



eBaymag ユーザーガイド

eBaymag user guide

Ver1.0.0

目次

はじめに

導入

- [☐ Selling Limits \(販売リミット\) の確保](#)
- [☐ Business policyの設定](#)
- [☐ Out of stock設定について](#)
- [☐ 自動通知メールの配信を停止する](#)

アカウント作成

試しに出品してみよう - eBaymagの動きを知る

初期設定

- [☐ 各種設定](#)
 - [☐ eBaymagシステムの設定](#)
 - [☐ 出品の設定](#)
 - [☐ 配送の設定](#)

基本操作

- [☐ 商品の出品](#)
- [☐ 出品の削除・アーカイブ](#)

各画面の見方

- [☐ 「アイテム」タブ](#)
- [☐ 「サイト」タブ](#)
- [☐ 「ポリシー」タブ](#)
 - [☐ 「各ポリシーの詳細設定画面」](#)
 - [☐ 「EU圏への出品とGPSR対応」](#)
- [☐ 「注文」タブ](#)
- [☐ 「eBayアカウント」タブ](#)
- [☐ 「設定」タブ](#)

応用

- [☐ 他国サイト出品への広告設定（一括設定）](#)
- [☐ 他国サイト出品への広告設定（個別設定）](#)

よくある質問 (FAQ)

- [☐ 自動連携が行われない](#)
- [☐ 配送設定の連携が行われない](#)

その他

- [☐ 関連リンク](#)
- [☐ お問い合わせ](#)

はじめに

【eBaymagとは？】

eBaymagとは、eBayが提供する無料の公式多国展開ツールです。

出品している商品を最大8つの国のeBayサイトに同時出品できる機能を提供します。

対象サイトは、アメリカ（US）以外に、イギリス（UK）、ドイツ（DE）、オーストラリア（AU）、カナダ（CA）、イタリア（IT）、フランス（FR）、スペイン（ES）があります。

このツールを使用することで、現地の言語へ自動翻訳、販売価格の通貨変換、各国のサイトに適したアイテムカテゴリーへの最適化が可能です。

さらに、商品情報と在庫が自動的に同期されるため、手動での出品管理の手間を大幅に省くことができます。

【多国展開のメリットは？】

eBayは、ebay.comだけでなく、カナダやオーストラリア、イギリスなど、主要国にもそれぞれ独立したサイトがあります。普段出品しているeBayサイト以外に展開することで、アメリカ以外のバイヤーにも商品を掲載させ、売上アップのチャンスを広げることができます。

eBaymagを使って各国のeBayサイトに直接出品することで、現地のバイヤーの検索結果に上位で表示されやすくなり、新しい顧客を獲得する可能性が高まります。

オークション形式出品は利用できません。

現在、出品手数料無料プロモーションを実施しています。こちらからプロモーション適用の注意点をご確認ください。

eBaymagを使ってヨーロッパに直接出品する場合は商品により注意点が異なります。下記ページや出品ポリシーをご確認ください。

※EPRについて(フランス)

※欧州へ販売する際の注意点(ドイツ)

はじめに

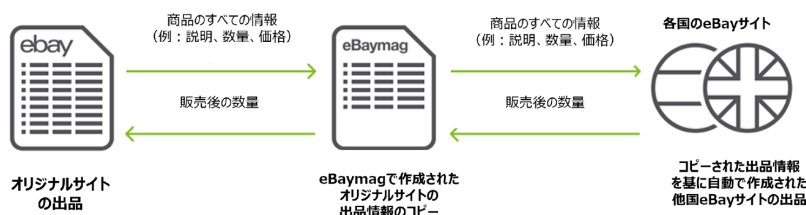
【用語解説】

オリジナルサイト

eBaymagに登録したアカウントがもともと作成されたeBayサイトを指します。たとえば、eBay.comで作成したアカウントをeBaymagに登録した場合、オリジナルサイトはeBay.comとなります。このオリジナルサイトから出品情報をeBaymagにインポートし、他国のeBayサイトへ商品を展開します。

同期

オリジナルサイトとeBaymag間で行われる情報の連携を指します。商品情報や在庫数の同期は、設定により自動または手動で行えます。配送ポリシーの同期は最初のインポート時に一度だけ実行され、以後は必要ときに「再同期」で反映します（詳しくは「配送の設定」章）。



【eBaymagの仕組み】

eBaymagはオリジナルのeBayサイトで出品した商品を、他国のeBayサイトに展開する公式ツールです。出品情報は自動的にコピーされ、言語の翻訳、通貨の変換、適切なカテゴリーの自動設定が行われます。商品は各国のeBayサイトに固定価格出品形式（fixed price）で出品されます。

出品情報の同期は、オリジナルの出品情報が更新されると、その変更は各国の出品にも反映されます。同期は自動または手動で設定でき、自動同期を有効にすると、どのサイトで商品が売れても他の在庫数が自動で更新されます。

オリジナルサイトで行った変更は自動的にeBaymagを経由して他国サイトに反映されますが、eBaymag内で行った変更はオリジナルサイトには反映されないため、重要な更新はオリジナルサイトで行う必要があります。

導入 - Selling Limits (販売リミット)の確保

【現在の販売リミット確認方法】

オリジナルサイトと同様、他国サイト出品時にも販売リミットを消費します。

例) 既にeBay.comで1000点出品中で、全商品をUKサイトとAUサイトに出品する場合
リミット消化数は、合計で1000 × 3カ国 = 3000点 となります。

Seller Hub > [Overviewページ](#) Monthly limits欄

Seller Hub [test_ebaymag](#)

[Overview](#) [Orders](#) [Listings](#) [Marketing](#) [Store](#) [Performance](#) [Payments](#) [Research](#) [Reports](#)

🕒 Monthly limits

48,127 more items



31,873 listed and sold / 80,000 limit on quantity of items

\$131,359.51 more



\$68,640.49 listed and sold / \$200,000.00 limit

[Learn more](#) | [Request to list more](#)

★ リミットに余裕がなければ[セラーポータル](#)よりご相談ください。

導入 - Business policyの設定

eBaymagを利用するには、Business Policyの設定が必須です。
まだ設定していない場合は、以下の手順で導入してください。

1. Seller Hubから[Listings] > [Business policies]をクリック

Overview Orders **Listings** Marketing Advertising ^{NEW} Store Performance Payments

LISTINGS

- Active
- Unsold
- Drafts
- Scheduled
- Ended
- Downloads
- Uploads

SETTINGS

- Listing templates
- Business policies**
- Item location ZIP code
- Learning resources

Manage active listings (8,077)

Send offers on 27 of your listings!
Help close the deal by sending targeted offers to interested buyers.
[Send offers](#)

Search by title, SKU, or item number All filters Categories Site

Results: 1-4 of 4 (\$204.35, Qty: 4)

[Edit](#) [Sell similar](#) [Actions](#) [Sell it faster](#)

☐	Actions	Photo	Title
☐	Edit		[DO NOT BUY] TEST LISTING comic book
☐	Edit		[DO NOT BUY] TEST LISTING comic book

2. [Get started] をクリック



List faster with business policies

Instead of setting up payments, shipping, and returns preferences each time you list, create policies that you can apply to any or all of your listings. [Learn more](#)

[Get started](#)

Policies to set up

- Return**
Set your return policy and timeframe.
- Shipping**
Choose which shipping options are available to the buyer.
- Payment**
Select the payment methods you accept.

[About eBay](#) [Announcements](#) [Community](#) [Security Center](#) [Seller Center](#) [Policies](#) [Affiliates](#) [Help & Contact](#) [Site Map](#)

Copyright © 1995-2023 eBay Inc. All Rights Reserved. Accessibility, User Agreement, Privacy, Payments Terms of Use, Cookies, Your Privacy Choices and AdChoice

導入 - Business policyの設定

このような画面が表示されていれば配送設定の導入が完了しているため、追加の作業は必要ありません。

test_ebaymagさん、こんにちは

今日のお買い得品

ヘルプ&お問い合わせ

お届け先

日本語

出品

ウォッチリスト

マイeBay

ebay

カテゴリを選んで買い物

何をお探しですか

すべてのカテゴリ

検索

条件を指定

マイeBay

Opt out | Send us your comments | Help

利用状況

メッセージ

アカウント

test_ebaymag (103)

個人情報とプライバシー

支払情報

アカウントの設定

出品

出品者ダッシュボード

出品者アカウント

購入者とのコミュニケーションを管理

サブスクリプション

臨時休業

取引ポリシー

配送の設定

出品の設定

Manage your business policies

Create policy

All policies

Payment

Return

Shipping

Merge shipping policies

Delete inactive policies

	Actions	Type	Name	Description	Status	Listings
☐		Payment	Test for V2 / 9FE7 / US / US / 5032C2F			See 37 listings
☐		Shipping	shipping_policy us 2	test		See 32 listings
☐		Return	This is new test / C4D95040 / 30d return / CN			See 28 listings
☐		Return	no return	test		See 6 listings
☐		Shipping	Test for V2	test		See 3 listings
☐		Return	test domestic and international shipp... / no...			See 2 listings

