

## 米国市場で白熱する日本の二次流通

### 中古品市場をより活況にするリファービッシュ品販促施策を開始

～品質基準と返品保証の「eBay Refurbished プログラム」で、中古品を安心して販売・購入～

世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay（イーベイ）」への出店を通じ、日本セラーの越境 EC（海外販売）を支援するイーベイ・ジャパン株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 雅之、以下イーベイ・ジャパン）は、海外のセラーが注目する日本の二次流通を活況にするため、「eBay Refurbished（保証付き整備品）プログラム」を、2025年3月末より、日本の全セラーを対象に提供を開始することをお知らせいたします。



#### ■ リファービッシュ品とは？その価値を解説

リファービッシュ品（保証付き整備品）とは、単なる中古品とは一線を画し、正確に機能し、まるで新品を購入したかのように再点検・整備された高品質な中古品です。新品同様の輝きを放つものから、多少の使用感があるものまで、商品の状態は様々ですが、いずれも厳格な品質基準をクリアしているものを指します。eBay Refurbished プログラムでは、出品商材はプログラム参加認定を受けた販売者（セラー）の厳格な品質基準をクリアしており、中古品に不安な思いを抱いている、越境 EC 取引（クロスボーダートレーディング

グ：以下 CBT) 購入者にとって賢い選択肢となります。さらにセラー向けの利点として、保証会社による返品保証があります。長期にわたる商品の返品、交換、修理を提携会社に委託することで、販売者・購入者双方にとっての安心を提供しています。

## ■今注目が集まる日本の二次流通をさらに過熱させる eBay の新たな一手

eBay は全世界 190 以上の国と地域に販売網を備える世界最大級のプラットフォームです。eBay における日本からの販売額は 4 年連続成長率 1 位 (社内比) を記録し、プラットフォームを活用した日本から海外への販売は 2020~23 年で 2 倍に成長するなど、白熱する日本の越境 EC 市場をけん引しています。

リコマースを通じたサステイナブルな取り組みを長年続けてきた eBay は、中古品取引が全体の過半数以上を占めています。中古品取引は、新品よりも安価で購入できる点が魅力ですが、品質や信頼性、返品への不安などが購入の障壁となっています。

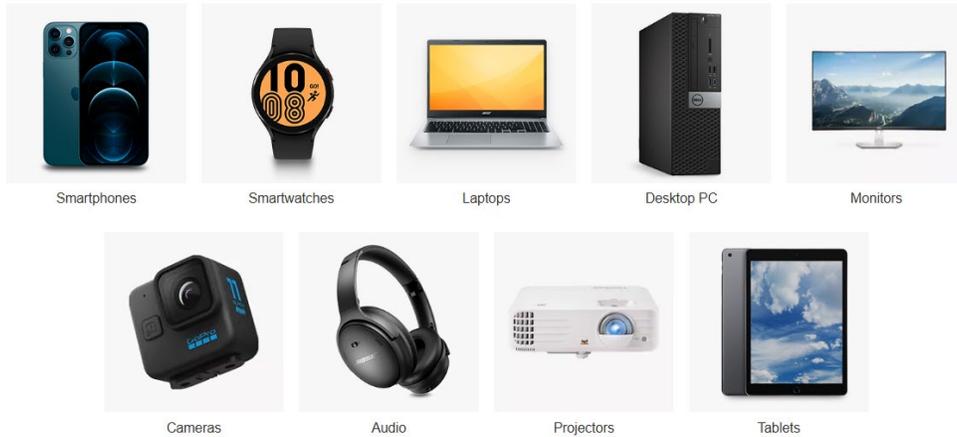
イーベイ・ジャパンは、2024 年より米国限定で提供していた「eBay Refurbished」を、この度、日本の全セラーを対象に提供を開始することで、中古品取引のこれらの課題を解決し、日本の越境 EC をけん引するリーディングカンパニーとして、国内外の循環型経済の加速に貢献します。

