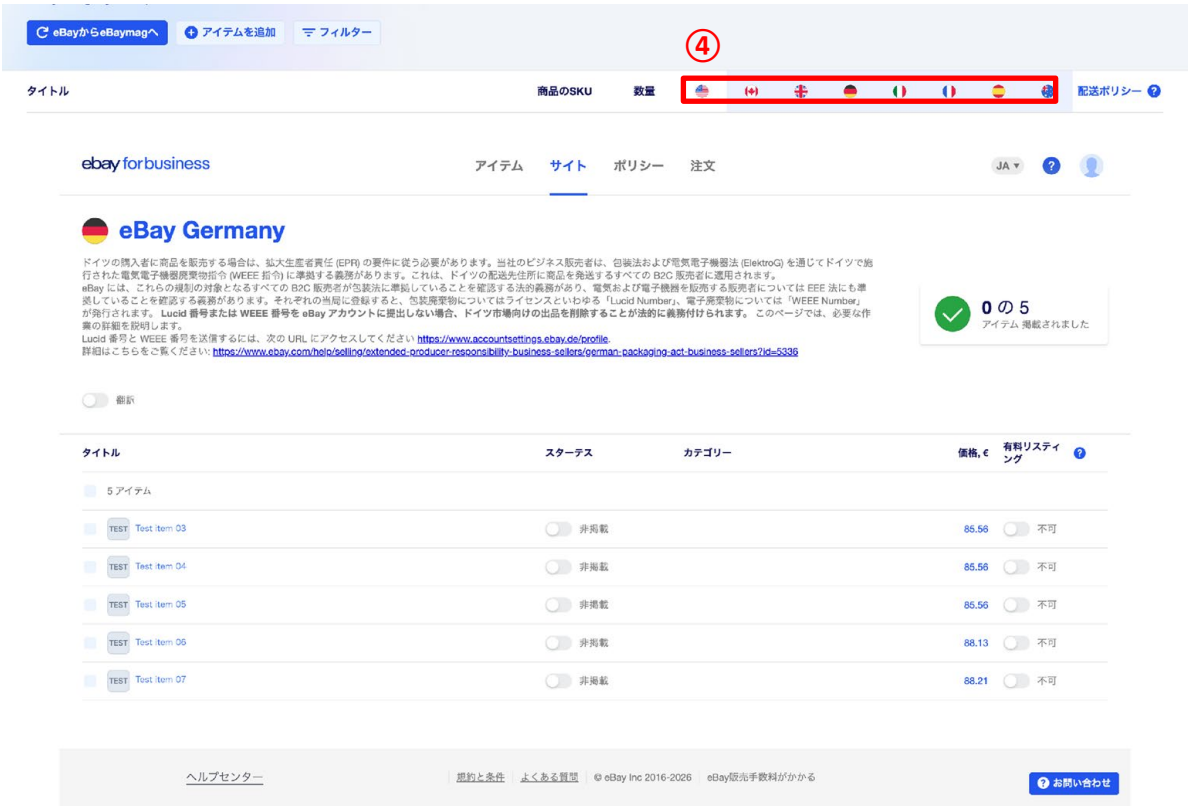
❷カテゴリー：そのサイトにおける出品カテゴリー

❸価格：そのサイトにおける出品価格

※こちらのページから価格修正を行った商品については、手動で入力した価格が最優先で適用されます。そのため、その後オリジナルサイトで価格修正を行っても修正は反映されません。

❹有料リスティング：出品手数料が発生しても他国サイトへの出品を行いたい場合は、トグルをオンにする

※出品手数料無料プロモーション対象外の方は、こちらをオフにすると、無料出品枠の上限に達した場合、新規出品が自動的に停止します。



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「サイト」タブ

①「オンにする」：各サイトでの出品を行う/行わないを切り替えできます。
②「販売対象国」：各サイトにて販売を対象としている国を確認できます。
（基本的にオリジナルサイト以外は、各サイトの国のみ販売対象とする）
③「eBaymagリスト」：各サイトで出品されている商品点数を確認できます。
④「価格補正」：オリジナルサイトを基準として、各サイトで価格の調整が可能です。
調整値を+-で入力する。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ

【ビジネスポリシー】

[ポリシー] > [ビジネスポリシー]タブでは、eBaymagの配送・返品設定を一覧で確認できます。

①タイトル：クリックすると詳細の確認と編集ができます。

②ハンドリングタイム（営業日）／返品可（営業日）：主要な設定値を一覧のまま確認できます。

③アイテム：数字をクリックすると、該当のポリシーが適用されている商品の一覧を確認できます。

一覧の右上には2つのボタンがあります。

・[配送ポリシーの設定]：取り込み方のルール（本マニュアル「配送の設定」章を参照）

・[シッピングポリシーを作成]：新しいポリシーを手動で作成

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ

【各ポリシーの詳細設定画面】

各ポリシーをクリックすると、タブが並んだ詳細画面が開きます。次の3種類のタブがあります。

(1) General Policy

一番左の[General Policy]タブには、eBaymagがオリジナルのポリシーから自動で作った設定一式が入っています。説明・配送料（各国サイト別の一覧）・除外国・商品の場所・返品まで、このタブでまとめて確認できます。