7

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

導入 - Out of Stock設定について

【Out of stock】

「Out of stock」とは、eBay上で在庫が0になっても、その出品が「Active Listings」に在庫0の状態に残る設定のことです。

eBaymagをご利用の場合、この「Out of stock」設定は自動でオンになります。そのため、手動でオフに変更しないようご注意ください。

eBay.comの右上のMy eBay > Summary > Account > Selling preferenceへアクセス

Selling preferences

All listings and orders

Automate feedback

[Edit](#)

Return preferences

[Edit](#)

Sales tax table

[Edit](#)

Preferences for items awaiting payment

[Edit](#)

Automate fitment on listings (Fitment Plus Auto)
(applicable for Motors - Parts & Accessories sellers)

[Edit](#)

EU energy efficiency and performance information

[Edit](#)

Multi-quantity listings

Listings stay active when you're out of stock. [Learn more](#)



★ OFFにしまうとeBaymagの在庫連動がうまく機能しません。

導入 - 自動通知メールの配信を停止する

通知を止めたい場合は、下記操作を行ってください

1. マイeBay > アカウント > アカウントの設定 > [コミュニケーションの設定] へアクセス

利用状況 メッセージ アカウント

個人情報とプライバシー ▼
支払情報 ▼
アカウントの設定 ▲
チームアクセス
広告の設定
コミュニケーションの設定
アカウントの閉鎖
...

コミュニケーション設定

配信方法 通知の配信形式
希望する通知の配信方法を選択します。

購入者 購入状況
購入の通知設定を編集して、ウォッチ中のメールを設定します。

2. [出品者] の [出品状況] の [編集] をクリック

出品者

出品状況
出品の通知設定を編集します。

編集

eBaymagでは他国サイトへ一度に出品を行います。
オリジナルサイトで出品完了時の自動通知メール設定がONになっている場合、
eBaymagで出品をした際に大量のメールが届きます。

9

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

導入 - 自動通知メールの配信を停止する

3. [出品の確認] のチェックを外し、[保存] をクリック

出品者

ベストオファー

ベストオファーの通知設定を編集します。自分のオファーが送信されたときや、値段交渉が届いたときに通知を受け取ります。

編集

出品状況

出品の通知設定を編集します。

☒ すべて選択

☐ 販売済み商品

☐ 商品が売れなかった

☐ 出品の確認

☒ 配送ラベルの作成

☒ 配送ラベルの無効化

☒ 画像がカタログ画像として選択された

☒ 商品の発送

☒ 商品の受取

アカウント作成 - eBaymagアカウントの作成

1. <https://ebaymag.com/?locale=ja>へアクセス
2. eBayよりサインインするをクリック



3. eBayアカウントのユーザーネーム・パスワードでログイン



ご意見をお聞かせください

アカウントにログイン

eBayは初めてですか？

アカウントを作成

メールアドレスまたはユーザー名

携帯電話番号でアカウントを作成しましたか？
携帯でログイン

続行



Googleで続行



Appleで続行



Facebookで続行

☒ ログイン状態を維持する ⓘ

アカウント作成 - eBaymagアカウントの作成

4. アクセスとプライバシーポリシーを確認し、[Agree and Continue]をクリック



Review and Grant Application Access: eBaymag

Ready to use **eBaymag**? Great! To share info about your eBay account and let **eBaymag** act on your behalf, we need your consent first. Don't worry. We won't give the application your eBay password. And if you ever change your mind about consenting to this application, no problem. Go to [Third-party app access](#) in Sign in and security on My eBay account settings to make adjustments.

Permissions

- View public data from eBay
- View and manage your account settings
- View your account settings
- View your selling analytics data, such as performance reports
- View and manage your order fulfillments
- View your order fulfillments
- View and manage your inventory and offers
- View your inventory and offers
- View and manage your eBay marketing activities, such as ad campaigns and listing promotions
- View your eBay marketing activities, such as ad campaigns and listing promotions

Terms of Service and Privacy Policy

Please be sure to read the [\[eBaymag\] terms of service](#) and [privacy policy](#), because these are the terms and policy that will apply when you use this application. We don't manage policies set by other companies.

When you agree, you're letting us share your eBay account data with **eBaymag**, and you're letting **eBaymag** act on your behalf on eBay, as described in their terms of service.

Agree and Continue

[Not now](#)

5. アイテムページ画面に切り替わります

eBay for business

[アイテム](#) [サイト](#) [ポリシー](#) [注文](#)

JA ?

0 アイテム

[eBayからeBaymagへ](#)

[アイテムを追加](#)

[フィルター](#)

タイトル

商品のSKU

数量

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

配送ポリシー

該当する項目はありません

条件に合う商品は見つかりませんでした

[すべてのアイテムを表示](#)

[ヘルプセンター](#) [規約と条件](#) [よくある質問](#) © eBay Inc 2016-2025 eBay販売手数料がかかる

[お問い合わせ](#)

試しに出品してみよう - eBaymagの動きを知る

6. アイテムページ画面にアイテムが「0」の状態からアイテムをインポートします
左上の[eBay to eBaymag (eBayからeBaymagへ)]をクリックし、[Import more items (より多くのアイテムをインポート)]を選択

7. ソースサイトをご自身のオリジナルサイトを選択し「インポートを開始」をクリック



試しに出品してみよう - eBaymagの動きを知る

8. インポートが完了するまで待ちます。

インポート中はアイテムページに各サイトの状態アイコンが表示され、進捗を確認できます。
件数が多い場合は完了まで時間がかかります。

The screenshot shows the 'eBay for business' interface. At the top, there are tabs for 'アイテム' (Items), 'サイト' (Sites), 'ポリシー' (Policies), and '注文' (Orders). The 'アイテム' tab is selected. Below the tabs, there's a header section with '5 アイテム' (5 Items) and buttons for 'eBayからeBaymagへ' (From eBay to eBaymag), 'アイテムを追加' (Add item), and 'フィルター' (Filter). The main area is a table with columns: 'タイトル' (Title), '商品のSKU' (Item SKU), '数量' (Quantity), and a row of status icons for different sites. The table lists five test items (Test item 01 to 05) with their respective SKUs (SKU001 to SKU005) and quantities (1 or 0). The status icons show various states: green dots, blue dots, and red dots. At the bottom left, there's a red-bordered box containing a progress bar and the text 'eBay からの新しいアイテムのインポート 83%' (Import new items from eBay 83%).

タイトル	商品のSKU	数量	米国	英国	ドイツ	フランス	イタリア	スペイン	オランダ	配送ポリシー
Test item 01	SKU001	1	●	●	●	●	●	●	●	●
Test item 02	SKU002	1	●	●	●	●	●	●	●	●
Test item 03	SKU003	1	●	●	●	●	●	●	●	●
Test item 04	SKU004	0	●	●	●	●	●	●	●	●
Test item 05	SKU005	0	●	●	●	●	●	●	●	●

試しに出品してみよう - eBaymagの動きを知る

9. 販売したいサイトを選択し、有効化します。

商品のSKU	数量							配送ポリシー ?
600...e7b	1							

これで他国サイトへの出品が完了です！

操作上の出品はこのように簡単に、ほぼ自動で出品ができました。

今後、多国展開をより理想的な形で行うためには、商品の情報、Shipping policy、サイト設定など細かく管理することが重要です。これ以降のページでこれらの詳細について説明します。

eBaymagでは他国サイトへ一度に出品を行います。

オリジナルサイトで出品完了時の自動通知メール設定がONになっている場合、eBaymagで出品をした際に大量のメールが届きます。

通知を止めたい場合は、設定操作を行ってください。

詳細は[こちらのページ](#)をご覧ください。

初期設定 - 各種設定: eBaymagシステムの設定

出品の大まかな流れを理解した段階で、以下より基本的に押さえておくべき初期設定についてご案内します。この初期設定はeBaymagをスムーズに活用し、販売活動を効率化するための重要なステップです。最初に正確な設定を行うことで、トラブルや手間を減らし、安心して運用できるようになります。

添付画像の通り設定することを推奨します

設定画面へいくには、画面右上のアイコンをクリック > [設定]をクリック

同期設定

- ☒ **元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する**
eBay で数量を更新したり、アイテムのタイトル、説明、価格、またはその他のアイテム パラメータを変更したりすると、これらの変更は 1 日以内に eBaymag のリストに自動的に反映されます。
- ☐ **Promoted Listings - General 広告費率の同期**
トグルスイッチをオンにすると、eBaymag が固定の PLG 広告費率を他国サイト出品商品に自動的に同期します。この機能を有効化するには、PLG 広告費率を同期させたい各サイトの [利用規約](#) への同意が必要です。
- ☒ **新しいアイテムを自動的にインポートする**
選択したサイトのアイテムが自動的に eBaymag にインポートされます

ebay.com
- ☒ **有効なサイトでインポートされた商品を自動出品する**
各サイトの無料出品枠内で出品いたします
- ☒ **元のリストが eBay でリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする**
トグルがオンになっている場合、元の出品が終了した後、eBaymag はすべての他国サイトの出品を削除します。トグルがオフになっている場合、元のリスティングが終了した後、他国サイトの出品はアクティブなままになります。3 か月以上アーカイブされたアイテムは削除されますのでご了承ください。
- ☒ **14日以内の返品可能ポリシー適用**
トグルがオンになっている場合、英国、ドイツ、イタリア、スペイン、フランスの EU サイトで商品を公開するときに、eBaymag は「14 日以内返品可」の返品ポリシーを自動適用します。デフォルトでは、返品送料は購入者が負担します。返品送料を負担したい場合は、それぞれのビジネス ポリシーで「返品送料は購入者が負担する」をオフに切り替えてください。

選択するサイトはインポート不具合を避けるためにも All Site ではなくオリジナルサイトのみを推奨します。例) ebay.com

初期設定 - 各種設定: 出品の設定

【出品するサイトの設定】

[サイト]タブをクリック > 出品したいサイトの[オンにする]のトグルをオンにする

ebay for business

アイテム サイト ポリシー 注文

JA ?