## ■中古品取引の課題を解決！「eBay Refurbished プログラム」の魅力

eBay Refurbished<sup>※1</sup> は、アカウントパフォーマンスなど特定の条件<sup>※2</sup> を満たしたセラーに提供されるプログラムで、商品をリファーマービッシュ品として証明・出品することができる制度です。商品の状態を正確に説明することで、CBT 購入者の信頼度を高め、返品を減らし、販売を加速させることを目指しています。カメラやオーディオ機器、携帯やパソコン、家電などの電子機器を主力に、日本からの出品の中でも人気の高いビデオゲーム、ギター等の楽器、ゴルフ用品まで、数百に及ぶ幅広いカテゴリーが対象です。

※1 リファーマービッシュ品の販売ページはこちら：[https://www.ebay.com/b/eBay-Refurbished/bn\\_7040708936](https://www.ebay.com/b/eBay-Refurbished/bn_7040708936)

※2 「eBay Refurbished Program」の参加条件はこちら：<https://ebay.co.jp/refurbished>



## ＜本プログラムの利点＞

・ **商品状態の可視化**：リファーマビッシュ品であることを証明するバッジを、商品の状態を「Certified（認定済み）」、「Excellent（非常に良い）」、「Very Good（良い）」、「Good（普通）」の4段階で、商品ページに表示します。これにより、商品の状態を正確に説明することで、CBT 購入者はまるで実店舗で商品を手にとったかのように、納得した上で購入することができます。

・ **eBay 提携会社による保証**<sup>※3</sup>：eBay が提携する保証会社である Squaretrade 社（Allstate グループ）が、リファーマビッシュ品に対して、追加費用なしで、1年または2年の返品・修理・交換などの保証を提供することで、CBT 購入者の安心感を醸成します。また、最短で商品到着後 30 日以降<sup>※4</sup>の全ての保証に関する対応は、Squaretrade 社が直接対応をするため、セラーの煩わしい対応処理への負担を軽減できます。

※3 Squaretrade 社の保証内容についてはこちら：<https://pages.ebay.com/refurbishedprogramwarranty/index.html>

※4 セラーが Free Return 期間（商品到着後最低 30 日の設定が必要）を設定します。Free Return 期間中はセラーが返品対応を行う必要があります。



## 【Squaretrade 社について】

Squaretrade 社は、スマートフォンやタブレット、家電製品などの延長保証サービスを提供する企業です。2000年に設立され、2016年にアメリカの大手保険会社 Allstate グループの一員となりました。独自の迅速な修理・交換サービスと充実したカスタマーサポートで、ユーザーの安心をサポート。オンラインで簡単に手続きができる利便性も強みです。世界中の多くのパートナー企業と提携し、高品質な保証サービスを提供し続けています。Squaretrade 社の詳細と運営サイトの情報は[こちら](https://www.squaretrade.co.jp/)からご覧いただけます。

<https://www.squaretrade.co.jp/>

## 【eBay Inc.およびイーベイ・ジャパンについて】



eBay Inc. (米国 NASDAQ 上場、ティッカーシンボル：EBAY) は、世界の人々をつなぎ、コミュニティを創出して、すべての人の生活を豊かにする e コマースのリーダーです。当社の革新的な技術は、世界 190 以上の市場で数百万人のセラー（売り手）とバイヤー（買い手）を支援し、誰もが成長し成功するチャンスを提供しています。1995 年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業された eBay は、素晴らしい価値のあるユニークな品揃えを誇る世界最大級かつ最も活気のあるマーケットプレイスの一つです。2024 年には約 750 億ドルの総取引高を実現しました。会社情報の詳細と運営サイトの情報は[こちら](https://www.ebayinc.com/)からご覧いただけます。

<https://www.ebayinc.com/>

## 【イーベイ・ジャパン株式会社】

本社所在地：東京都渋谷区

事業内容：eBay Inc.の日本法人として、オンライン・マーケットプレイス「eBay」を通じた日本セラーの「越境 EC」支援を行っています。 <https://www.ebay.co.jp/>