ここを編集して[変更を適用]すると、変更はオリジナルサイトを除くすべての国際サイトへ自動で反映されます（[調整する]がオンのサイトを除きます）。

(2) オリジナルサイト配送設定

黄色のメッセージボックスが表示されているタブがオリジナルサイトのポリシーです（このeBayサイトから商品がインポートされたことを示します）。

オリジナルサイトのポリシーは閲覧専用で、eBaymagから編集することはできません。同時に、eBaymag上での操作がオリジナルサイトのポリシーへ影響することもありません。

General Policyの内容は「再同期」を行うとeBay側の現在の内容で上書きされます（「配送の設定」章の再同期ページを参照）。
オリジナルサイトはインポート元のサイトによって決まるため、ebay.com以外のサイトが該当することもあります。例：UKサイトからインポートした場合はebay.co.ukがオリジナルになります。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ

【各ポリシーの詳細設定画面】

各ポリシーをクリックすると、タブが並んだ詳細画面が開きます。次の3種類のタブがあります。

(3) 個別配送設定（各サイトタブ）

残りのタブは、サイトごとのポリシー設定です。通常は(1) General Policyの内容が使われ、各項目はグレー表示（編集不可）になっています。

[他国サイトで配送ポリシーを調整する]をオンにすると、そのサイトだけ個別に編集できるようになります。

オンにしたサイトはGeneral Policyの管理から独立します。General Policyの変更も再同期も、このサイトには反映されません（詳しくは「配送の設定」章）。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ

【EU圏への出品とGPSR対応について】

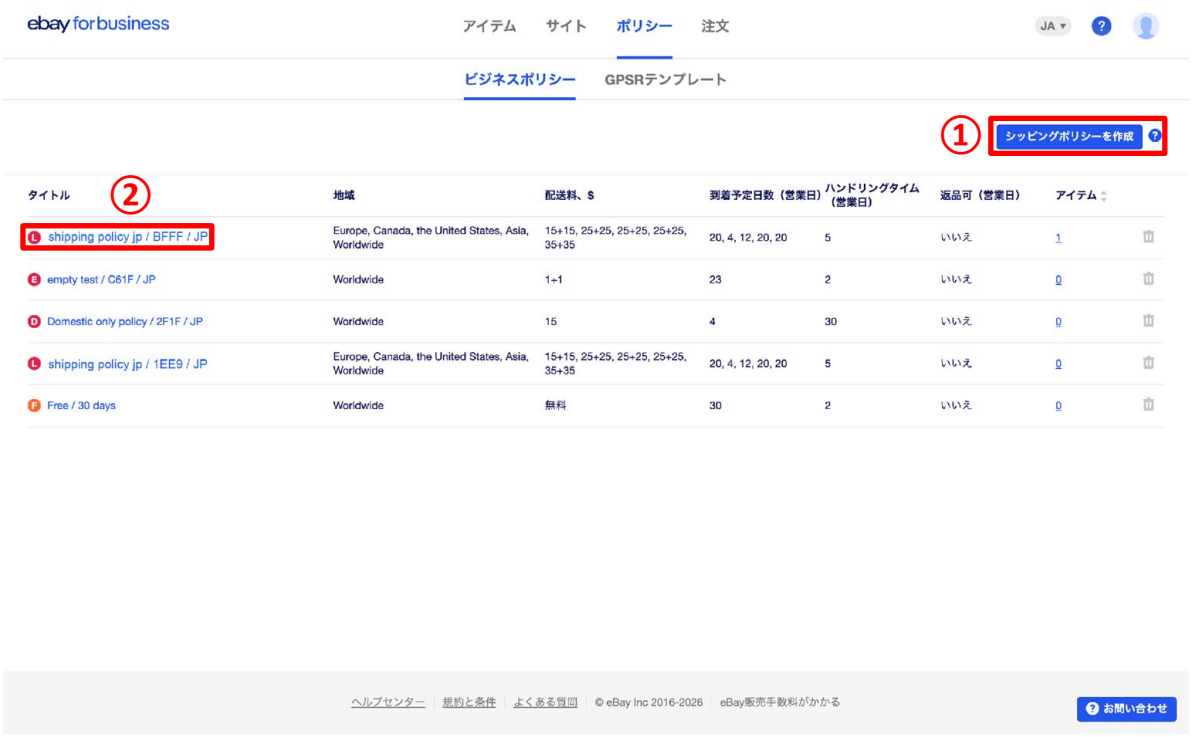
eBaymagを利用してEU圏（特にEU加盟国）に商品を出品する場合、多くのケースでGPSR（一般製品安全規則）への対応が必要となります。