8 サイト中 8 で販売しています

eBay サイト	有効化する	販売対象国	eBaymag リスト	価格修正	eBay アカウント
ebay.com / English	☒	アメリカと210 か国	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.ca / English	☒	カナダ	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.co.uk / English	☒	イギリスと1 か国	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.de / German	☒	ドイツと1 か国	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.it / Italian	☒	イタリア	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.fr / French	☒	フランス	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.es / Spanish	☒	スペイン	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.com.au / English	☒	オーストラリア	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
除外国 - 販売したくない国 除外された国はありません					

[ヘルプセンター](#) | [規約と条件](#) | [よくある質問](#) | © eBay Inc 2016-2026 eBay販売手数料がかかる

お問い合わせ

【各サイトでの販売価格の設定】

価格を変更したい場合は、「価格修正」欄にある価格をクリックし、＋で調整値を入力する

ebay for business

アイテム サイト ポリシー 注文

JA ?

8 サイト中 8 で販売しています

eBay サイト	有効化する	販売対象国	eBaymag リスト	価格修正	eBay アカウント
ebay.com / English	☒	アメリカと210 か国	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.ca / English	☒	カナダ	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.co.uk / English	☒	イギリスと1 か国	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.de / German	☒	ドイツと1 か国	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.it / Italian	☒	イタリア	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.fr / French	☒	フランス	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.es / Spanish	☒	スペイン	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
ebay.com.au / English	☒	オーストラリア	5 個中 0 個がリストされました		test_ebaymag アカウントを追加する
除外国 - 販売したくない国 除外された国はありません					

[ヘルプセンター](#) | [規約と条件](#) | [よくある質問](#) | © eBay Inc 2016-2026 eBay販売手数料がかかる

お問い合わせ

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

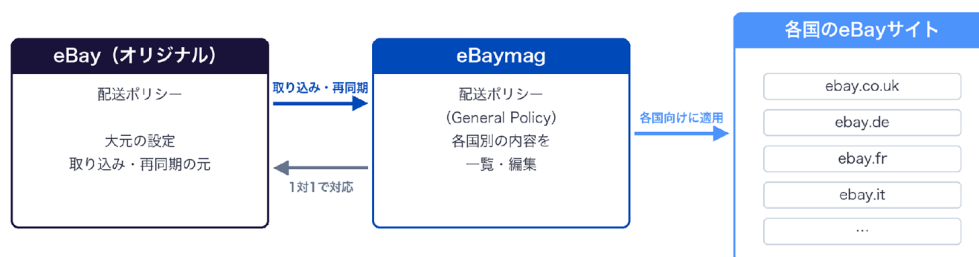
【eBaymagの配送設定の考え方（まずここだけ）】

eBayで使っている配送ポリシー1つごとに、eBaymagが配送ポリシーを1つ作り、1対1で対応づけて管理します。取り込みを繰り返してもポリシーが増えることはありません。

作られたポリシーの中には、各国サイト向けの配送内容（配送サービス・送料・除外国など）がまとめて入っています。

【3つの層で覚える】

- ・オリジナル（eBay側のポリシー）＝大元。最初の取り込みと「再同期」のときの取り込み元になります。
- ・General Policy＝eBaymagがオリジナルから自動で作る設定一式。各国別の内容をここで一覧・編集できます。
- ・サイト個別設定＝特定の国だけ自分の手で決める特別枠（「調整する」をオンにしたサイト）。



ポリシーは1対1で対応づけて管理されます。取り込みを繰り返しても増えることはありません。

以前のeBaymagとは配送設定の仕組みが変わりました。本章では現在の仕組みのみを説明します。

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

商品をインポートすると、eBaymagがオリジナルサイトの配送ポリシーを基に、各国サイト向けの配送内容を自動で作成します。

最初の出品時には、自動で作られた「ハンドリングタイム」「配送サービス」「送料」「配送国・除外国」が、バイヤーに購入されやすく、ご自身の販売方針に合った設定になっているか必ず確認してください。

【ビジネスポリシーの確認方法】

1. 画面上部の[ポリシー]>[ビジネスポリシー]をクリック
2. 一覧から確認するポリシー名をクリック
3. [General Policy]タブで、各国サイト向けの配送料・除外国・返品設定までまとめて確認できます

ebay for business

アイテム サイト **ポリシー** 注文

ビジネスポリシー GPSRテンプレート

配送ポリシーがアップデートされました。既存のポリシーはそのままご利用いただけます。まだポリシーを再同期(Resync)していない場合は、初回の読み込み時に一度だけ新しいポリシーが自動作成されます。以降、同じポリシーが繰り返し作成されることはありません。 [詳細を見る](#)

[配送ポリシーの設定](#) [SHIPPINGポリシーを作成](#)

タイトル	ハンドリングタイム (営業日)	返品可 (営業日)	アイテム
domestic and international shipping / 9883 / US	2	いいえ	1
only domestic / 4070 / US	2	いいえ	0

一覧の「アイテム」列の数字をクリックすると、そのポリシーが適用されている商品の一覧を確認できます。

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【特定のサイトだけ設定を変えたいとき】

ポリシー詳細の各サイトタブ（ebay.co.uk など）を開き、[他国サイトで配送ポリシーを調整する]をオンにすると、そのサイトだけ個別に設定できます。

オンにしたサイトは「自分の担当」になります。General Policyを変更しても、後述の再同期を行っても、そのサイトの設定は上書きされません。

オフに戻すと、General Policyの管理に戻ります。

empty test / 6516 / JP

General Policy ebay.com ebay.co.uk ebay.de ebay.com.au ebay.fr ebay.it ebay.es ebay.ca

Policy ID: 19227

☐ 他国サイトで配送ポリシーを調整する ebay.co.uk

オプションを有効化することで ebay.co.uk への個別設定が可能です。
General Policyによって自動生成された配送ポリシーにご満足いただけない場合、本機能をご利用ください。

※個別設定はGeneral PolicyやeBaymagのSiteタブでの配送対象国、価格率の基本設定より優先して利用されます。ご利用の際は設定内容にお間違いがないようご注意ください。

個別設定は基本設定より優先されます。 オンにしたサイトにはGeneral Policyの変更が届かなくなるため、「このサイトは自分で管理する」と決めたときだけお使いください。

サイトを有効にしていない場合（出品の設定がオフ）は、そのサイトの配送設定も作成されません。「初期設定 - 各種設定: 出品の設定」で該当サイトがオンになっているか確認してください。

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

必要に応じて各項目を変更し、[変更を適用]をクリック

ポリシーの説明

タイトル Individual card / 4D1CDA70 / Free/20d / JP

タイトルは eBaymag によって生成されます

ハンドリングタイム、
営業日

3

ハンドリングタイムの調整

国内発送

価格

定額: すべての購入者に同じ費用がかかりますが、配送サービスによって
場合があります

国内配送サービスの調整
(ebay.co.ukの場合、イギリス向けの配
送サービス)

配送サービス

(ECONOMY) Economy Delivery from outside UK (10 to 22 business days)

配送料, GBP £

0

1つ目の商品について

追加アイテムごとに

0

追加アイテムの価格は、最初のアイテム
の価格よりも高くすることはできません

送料無料

☒

イギリス宛て送料の調整

サービスを追加

1/4

海外発送

価格

定額: すべての購入者に同じ費用がかかりますが、配送サービスによっ
て場合があります

国外配送サービスの調整
(ebay.co.ukの場合、イギリス国外向け
の配送サービス)

配送サービス

(STANDARD) Standard Int'l Postage (0 to 22 business days)

配送料, GBP £

0

1つ目の商品について

追加アイテムごとに

0

追加アイテムの価格は、最初のアイテム
の価格よりも高くすることはできません

送り先

☐ Worldwide

☒ Europe

☐ United States

☐ Japan

☐ Ireland

☐ Germany

☐ Greece

☐ Spain

☐ N. and S. America

☐ Asia

☐ European Union

☐ Canada

☐ Australia

☐ France

☐ Italy

☐ Russian Federation

イギリス以外宛て
送料の調整

サービスを追加

1/5

配送除外国の調整

除外国

Andorra, the United Arab Emirates, Afghanistan その他 215

変更を適用

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【再同期=eBay側の内容でポリシーを作り直す操作】

配送ポリシーの同期は、商品の最初のインポート時に一度だけ実行されます。その後にオリジナルサイトでポリシーを変更しても、eBaymagには自動では反映されません。

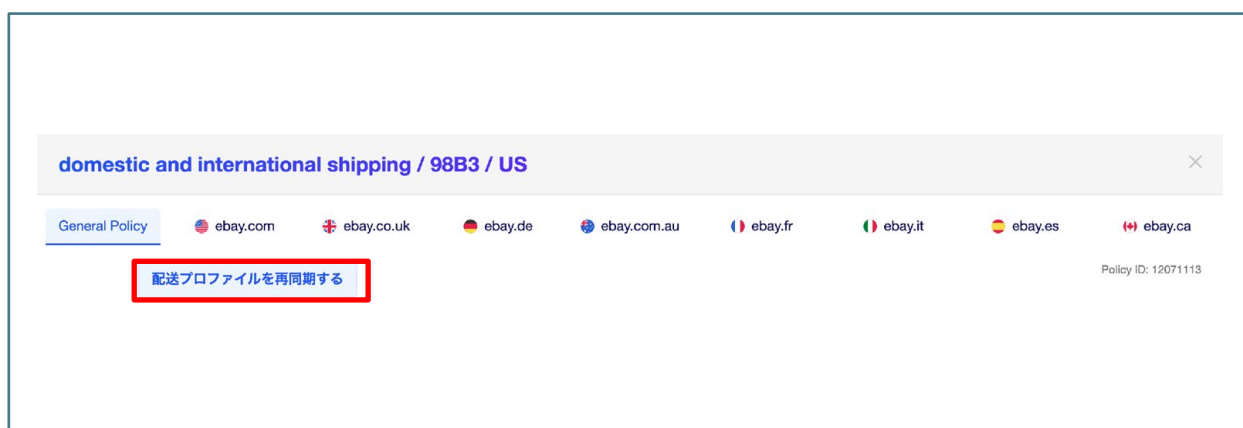
ポリシー詳細画面の上部にある[配送プロフィールを再同期する]をクリックすると、対応するeBaymagのポリシーがeBay側の現在の内容で上書き更新されます。1対1の対応のまま更新されるため、ポリシーが増えることはありません。

【再同期を使う運用・使わない運用】

再同期を使うかどうかは、配送設定をどちら側で管理するかで決まります。どちらの運用でも構いません。

- ・eBay側で管理する運用：eBay側のポリシーを正とし、変更したら再同期でeBaymagへ反映します。
- ・eBaymag側で管理する運用：eBay側はオリジナルサイト向けの設定とし、各国向けはeBaymagで調整します。国ごとの作り込みは[調整する]をオンにした各サイトタブ側で行うと、再同期に消されず安全です。

どちらの運用でも、[調整する]をオンにしたサイトの個別設定は再同期に上書きされません。



General Policyを直接編集した内容は、再同期するとeBay側の内容で上書きされます。
eBaymag側で設定を作り込む運用では、不用意に再同期を押さないでください。

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【取り込み方のルールを決める（配送ポリシーの設定）】

[ポリシー]一覧の右上にある[配送ポリシーの設定]で、eBaymagが各国の配送内容を作るとき
のルールを選べます。

- ・[手動配送サービスの設定]: オリジナルの配送が届かない国は空のままにします（ご自身で
入力するまで、その国への出品はできません）
- ・[自動配送サービスの設定]: 届かない国もeBaymagが自動で埋めます
- ・自動の基準は[価格優先]（送料の安い配送を選ぶ）と[SLA優先]（お届けの速い配送を選ぶ）
から選択します

初期設定では[自動配送サービスの設定]+[価格優先]が選ばれています。必要に応じて変更して
ください。

【14日以内の返品切り替えもこの画面にあります】

EU向け「14日以内返品可」の切り替えトグルは、この[配送ポリシーの設定]画面の中にありま
す。詳しくは[2ページ先](#)をご確認ください。

☒ 自動配送サービスの設定 ⓘ ☐ 手動配送サービスの設定 ⓘ

☒ 価格優先 ☐ SLA優先

メイン商品の物流ポリシーに対象国がすでに含まれている場合、eBaymagはセラーが対象サイトに適した物流ポリシーをインテリジェントに作
成できるよう支援します。メイン商品の物流ポリシーに対象国が含まれていない場合、eBaymagは手動、価格優先、サービスレベル優先の3つ
のモードを提供し、セラーが適切な物流ポリシーを設定できるよう支援します。これにより、eBaymagを通じていつでも物流ポリシーを変更・
調整できます。

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【返品設定（Return Policy）について】

eBaymagでの返品設定は、ビジネスポリシーごとに設定することが可能です。ただし、国ごとに異なる返品設定をすることはできません。

返品設定の確認・編集方法

1. 画面上部の[ポリシー]>[ビジネスポリシー]をクリック
2. 該当するポリシー名をクリック
3. [General Policy]タブの一番下「3. 商品の場所と返品オプション」で、返品ポリシーを確認・編集

除外国 Andorra, the United Arab Emirates, Afghanistan その他 209

3. 商品の場所と返品オプション

国	Japan ▼	
都市と郵便番号	Tokyo	郵便番号を指定
返品	返品不可 ▼	

最低 30 日間の返品ポリシーを提供すること、Top Rated plusの特典を受けることができます

最低30日間の返品ポリシーを提供すると、Top Rated Plusの特典を受けられる場合があります（画面の案内をご確認ください）。

初期設定 - 各種設定: 配送の設定

【（ビジネスセラー向け）欧州へ販売する際の注意点】

欧州連合(EU)はインターネット販売などの通信販売について、14日間(14営業日ではない)ならバイヤーが契約を解除できます(撤回権)。撤回期間は、バイヤーが撤回権について通知され、商品がバイヤーに届いた時点から始まります。その為、セラーは欧州連合(EU)に発送する商品について、返品設定を14日以上で設定する必要があります。

詳しくはこちら：<https://ebay.co.jp/knowledge/policy/eu-warranty-rights>

【「14日以内の返品可能」ポリシーを適用する方法】

英国、ドイツ、イタリア、スペイン、フランスのEUサイトで商品を公開する際に、eBaymag は「14日以内返品可」の返品ポリシーを自動適用できます。

1. [ポリシー]一覧右上の[配送ポリシーの設定]をクリック
2. [14日以内の返品可能ポリシー適用]のトグルをオン

この設定が働く条件：

- ・ 返品を「受け付けない（No Return）」に設定しているポリシーにのみ適用されます
- ・ トグルをオンにした後に出品した商品から適用されます（出品済みの商品には反映されません）
- ・ 返品送料は、初期設定では購入者の負担です（ご自身で負担したい場合は、各ビジネスポリシーで「返品送料は購入者が負担する」をオフにします）

☒ 14日以内の返品可能ポリシー適用

トグルがオンになっている場合、英国、ドイツ、イタリア、スペイン、フランスの EU サイトで商品を公開するときに、eBaymag は「14 日以内返品可」の返品ポリシーを自動適用します。デフォルトでは、返品送料は購入者が負担します。返品送料を負担したい場合は、それぞれのビジネス ポリシーで「返品送料は購入者が負担する」をオフに切り替えてください。

Copyright © eBay Inc. All Rights Reserved.

基本操作 - 商品の出品

[アイテム]タブをクリック

➤ 各商品/サイトのトグルを切り替えることで出品/出品の取り下げが可能



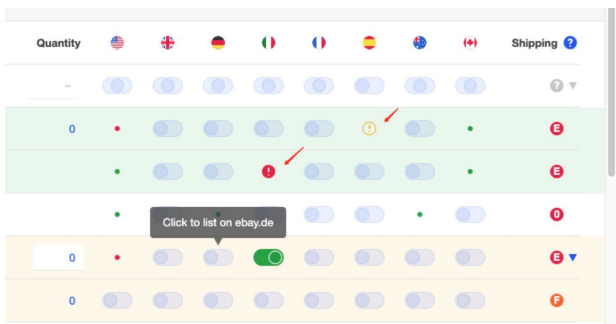
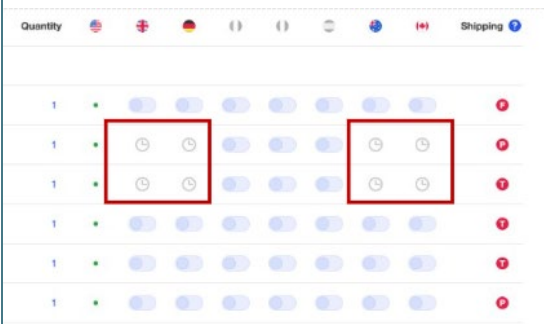
各アイコンの意味

時計のアイコン：出品中

緑色のアイコン：出品完了（正常）

黄色のアイコン：出品不可（エラー）

赤色のアイコン：出品完了したが問題あり



基本操作 - 商品の出品

【黄色や赤色のアイコンが出ている場合】

アイコンをクリック > 表示されているエラーメッセージに従い、必要事項の編集/入力を行う > 変更を保存

A screenshot of the eBay listing form. At the top, there are tabs for Quantity, Shipping, and various country flags. Below these are several rows of toggle switches. One of the rows has a red error icon (a circle with an exclamation mark) next to it, which is highlighted by a red box. A tooltip with the text "Click to list on ebay.de" is visible over one of the toggle switches.