対応が不十分な場合、出品が非表示になることがありますのでご注意ください。

詳細はeBaymagでの一般製品安全規則（GPSR）情報の追加方法をご確認ください。

① 新しく作成する場合はこちらをクリック

② すでにあるポリシーを編集する場合はこちらをクリック

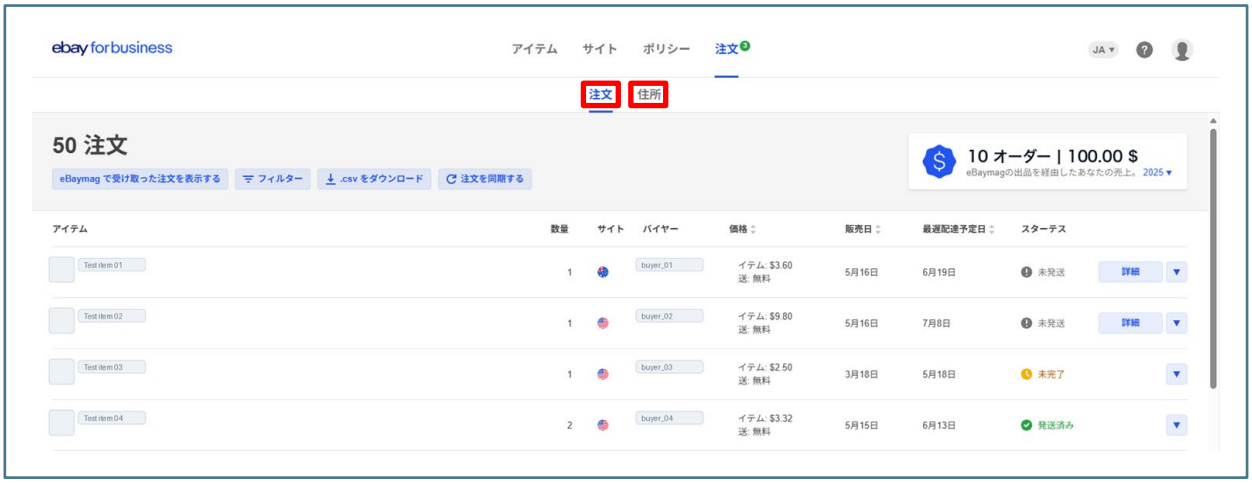


Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「注文」タブ

[注文]タブ：オリジナルサイトでの販売を含めた取引情報の確認ができます。

[住所]タブ：登録住所の確認ができます。

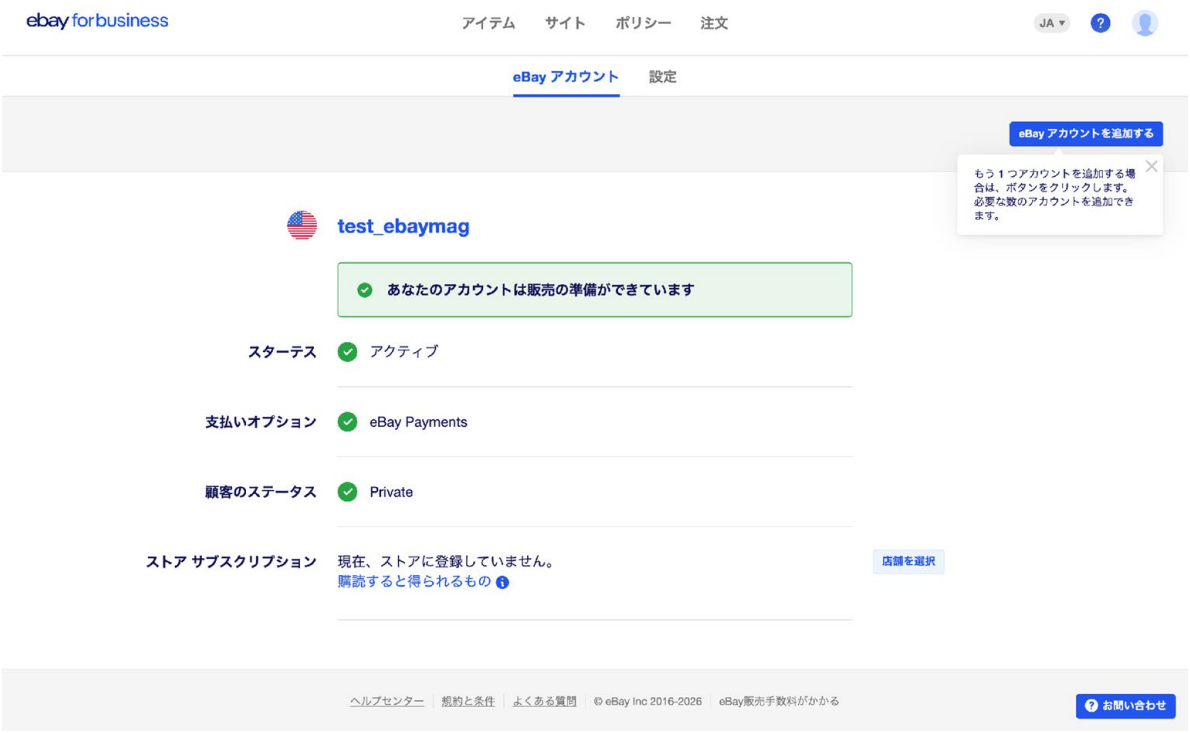


★ eBaymag経由で販売された取引情報は、オリジナルサイトの[Seller Hub] >[Orders]から確認ができます
★ 登録住所の変更はオリジナルサイトのPersonal information / Business informationページまたはAddressesページから行ってください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「eBayアカウント」タブ

[eBayアカウント]タブ：（画面右上のアイコン ＞Seller IDをクリック）
eBaymagと紐づいているSeller IDの情報を確認できます。



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「設定」タブ

[設定]タブ：（画面右上のアイコン ＞ 設定 をクリック）

①「通貨」

eBaymag内での基本商品価格や送料の表示に使う基本通貨の設定です。この通貨を変更すると、価格はその通貨に合わせて換算されます。

各国のサイトではその国の通貨が使われるため、通貨設定の変更は影響しません。一般的に管理しやすい通貨（通常は米ドル）を推奨します。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「設定」タブ

②「元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する」

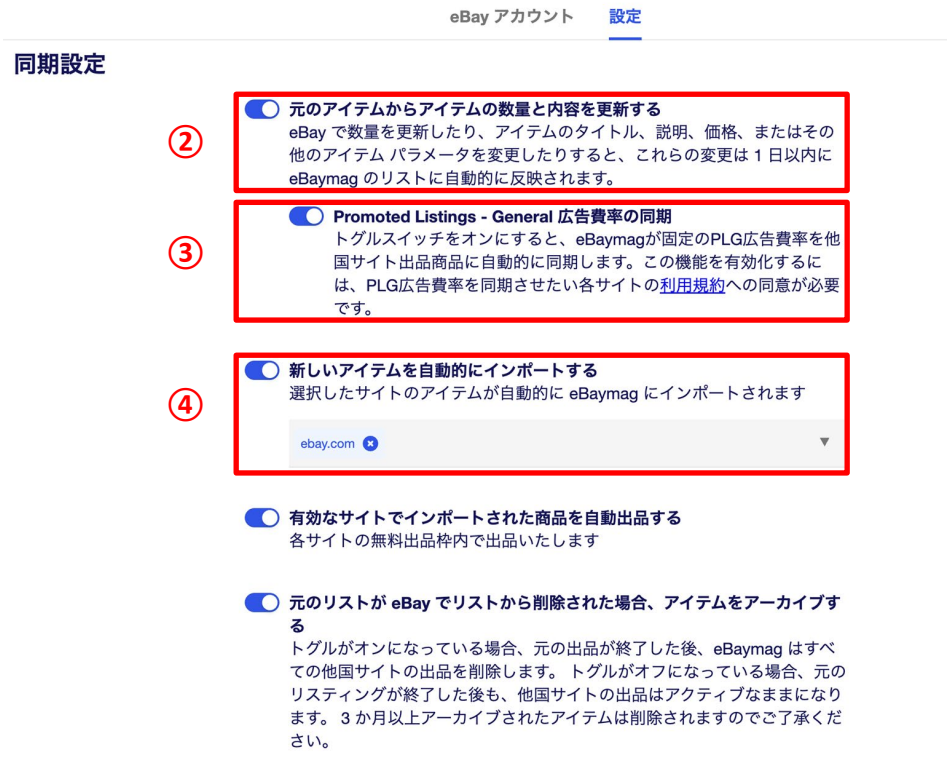
オリジナルサイトで出品情報を変更した場合、eBaymagでも変更を自動で反映します。