Pokemon Card Japanese Shauna sl 395/414 Start Deck MINT HOLO

eBay の国際サイトに商品を出品するには、次の変更を行います。

1. Card Condition (40001) is a required field.
2. Condizione della carta (40001) is a required field.
3. Estado de conservación (40001) is a required field.



A screenshot of the eBay listing form. The 'Rated' field is highlighted with a red box. The field is currently empty, and a dropdown menu is open showing the options 'Yes' and 'no'. Below the 'Rated' field, there are other fields: 'Set' (with a dropdown menu), 'Vintage' (with a dropdown menu), and 'Year Manufactu...' (with a dropdown menu). At the bottom of the form, there is a button labeled '1 変更を保存' (1 Save changes), which is also highlighted with a red box.

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

eBaymagでは、商品が売れた後でも出品情報をそのまま保持することができます。この場合、在庫数は「0」のまま維持され、商品は「在庫切れ」として表示されるため、バイヤーに購入されることはありません。これは、在庫を補充して再度販売する場合に便利です。

一方で、出品を削除する場合は、オリジナルサイト上で操作を行う必要があります。eBaymagからは、オリジナルサイトの出品を直接削除することはできません。オリジナルサイトで出品を削除すると、他国のeBayサイトでの出品も自動的に削除され、アーカイブに移されます。

eBay アカウント 設定

同期設定

- ☒ 元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する
eBay で数量を更新したり、アイテムのタイトル、説明、価格、またはその他のアイテム パラメータを変更したりすると、これらの変更は 1 日以内に eBaymag のリストに自動的に反映されます。
- ☒ 新しいアイテムを自動的にインポートする
選択したサイトのアイテムが自動的に eBaymag にインポートされます
ebay.com
- ☒ 有効なサイトでインポートされた商品を自動出品する
各サイトの無料出品枠内で出品いたします
- ☒ 元のリストが eBay でリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする
トグルがオンになっている場合、元の出品が終了した後、eBaymag はすべての他国サイトの出品を削除します。トグルがオフになっている場合、元のリスティングが終了した後も、他国サイトの出品はアクティブなままになります。3 か月以上アーカイブされたアイテムは削除されますのでご了承ください。
- ☒ 14日以内の返品可能ポリシー適用
トグルがオンになっている場合、英国、ドイツ、イタリア、スペイン、フランスの EU サイトで商品を公開するときに、eBaymag は「14 日以内返品可」の返品ポリシーを自動適用します。デフォルトでは、返品送料は購入者が負担します。返品送料を負担したい場合は、それぞれのビジネス ポリシーで「返品送料は購入者が負担する」をオフに切り替えてください。

[設定]タブの「元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする」は、オンにしておくことを推奨しています。

このオプションをオフにすると、オリジナルサイトでの出品を終了しても、他国サイトでの出品がそのまま残ってしまう可能性がありますので、ご注意ください。

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

【eBaymag上で商品を削除する方法】

1. アイテムページで出品商品にチェックする
2. [削除]をクリックする

[illegible]

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

【eBaymag上で商品をアーカイブする方法】

eBaymagでは商品をアーカイブすることができます。

この場合商品のデータはアーカイブに移動され、そのデータに基づく他国サイト上の商品は一定期間販売を継続した後終了されます。

販売継続を希望しない場合は、アーカイブではなく削除してください。

1. アイテムページで出品商品にチェックする。
2. [アーカイブ]をクリックする。



The screenshot shows the eBaymag interface with a table of items. At the top, there are buttons: 'アーカイブ' (Archive), '削除' (Delete), 'GPSRを割り当て' (Assign GPSR), and 'コピーを作成' (Create Copy). The 'アーカイブ' button is highlighted with a red box and an arrow. The table lists five items, each with a checkbox in the first column. The first two items, 'Test item 01' and 'Test item 02', have their checkboxes checked. The table columns include item name, SKU, quantity, status, and various toggle switches.

	Test item 01	Test item 02	Test item 03	Test item 04	Test item 05
SKU	SKU001	SKU002	SKU003	SKU004	SKU005
Quantity	1	1	1	0	0
Status	●	●	●	●	●
GPSR	●	●	●	●	●
Other Toggles	● ● ● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ● ●
Action	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍

基本操作 - 出品の削除・アーカイブ

アーカイブされた商品を確認するには

1. [フィルター]をクリックし、[アーカイブ済み]を選択する。
2. [フィルターを適用する]をクリックする。

これでリストにアーカイブされたリストだけが表示されます。

≡ フィルター

人気のフィルター

需要が高い

エラーあり

アーカイブ済み ✕

選別 ↑↓

最初は需要が高い ▼

タイトル

どれでも

SKU

どれでも

量

から — に

価格, \$

から — に

スターテス

どれでも ▼

どのサイトでも ▼

配送ポリシー

配送ポリシー ▼

GPSR対象カテゴリーを表示



デフォルトにリセット

フィルターを適用する

各画面の見方 - 「アイテム」タブ

①[eBayからeBaymagへ]

- ・ [より多くのアイテムをインポート]

オリジナルサイトから出品商品データをインポートする。

※「各画面の見方 - 「設定」タブ」にある[新しいアイテムを自動的にインポートする]をオンにすると、ここをクリックしなくてもオリジナルサイトで新しく商品が出品された際にeBaymagへ自動でインポートされます。

- ・ [アイテムの内容を更新]

出品情報の更新を行う

- ・ [数量を更新する]

商品の在庫数の更新を行う

※「各画面の見方 - 「設定」タブ」にある[元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する]をオンにすれば、ここをクリックしなくてもオリジナルサイトで商品の内容、数量が変更された際、自動でeBaymagの出品へも反映されます。



- ★ 自動出品をオンにしている場合、このボタンを利用して手動でインポートした商品は、自動的に出品されません。そのため、手動でインポートした商品については、手動で出品の設定を行う必要があります。
- ★ ソースサイトは、All sites（すべてのサイト）ではなく、普段利用されているオリジナルサイト（eBay.com）のみの設定を推奨します。
- ★ 一覧の右端「配送ポリシー」列で、各商品に適用されている配送ポリシーを確認できます。

各画面の見方 - 「アイテム」タブ

②[アイテムを追加]

- ・ [Excelから追加する]
Excelリストを使ってeBaymagへ直接出品する場合
- ・ [手動で作成]
手動で1点ずつeBaymagへ直接出品する場合

③[フィルター]

アイテムページ一覧に表示させる商品の絞り込みができます。

※タイトル、SKU、在庫数、価格、出品掲載ステータス、出品サイト、配送ポリシーなどで絞り込みが可能

The screenshot shows the 'eBay for business' interface. At the top, there are tabs for 'アイテム' (Items), 'サイト' (Site), 'ポリシー' (Policy), and '注文' (Orders). Below the tabs, the '5 アイテム' (5 Items) section is visible. In this section, two buttons are highlighted with red boxes and numbered: '② アイテムを追加' (Add Item) and '③ フィルター' (Filter). A red arrow points from the 'Add Item' button to a callout box that says 'Excelから追加する' (Add from Excel) and '手動で作成' (Create manually). Another red arrow points from the 'Filter' button to a '人気のフィルター' (Popular Filters) panel on the right. This panel includes filters for '需要が高い' (High demand), 'エラーあり' (Errors), and 'アーカイブ済み' (Archived). It also has input fields for '選別' (Sort), 'タイトル' (Title), 'SKU', '量' (Quantity), '価格, \$' (Price), 'ステータス' (Status), 'どのサイトでも' (Any site), '配送ポリシー' (Shipping policy), and a checkbox for 'GPSR対象カテゴリーを表示' (Show categories subject to GPSR). At the bottom of the filter panel are buttons for 'デフォルトにリセット' (Reset to default) and 'フィルターを適用する' (Apply filters).