③「Promoted Listings - General広告費率の同期」

eBaymagでPLG%の一律設定、一元管理ができます。詳細は47ページ（応用 - 他国サイト出品への広告設定（一括設定））へ。

④「新しいアイテムを自動的にインポートする」

オリジナルサイトで新しい出品を行った場合、eBaymagへ自動でインポートします。



eBaymag以外の外部ツールを利用している場合に出品情報の重複読み込みを避けるため、All sites(すべてのサイト)ではなく、普段利用されているオリジナルサイト（eBay.com）のみの設定を推奨します。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

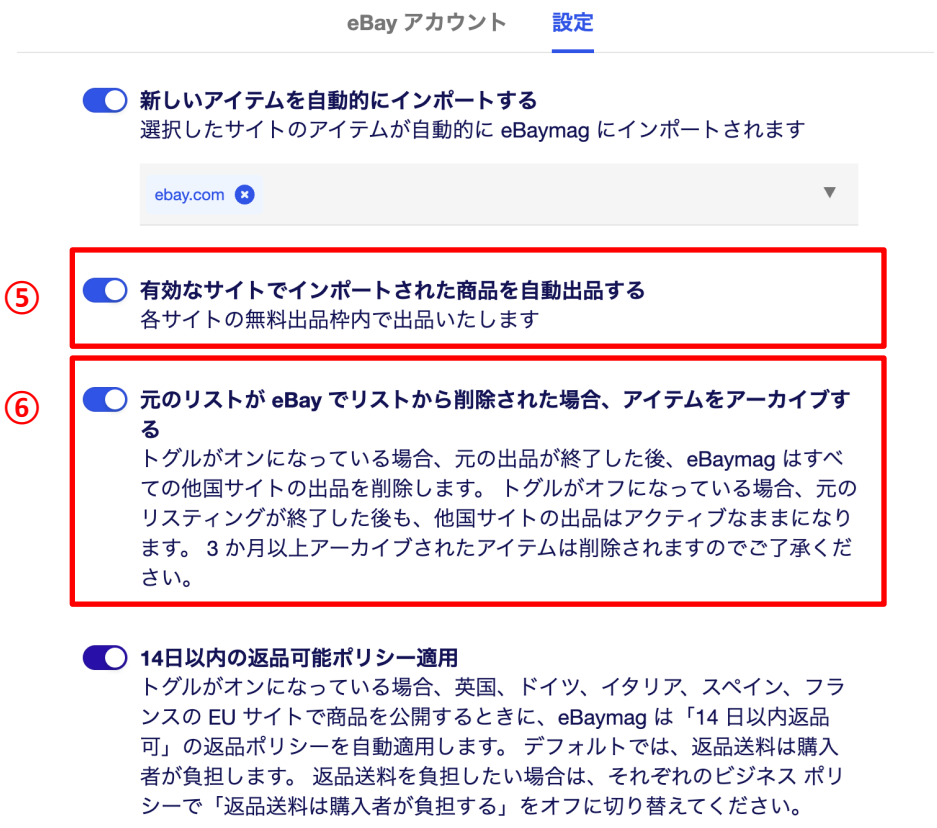
各画面の見方 - 「設定」タブ

⑤「有効なサイトでインポートされた商品を自動出品する」

eBaymagに同期された商品を自動で出品する設定です。

⑥「元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする」

オリジナルサイトで出品がEnd（取り下げ）された場合、eBaymagでも出品を取り下げ、アーカイブに格納する設定です。

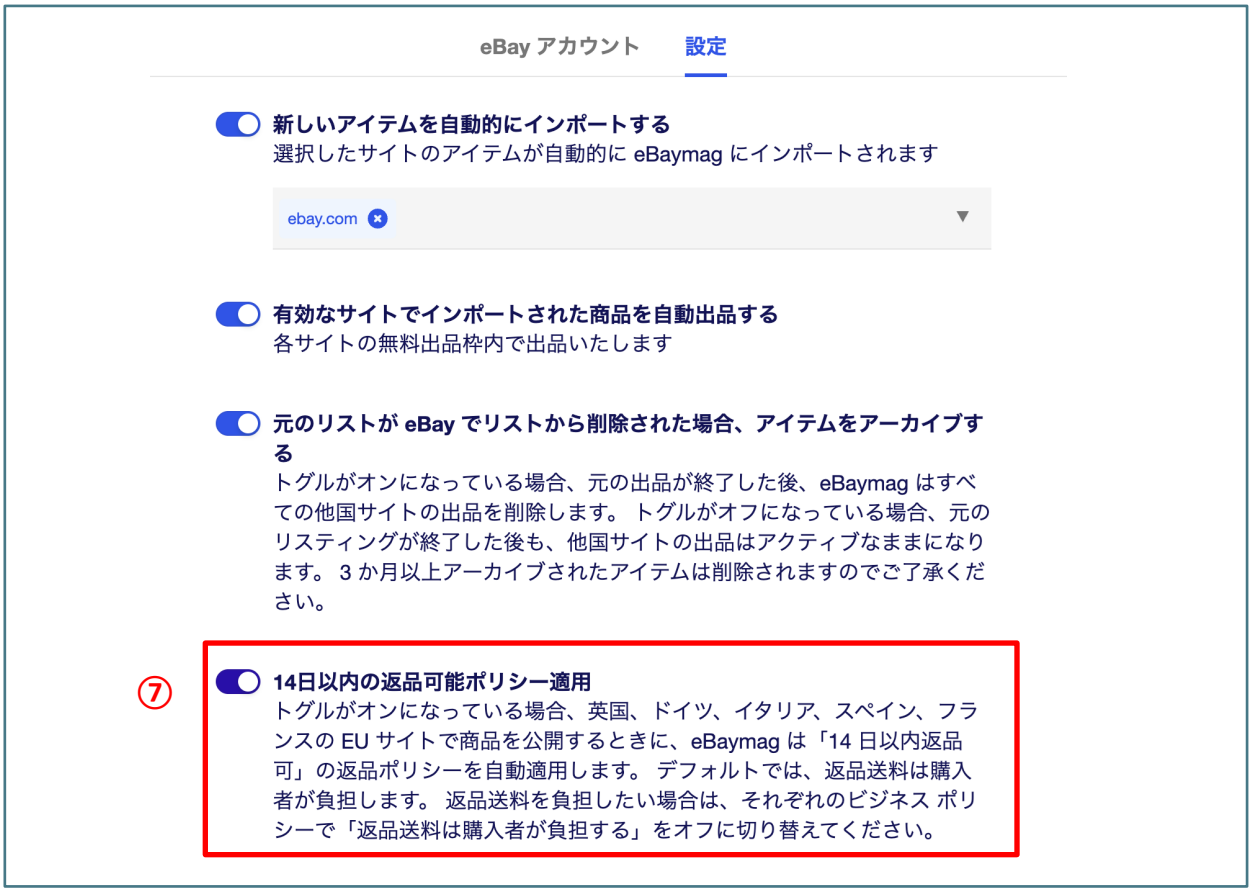


Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「設定」タブ

⑦ 14日以内の返品可能ポリシー適用

この切り替えは、[ポリシー]一覧右上の[配送ポリシーの設定]画面に移動しました。設定方法と適用条件は「初期設定 - 各種設定: 配送の設定」章の「14日以内の返品可能」ページをご確認ください。



ビジネスセラー向け：ヨーロッパ域内では、法令により、最低14日間の返品可能期間を設ける必要があります。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

各画面の見方 - 「設定」タブ

【eBaymagアカウントを閉じる】

アカウントを閉鎖する前に、まず私たちに連絡してください。eBaymagに問題点がある場合、eBaymagサポートで解決のお手伝いをさせていただきます。

⑧「eBaymagアカウントを閉じる」

eBaymagの利用を停止する場合は、［アカウントを閉鎖する］ボタンをクリックする。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

応用 - 他国サイト出品への広告設定（一括設定）

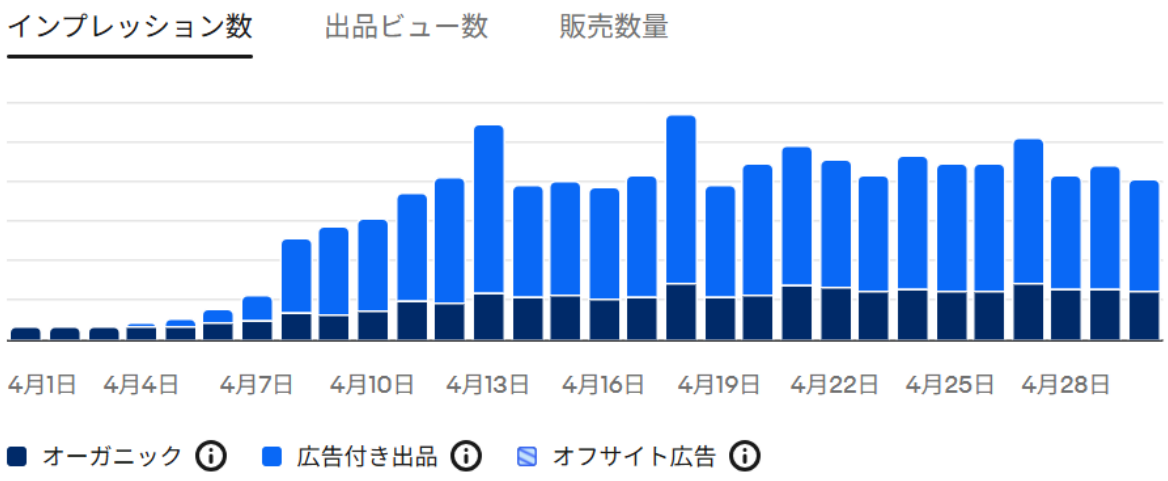
eBaymagでPLG %の一律設定、一元管理ができます

【PLGとは】

PLG（Promoted Listings – General）とは、出品商品の販売促進にどのくらいの広告費用をかけるのかを設定し、商品が購入された場合にのみ広告費が発生する成果報酬型の広告です。
PLGに関する詳細な情報はこちらをご確認ください。