各画面の見方 - 「アイテム」タブ

④ 多国展開する国の一覧：国のフラグをクリックすると、サイトごとの出品商品の一括編集ができます。

① ステータス：そのサイトにおける該当商品の出品状況

② カテゴリー：そのサイトにおける出品カテゴリー

③ 価格：そのサイトにおける出品価格

※こちらのページから価格修正を行った商品については、手動で入力した価格が最優先で適用されます。そのため、その後オリジナルサイトで価格修正を行っても修正は反映されません。

④ 有料リスティング：出品手数料が発生しても他国サイトへの出品を行いたい場合は、トグルをオンにする

※出品手数料無料プロモーション対象外の方は、こちらをオフにすると、無料出品枠の上限に達した場合、新規出品が自動的に停止します。

eBayからeBaymagへ

アイテムを追加

フィルター

④

タイトル商品のSKU数量

配送ポリシー

ebay for business

アイテム

サイト

ポリシー

注文

JA

?

eBay Germany

ドイツの購入者に商品を販売する場合は、拡大生産者責任 (EPR) の要件に合う必要があります。当社のビジネス販売者は、包装法および電気電子機器法 (ElektroG) を通じてドイツで施行された電気電子機器廃棄物指令 (WEEE 指令) に準拠する義務があります。これは、ドイツの配送先住所に商品を発送するすべての B2C 販売者に適用されます。

eBay には、これらの規制の対象となるすべての B2C 販売者が包装法に準拠していることを確認する法的義務があり、電気および電子機器を販売する販売者については EEE 法にも準拠していることを確認する義務があります。それぞれの当局に登録すると、包装廃棄物についてはライセンスといわれる「Lucid Number」、電子廃棄物については「WEEE Number」が発行されます。Lucid 番号または WEEE 番号を eBay アカウントに提出しない場合、ドイツ市場向けの出品を削除することが法的に義務付けられます。このページでは、必要な作業の詳細を説明します。

Lucid 番号と WEEE 番号を送信するには、次の URL にアクセスしてください <https://www.accountsettings.ebay.de/profile>

詳細はこちらをご覧ください <https://www.ebay.com/help/selling/extended-producer-responsibility-business-sellers/german-packaging-act-business-sellers?id=5336>

0 の 5

アイテム掲載されました

更新

タイトル	ステータス	カテゴリー	価格, €	有料リスティング
5 アイテム				
TEST Test item 03	非掲載		85.56	不可
TEST Test item 04	非掲載		85.56	不可
TEST Test item 05	非掲載		85.56	不可
TEST Test item 06	非掲載		88.13	不可
TEST Test item 07	非掲載		88.21	不可

ヘルプセンター

規約と条件よくある質問© eBay Inc 2016-2026eBay 販売手数料がかかる

お問い合わせ

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ

【ビジネスポリシー】

[ポリシー]>[ビジネスポリシー]タブでは、eBaymagの配送・返品設定を一覧で確認できます。

- ①タイトル：クリックすると詳細の確認と編集ができます。
- ②ハンドリングタイム（営業日）／返品可（営業日）：主要な設定値を一覧のまま確認できます。
- ③アイテム：数字をクリックすると、該当のポリシーが適用されている商品の一覧を確認できます。

一覧の右上には2つのボタンがあります。

- ・[配送ポリシーの設定]：取り込み方のルール（本マニュアル「配送の設定」章を参照）
- ・[SHIPPINGポリシーを作成]：新しいポリシーを手動で作成

ebay for business

アイテム サイト **ポリシー** 注文

JA ?

ビジネスポリシー GPSRテンプレート

配送ポリシーがアップデートされました。既存のポリシーはそのまま利用いただけます。まだポリシーを再同期(Resync)していない場合は、初回の読み込み時に一度だけ新しいポリシーが自動作成されます。以降、同じポリシーが繰り返し作成されることはありません。 [詳細を見る](#)

[配送ポリシーの設定](#) [SHIPPINGポリシーを作成](#)

タイトル	② ハンドリングタイム（営業日）	返品可（営業日）	アイテム
① domestic and international shipping / 9883 / US	2	いいえ	③ 1
only domestic / 4070 / US	2	いいえ	0

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ

【各ポリシーの詳細設定画面】

各ポリシーをクリックすると、タブが並んだ詳細画面が開きます。次の3種類のタブがあります。



(1) General Policy

一番左の[General Policy]タブには、eBaymagがオリジナルのポリシーから自動で作った設定一式が入っています。説明・配送料（各国サイト別の一覧）・除外国・商品の場所・返品まで、このタブでまとめて確認できます。

ここを編集して[変更を適用]すると、変更はオリジナルサイトを除くすべての国際サイトへ自動で反映されます（[調整する]がオンのサイトを除きます）。

(2) オリジナルサイト配送設定

黄色のメッセージボックスが表示されているタブがオリジナルサイトのポリシーです（このeBayサイトから商品がインポートされたことを示します）。

オリジナルサイトのポリシーは閲覧専用で、eBaymagから編集することはできません。同時に、eBaymag上での操作がオリジナルサイトのポリシーへ影響することはありません。

General Policyの内容は「再同期」を行うとeBay側の現在の内容で上書きされます（「配送の設定」章の再同期ページを参照）。

オリジナルサイトはインポート元のサイトによって決まるため、ebay.com以外のサイトが該当することもあります。例：UKサイトからインポートした場合はebay.co.ukがオリジナルになります。

各画面の見方 - 「ポリシー」タブ

【各ポリシーの詳細設定画面】

各ポリシーをクリックすると、タブが並んだ詳細画面が開きます。次の3種類のタブがあります。



(3) 個別配送設定（各サイトタブ）

残りのタブは、サイトごとのポリシー設定です。通常は(1) General Policyの内容が使われ、各項目はグレー表示（編集不可）になっています。

[他国サイトで配送ポリシーを調整する]をオンにすると、そのサイトだけ個別に編集できるようになります。

オンにしたサイトはGeneral Policyの管理から独立します。General Policyの変更も再同期も、このサイトには反映されません（詳しくは「配送の設定」章）。



各画面の見方 - 「ポリシー」タブ

【EU圏への出品とGPSR対応について】

eBaymagを利用してEU圏（特にEU加盟国）に商品を出品する場合、多くのケースでGPSR（一般製品安全規則）への対応が必要となります。

対応が不十分な場合、出品が非表示になることがありますのでご注意ください。

詳細はeBaymagでの一般製品安全規則（GPSR）情報の追加方法をご確認ください。

- ① 新しく作成する場合はこちらをクリック
- ② すでにあるポリシーを編集する場合はこちらをクリック

ebayforbusiness

アイテム サイト **ポリシー** 注文

JA ?

ビジネスポリシー GPSRテンプレート

① **Shippingポリシーを作成** ②

タイトル ②	地域	配送料, \$	到着予定日数 (営業日)	ハンドリングタイム (営業日)	返品可 (営業日)	アイテム
③ shipping policy jp / BFFF / JP	Europe, Canada, the United States, Asia, Worldwide	15+15, 25+25, 25+25, 25+25, 35+35	20, 4, 12, 20, 20	5	いいえ	1
④ empty test / C61F / JP	Worldwide	1+1	23	2	いいえ	0
④ Domestic only policy / 2F1F / JP	Worldwide	15	4	30	いいえ	0
④ shipping policy jp / 1EE9 / JP	Europe, Canada, the United States, Asia, Worldwide	15+15, 25+25, 25+25, 25+25, 35+35	20, 4, 12, 20, 20	5	いいえ	0
④ Free / 30 days	Worldwide	無料	30	2	いいえ	0

ヘルプセンター 規約と条件 よくある質問 © eBay Inc 2016-2026 eBay販売手数料がかかる

お問い合わせ

各画面の見方 - 「注文」タブ

[注文]タブ：オリジナルサイトでの販売を含めた取引情報の確認ができます。

[住所]タブ：登録住所の確認ができます。

アイテム	数量	サイト	バイヤー	価格	販売日	最速配達予定日	ステータス
Test Item 01	1		buyer_01	アイテム: \$3.60 送: 無料	5月16日	6月19日	未発送
Test Item 02	1		buyer_02	アイテム: \$9.80 送: 無料	5月16日	7月8日	未発送
Test Item 03	1		buyer_03	アイテム: \$2.50 送: 無料	3月18日	5月18日	未完了
Test Item 04	2		buyer_04	アイテム: \$3.32 送: 無料	5月15日	6月13日	発送済み

★ eBaymag経由で販売された取引情報は、オリジナルサイトの[Seller Hub] > [Orders]から確認ができます

★ 登録住所の変更はオリジナルサイトの Personal information / Business information ページまたは Addresses ページから行ってください。

各画面の見方 - 「eBayアカウント」タブ

[eBayアカウント]タブ：（画面右上のアイコン > Seller IDをクリック）
eBaymagと紐づいているSeller IDの情報を確認できます。

The screenshot shows the eBay for Business account management page. At the top, there's a navigation bar with 'ebayforbusiness' logo, links for 'アイテム', 'サイト', 'ポリシー', and '注文', and a user profile icon. Below this, the 'eBay アカウント' tab is selected. The main content area displays the account name 'test_ebaymag' with a US flag icon. A green box indicates 'あなたのアカウントは販売の準備ができています'. Below this, several status sections are listed: 'スターテス' (Active), '支払いオプション' (eBay Payments), and '顧客のステータス' (Private). The 'ストア サブスクリプション' section shows the user is not currently subscribed. A blue button '店舗を選択' is visible. A tooltip on the right says 'eBay アカウントを追加する' and provides instructions for adding more accounts. The footer contains links for 'ヘルプセンター', '規約と条件', 'よくある質問', copyright information, and a link to 'お問い合わせ'.

ebayforbusiness アイテム サイト ポリシー 注文 JA ?

eBay アカウント 設定

eBay アカウントを追加する

もう1つアカウントを追加する場合は、ボタンをクリックします。必要な数のアカウントを追加できます。

test_ebaymag

あなたのアカウントは販売の準備ができています

スターテス アクティブ

支払いオプション eBay Payments

顧客のステータス Private

ストア サブスクリプション 現在、ストアに登録していません。購読すると得られるもの

店舗を選択

ヘルプセンター 規約と条件 よくある質問 © eBay Inc 2016-2026 eBay販売手数料がかかる お問い合わせ

各画面の見方 - 「設定」タブ

[設定]タブ：（画面右上のアイコン > 設定 をクリック）

① 「通貨」

eBaymag内での基本商品価格や送料の表示に使う基本通貨の設定です。この通貨を変更すると、価格はその通貨に合わせて換算されます。

各国のサイトではその国の通貨が使われるため、通貨設定の変更は影響しません。一般的に管理しやすい通貨（通常は米ドル）を推奨します。

ebayforbusiness

アイテム サイト ポリシー 注文

JA ▼

?

👤

eBay アカウント 設定

通貨設定

①

通貨

USD ▼

為替レートが変化したときは価格を更新することを忘れないでください

変更を適用

各画面の見方 - 「設定」タブ

② 「元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する」

オリジナルサイトで出品情報を変更した場合、eBaymagでも変更を自動で反映します。

③ 「Promoted Listings - General 広告費率の同期」

eBaymagでPLG%の一律設定、一元管理ができます。詳細は[47ページ](#)（応用 - 他国サイト出品への広告設定（一括設定））へ。

④ 「新しいアイテムを自動的にインポートする」

オリジナルサイトで新しい出品を行った場合、eBaymagへ自動でインポートします。

eBay アカウント **設定**

同期設定

- ☒ ② 元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する
eBay で数量を更新したり、アイテムのタイトル、説明、価格、またはその他のアイテム パラメータを変更したりすると、これらの変更は 1 日以内に eBaymag のリストに自動的に反映されます。
- ☒ ③ Promoted Listings - General 広告費率の同期
トグルスイッチをオンにすると、eBaymagが固定のPLG広告費率を他国サイト出品商品に自動的に同期します。この機能を有効化するには、PLG広告費率を同期させたい各サイトの[利用規約](#)への同意が必要です。
- ☒ ④ 新しいアイテムを自動的にインポートする
選択したサイトのアイテムが自動的に eBaymag にインポートされます
ebay.com
- ☐ 有効なサイトでインポートされた商品を自動出品する
各サイトの無料出品枠内で出品いたします
- ☐ 元のリストが eBay でリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする
トグルがオンになっている場合、元の出品が終了した後、eBaymag はすべての他国サイトの出品を削除します。トグルがオフになっている場合、元のリスティングが終了した後、他国サイトの出品はアクティブなままになります。3 か月以上アーカイブされたアイテムは削除されますのでご了承ください。

eBaymag以外の外部ツールを利用している場合に出品情報の重複読み込みを避けるため、All sites(すべてのサイト)ではなく、普段利用されているオリジナルサイト（eBay.com）のみの設定を推奨します。

各画面の見方 - 「設定」タブ

⑤ 「有効なサイトでインポートされた商品を自動出品する」

eBaymagに同期された商品を自動で出品する設定です。

⑥ 「元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする」

オリジナルサイトで出品がEnd（取り下げ）された場合、eBaymagでも出品を取り下げ、アーカイブに格納する設定です。

eBay アカウント **設定**

- ☒ 新しいアイテムを自動的にインポートする
選択したサイトのアイテムが自動的に eBaymag にインポートされます

ebay.com ✕ ▼

- ⑤ ☒ 有効なサイトでインポートされた商品を自動出品する
各サイトの無料出品枠内で出品いたします

- ⑥ ☒ 元のリストが eBay でリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする
トグルがオンになっている場合、元の出品が終了した後、eBaymag はすべての他国サイトの出品を削除します。トグルがオフになっている場合、元のリスティングが終了した後も、他国サイトの出品はアクティブなままになります。3 か月以上アーカイブされたアイテムは削除されますのでご了承ください。

- ☒ 14日以内の返品可能ポリシー適用
トグルがオンになっている場合、英国、ドイツ、イタリア、スペイン、フランスの EU サイトで商品を公開するときに、eBaymag は「14 日以内返品可」の返品ポリシーを自動適用します。デフォルトでは、返品送料は購入者が負担します。返品送料を負担したい場合は、それぞれのビジネス ポリシーで「返品送料は購入者が負担する」をオフに切り替えてください。

各画面の見方 - 「設定」タブ

⑦ 14日以内の返品可能ポリシー適用

この切り替えは、[ポリシー]一覧右上の[配送ポリシーの設定]画面に移動しました。設定方法と適用条件は「初期設定 - 各種設定: 配送の設定」章の「14日以内の返品可能」ページをご確認ください。

eBay アカウント 設定

- ☒ 新しいアイテムを自動的にインポートする
選択したサイトのアイテムが自動的に eBaymag にインポートされます

ebay.com ✕ ▼

- ☒ 有効なサイトでインポートされた商品を自動出品する
各サイトの無料出品枠内で出品いたします

- ☒ 元のリストが eBay でリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする
トグルがオンになっている場合、元の出品が終了した後、eBaymag はすべての他国サイトの出品を削除します。トグルがオフになっている場合、元のリスティングが終了した後も、他国サイトの出品はアクティブなままになります。3 か月以上アーカイブされたアイテムは削除されますのでご了承ください。

- ⑦ ☒ 14日以内の返品可能ポリシー適用
トグルがオンになっている場合、英国、ドイツ、イタリア、スペイン、フランスの EU サイトで商品を公開するときに、eBaymag は「14 日以内返品可」の返品ポリシーを自動適用します。デフォルトでは、返品送料は購入者が負担します。返品送料を負担したい場合は、それぞれのビジネス ポリシーで「返品送料は購入者が負担する」をオフに切り替えてください。

ビジネスセラー向け：ヨーロッパ域内では、法令により、最低14日間の返品可能期間を設ける必要があります。

各画面の見方 - 「設定」タブ

【eBaymagアカウントを閉じる】

アカウントを閉鎖する前に、まず私たちに連絡してください。eBaymagに問題点がある場合、eBaymagサポートで解決のお手伝いをさせていただきます。

⑧ 「eBaymagアカウントを閉じる」

eBaymagの利用を停止する場合は、「アカウントを閉鎖する」ボタンをクリックする。

eBaymag アカウントを閉じる

アカウントを閉鎖する前に、まず私たちに **連絡** してください。eBaymagに問題点がある場合、eBaymagサポートで解決のお手伝いをさせていただきます。

⑧

アカウントを閉鎖する

応用 - 他国サイト出品への広告設定（一括設定）

eBaymagでPLG %の一律設定、一元管理ができます

【PLGとは】

PLG（Promoted Listings – General）とは、出品商品の販売促進にどのくらいの広告費用をかけるのかを設定し、商品が購入された場合にのみ広告費が発生する成果報酬型の広告です。