【設定方法】

詳細はeBaymagヘルプセンターの「他国サイト出品へのPromoted Listings – General設定」へ



★ PLG導入によるインプレッションの変化！
PLGを設定するとインプレッションの向上が期待できるとともに、ストアを回遊して他の商品も閲覧・購入される確率もUPします。
≪セラーAさんの事例≫
上の画像はドイツサイトのインプレッションの変化を表しています。PLGを導入した4月4日より徐々にインプレッションが上がっているのが見えます。
サイトごとにPLG%を細かく設定・管理したい場合は次のページをご確認ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

応用 - 他国サイト出品への広告設定（個別設定）

サイトごとに異なるPLG%の設定と管理をしたい場合は以下の設定方法をご確認ください。

1. eBaymagで商品を多国展開する。（すでに１が完了している場合は２へ、加えてオリジナルサイトですでにPLGの設定が完了している場合は３へ）

2. オリジナルサイトにアクセスしPLGを設定する。

設定方法はこちらをご確認ください。

3.　オリジナルサイトでPLG設定が完了したら、各サイトにログインしてオリジナルサイトと同様にPLGを設定する。

★ eBaymag展開サイト一覧
UKサイト（イギリス）https://www.ebay.co.uk/
AUサイト（オーストラリア）https://www.ebay.com.au/
DEサイト（ドイツ）https://www.ebay.de/
FRサイト（フランス）https://www.ebay.fr/
ITサイト（イタリア）https://www.ebay.it/
ESサイト（スペイン）https://www.ebay.es/
CAサイト（カナダ）https://www.ebay.ca/
USサイト（アメリカ）https://www.ebay.com/
ブックマーク保存しておくと便利です。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

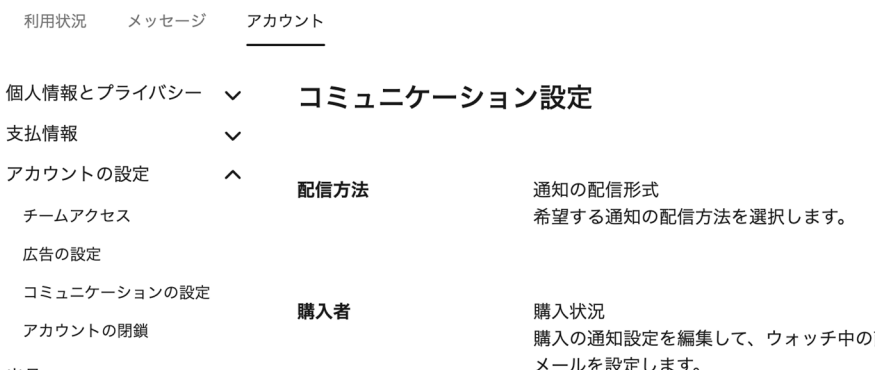
FAQ - 自動連携が行われない

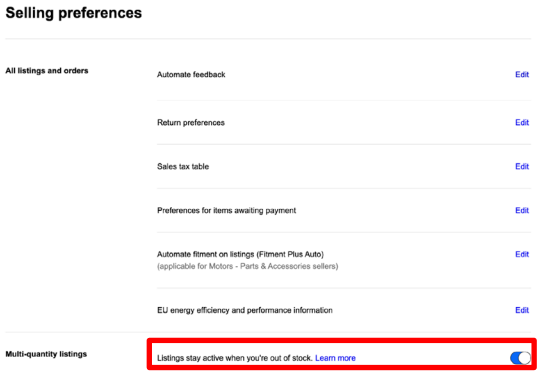
【確認事項①：Out of stock設定確認】

Out of stockの設定をオンにすると商品が売れた後でも、在庫数が0の状態で出品がActiveとして残ります。この設定をオフにすると正常に在庫連携が行われない可能性があります。

1.My eBay > Account > Selling Preferencesをクリック

2. [Listings stay active when you're out of stock]がオンになっているか確認





在庫がゼロの場合、バイヤーの検索結果には表示されないため、購入される心配はありません。
なお、配送ポリシーの反映は在庫連携とは仕組みが異なります。「FAQ - 配送設定の連携が行われない」をご確認ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