PLGに関する詳細な情報は[こちら](#)をご確認ください。

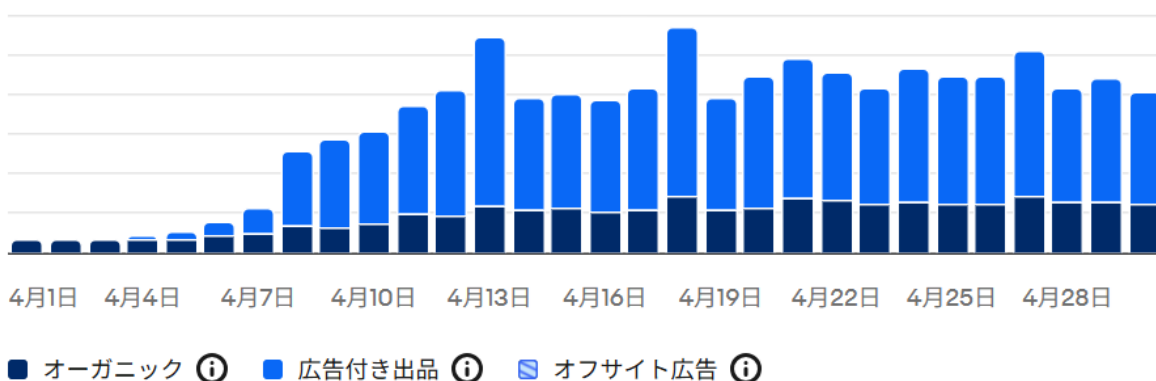
【設定方法】

詳細はeBaymagヘルプセンターの「[他国サイト出品へのPromoted Listings – General設定](#)」へ

インプレッション数

出品ビュー数

販売数量



★ PLG導入によるインプレッションの変化！

PLGを設定するとインプレッションの向上が期待できるとともに、ストアを回遊して他の商品も閲覧・購入される確率もUPします。

＜セラーAさんの事例＞

上の画像はドイツサイトのインプレッションの変化を表しています。PLGを導入した4月4日より徐々にインプレッションが上がっているのが見えます。

サイトごとにPLG%を細かく設定・管理したい場合は[次のページ](#)をご確認ください。

応用 - 他国サイト出品への広告設定（個別設定）

サイトごとに異なるPLG%の設定と管理をしたい場合は以下の設定方法をご確認ください。

1. eBaymagで商品を多国展開する。（すでに1が完了している場合は2へ、加えてオリジナルサイトですでにPLGの設定が完了している場合は3へ）

2. オリジナルサイトにアクセスしPLGを設定する。

設定方法は[こちら](#)をご確認ください。

3. オリジナルサイトでPLG設定が完了したら、各サイトにログインしてオリジナルサイトと同様にPLGを設定する。

The screenshot shows the eBay for Business dashboard. At the top, there are tabs for 'アイテム' (Items), '注文と配送' (Orders and Shipping), and 'サイト' (Sites). The 'アイテム' tab is selected, showing a list of 6 items. Each item has a 'PLG' (Percentage Listing Growth) setting, which is currently set to 0% for all items. A red box highlights the PLG settings for the first six items. The interface also includes a search bar, a filter button, and a language dropdown menu.

★ eBaymag展開サイト一覧

UKサイト（イギリス）<https://www.ebay.co.uk/>

AUサイト（オーストラリア）<https://www.ebay.com.au/>

DEサイト（ドイツ）<https://www.ebay.de/>

FRサイト（フランス）<https://www.ebay.fr/>

ITサイト（イタリア）<https://www.ebay.it/>

ESサイト（スペイン）<https://www.ebay.es/>

CAサイト（カナダ）<https://www.ebay.ca/>

USサイト（アメリカ）<https://www.ebay.com/>

ブックマーク保存しておくと便利です。

FAQ - 自動連携が行われない

【確認事項①：Out of stock設定確認】

Out of stockの設定をオンにすると商品が売れた後でも、在庫数が0の状態出品がActiveとして残ります。この設定をオフにすると正常に在庫連携が行われない可能性があります。

- 1. My eBay > Account > Selling Preferencesをクリック
- 2. [Listings stay active when you're out of stock]がオンになっているか確認

利用状況	メッセージ	アカウント
個人情報とプライバシー	▼	コミュニケーション設定
支払情報	▼	
アカウントの設定	▲	配信方法
チームアクセス		通知の配信形式 希望する通知の配信方法を選択します。
広告の設定		
コミュニケーションの設定		購入者
アカウントの閉鎖		購入状況 購入の通知設定を編集して、ウォッチ中のメールを設定します。
...		

Selling preferences

All listings and orders	Automate feedback	Edit
	Return preferences	Edit
	Sales tax table	Edit
	Preferences for items awaiting payment	Edit
	Automate shipment on listings (Fulfillment Plus Auto) (applicable for Motors - Parts & Accessories sellers)	Edit
	EU energy efficiency and performance information	Edit
Multi-quantity listings	Listings stay active when you're out of stock. Learn more	

在庫がゼロの場合、バイヤーの検索結果には表示されないため、購入される心配はありません。

なお、配送ポリシーの反映は在庫連携とは仕組みが異なります。「FAQ - 配送設定の連携が行われない」をご確認ください。

FAQ -自動連携が行われない

オリジナルサイトとeBaymagで多国展開しているアイテムがうまく自動連携されない場合は下記の設定をご確認ください。

「元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する」こちらがオフの場合、オリジナルサイトでアイテム情報を変更しても同期されません。

【元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する】

eBayで数量を更新したり、アイテムのタイトル、説明、価格、またはその他のアイテムパラメータを変更したりすると、これらの変更は1日以内にeBaymagのリストに自動的に反映されます。



元のアイテムからアイテムの数量と内容を更新する

eBayで数量を更新したり、アイテムのタイトル、説明、価格、またはその他のアイテムパラメータを変更したりすると、これらの変更は1日以内にeBaymagのリストに自動的に反映されます。

「元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする」こちらがオフの場合、オリジナルサイトのアイテムがEndしても、他サイトでアイテムが残り続けます。

【元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする】

トグルがオンになっている場合、元の出品が終了した後、eBaymagはすべての他国サイトの出品を削除します。トグルがオフになっている場合、元のリスティングが終了した後も、他国サイトの出品はアクティブなままになります。3か月以上アーカイブされたアイテムは削除されますのでご了承ください。



元のリストがeBayでリストから削除された場合、アイテムをアーカイブする

トグルがオンになっている場合、元の出品が終了した後、eBaymagはすべての他国サイトの出品を削除します。トグルがオフになっている場合、元のリスティングが終了した後も、他国サイトの出品はアクティブなままになります。3か月以上アーカイブされたアイテムは削除されますのでご了承ください。

FAQ -自動連携が行われない

【確認事項②：定期的にログイン】

長期間eBaymagにログインしないと、トークン（eBayアカウントとeBaymagを繋ぐ認証情報）が失効し、データ連携が停止します。これを防ぐためには、

2週間に1度を目安に定期的にログインすることで、トークンが自動的に更新され、eBaymagをより安定してご利用いただけます。

【必要なアクション】

1. 2週間に1回、定期的にeBaymagにログインをする。

※eBaymagをご利用中のアカウントを複数お持ちの場合は、それぞれのアカウントで再度ログインする必要があります。

FAQ - 自動連携が行われない

オリジナルサイトで配送ポリシーを変更しても、eBaymagには自動では反映されません（配送ポリシーの同期は、商品の最初のインポート時に一度だけ実行される仕組みです）。

変更を反映する方法：

1. [ポリシー]> 該当するポリシー名をクリック
2. 詳細画面上部の[配送プロファイルを再同期する]をクリック

eBay側の現在の内容で、対応するeBaymagのポリシーが上書き更新されます。出品の削除や再インポートは必要ありません。

※eBaymag側（General Policy）で編集した内容は、再同期するとeBay側の内容で上書きされます。eBaymag側で設定を管理している場合はご注意ください。

なお、[他国サイトで配送ポリシーを調整する]をオンにしたサイトの個別設定は、再同期でも上書きされません（意図的に保護されています）。

詳しくは「[初期設定 - 各種設定: 配送の設定](#)」章をご確認ください。

domestic and international shipping / 98B3 / US

General Policy | ebay.com | ebay.co.uk | ebay.de | ebay.com.au | ebay.fr | ebay.it | ebay.es | ebay.ca

配送プロファイルを再同期する

Policy ID: 12071113

配送ポリシーでは、ポリシーごとに配送先地域、配送料、及び返品ルールを設定することができます。

eBaymagでの変更はオリジナルサイト以外に常に適用されるため、他国サイトの配送ポリシーを管理するには、eBaymag をご利用ください。

1. ポリシーの説明

タイトル: domestic and international shipping / 98B3 / US

ハンドリングタイム, 営業日: 2

カラーマーカー: [Color selection]

2. 配送料

配送サービス	購入者負担	追加費用	送料
(ECONOMY) Economy Shipping (1 to 10 business days)	6.5	1.5	

閉じる 変更を適用

その他 - 関連リンク

[eBaymagについて（概要）](#)

[Global Policy Hub](#)

[eBayアカデミーfor Japan（解説動画）](#)

[eBaymagトップページ（ご利用はこちら）](#)

[PLG設定について](#)

[FAQページ](#)

[ヘルプセンター](#)

[出品手数料無料プロモーションについて](#)

[eBaymagでの一般製品安全規則（GPSR）情報の追加方法](#)

[一般製品安全規則（GPSR）のお知らせ](#)

その他 - お問い合わせ

① [eBaymag](#)にログイン

② 画面右下の[お問い合わせ]をクリック

③ 表示されるポップアップに以下内容を入力

・ [お問い合わせ内容の種類]

→ 問い合わせのカテゴリを選択

・ [お問い合わせ内容の詳細]

→ 問い合わせ内容を入力

・ [添付ファイル]

→ スクリーンショットなどの添付ファイルをアップロード（任意）

お問い合わせ

ヘルプセンター または FAQ ページ にお求めの回答が見つからない場合は、こちらよりお問合せ下さい

eBaymag以外のお問合せは、[こちら](#)をクリックしてください

お問い合わせへの回答は原則的に土日祝日を除いた営業日中となることをご了承ください。年末年始やその他の特別な休業の予定については[こちら](#)をご確認ください。

メール

お問い合わせ内容の種類

種類を選択

お問い合わせ内容の詳細

詳細をご記入ください (2500 0/2500 文字まで)

添付ファイル

キャンセル

送信