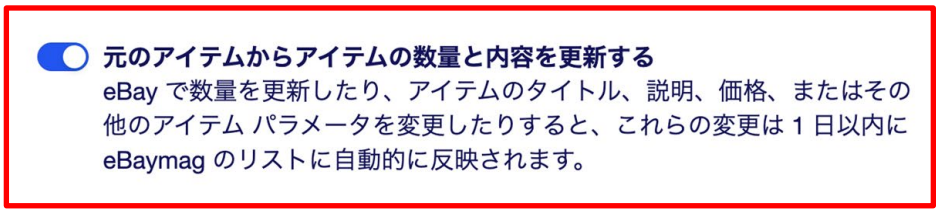
FAQ -自動連携が行われない

オリジナルサイトとeBaymagで多国展開しているアイテムがうまく自動連携されない場合は下記の設定をご確認ください。

「元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する」こちらがオフの場合、オリジナルサイトでアイテム情報を変更しても同期されません。

【元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する】

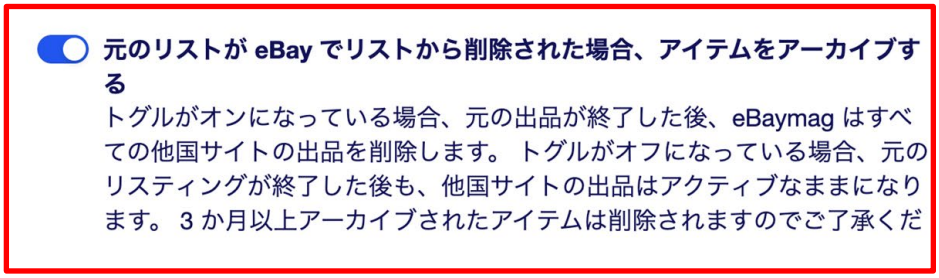
eBayで数量を更新したり、アイテムのタイトル、説明、価格、またはその他のアイテム パラメータを変更したりすると、これらの変更は1日以内にeBaymagのリストに自動的に反映されます。



「元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする」こちらがオフの場合、オリジナルサイトのアイテムがEndしても、他サイトでアイテムが残り続けます。

【元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする】

トグルがオンになっている場合、元の出品が終了した後、eBaymagはすべての他国サイトの出品を削除します。トグルがオフになっている場合、元のリスティングが終了した後も、他国サイトの出品はアクティブなままになります。3か月以上アーカイブされたアイテムは削除されますのでご了承ください。



Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

FAQ -自動連携が行われない

【確認事項②：定期的にログイン】

長期間eBaymagにログインしないと、トークン（eBayアカウントとeBaymagを繋ぐ認証情報）が失効し、データ連携が停止します。これを防ぐためには、

2週間に1度を目安に定期的にログインすることで、トークンが自動的に更新され、eBaymagをより安定してご利用いただけます。

【必要なアクション】

1. 2週間に1回、定期的にeBaymagにログインをする。

※eBaymagをご利用中のアカウントを複数お持ちの場合は、それぞれのアカウントで再度ログインする必要がございます。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

FAQ - 自動連携が行われない

オリジナルサイトで配送ポリシーを変更しても、eBaymagには自動では反映されません（配送ポリシーの同期は、商品の最初のインポート時に一度だけ実行される仕組みです）。

変更を反映する方法：

1. [ポリシー] > 該当するポリシー名をクリック
2. 詳細画面上部の[配送プロファイルを再同期する]をクリック

eBay側の現在の内容で、対応するeBaymagのポリシーが上書き更新されます。出品の削除や再インポートは必要ありません。

※eBaymag側（General Policy）で編集した内容は、再同期するとeBay側の内容で上書きされます。eBaymag側で設定を管理している場合はご注意ください。

なお、[他国サイトで配送ポリシーを調整する]をオンにしたサイトの個別設定は、再同期でも上書きされません（意図的に保護されています）。

詳しくは「初期設定 - 各種設定: 配送の設定」章をご確認ください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

その他 - 関連リンク

eBaymagについて（概要）

Global Policy Hub

eBayアカデミーfor Japan（解説動画）

eBaymagトップページ（ご利用はこちら）

PLG設定について

FAQページ

ヘルプセンター

出品手数料無料プロモーションについて

eBaymagでの一般製品安全規則（GPSR）情報の追加方法

一般製品安全規則（GPSR）のお知らせ

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

その他 - お問い合わせ

①eBaymagにログイン

②画面右下の[お問い合わせ]をクリック

③表示されるポップアップに以下内容を入力

・[お問い合わせ内容の種類]
→問い合わせのカテゴリーを選択

・[お問い合わせ内容の詳細]
→問い合わせ内容を入力

・[添付ファイル]
→スクリーンショットなどの添付ファイルをアップロード（任意）

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.