



日本語	English version
<p style="text-align: center;">eBay再生品プログラム 契約</p> <p>このeBay Refurbished Program契約(以下「本契約」)は、スイス連邦において設立された会社であってその主たる営業所をHelvetiastrasse 15/17, CH-3005 Bern, Switzerland, Switzerlandに有するeBay Marketplaces GmbH(以下「eBay」)と、本書末尾記載の個人または会社(以下「セラー」の間で、直近の署名日(以下「発効日」)をもって締結されました。本契約においては、eBayとセラーの各々を「当事者」、総称して「両当事者」と称します。</p> <p>背景:</p> <p>セラーは、www.ebay.com (以下「eBayサイト」)上の販売者です。eBay Refurbished Programとは、eBayのセラー向けプログラム(以下「eBay Refurbished Program」)であり、セラーがさまざまなカテゴリー(以下「eBay Refurbishedカテゴリー」)の修理・再生品をeBay Refurbishedのページに出品することができます。eBayは、マーケティングのために必要な場合、eBay Refurbished Programの名称をいつでも変更できます。eBay Refurbished Programでは、独立したセラーが、細心の注意を払って商品を修理し、各修理・再生品の状態が所定のグレードを満たすことを証明し、また一定の期間にわたる保証を提供します。eBayサイトの商品ページにおいて、eBay Refurbished Programの対象商品は、eBayが定めているグレードによって区別されます。eBayは、本契約で定められた基準を満たす法人セラーをeBay Refurbished Programに登録し、登録セラーが同プログラムで直接商品を出品・販売できるようにすることを望んでいます。セラーは、eBay Refurbished Programへの登録を希望しています。eBayは、eBay Refurbished Program登録の前提条件として、セラーの修理プロセスを審査し、セラーが登録セラーとして相応しい修理・再生能力(以下「認定セラーの再生能力」)を備えていると認定しました。</p> <p>よってセラーとeBayは、有益かつ有価な約因を以って、またこれが十分であることをここに認識しつつ、以下の通り契約を結ぶものです。</p> <p>1. 定義:</p> <p>1.1 「バイヤー」とは、eBay Refurbished</p>	<p style="text-align: center;">eBay Refurbished Program</p> <p>This eBay Refurbished Program Agreement (“Agreement”) is made by and between eBay Marketplaces GmbH, a company incorporated in Switzerland, whose principal place of business is Helvetiastrasse 15/17, CH-3005 Bern, Switzerland (“eBay”), and the company or individual specified here under (“Seller”), and is effective as of the last date of signature (the “Effective Date”). eBay and Seller may each be referred to individually as a “Party,” and collectively as the “Parties”.</p> <p>Background.</p> <p>Seller is a merchant on www.ebay.com (the “eBay Site”). eBay Refurbished is a seller program through eBay that allows sellers to list refurbished goods in various categories (“eBay Refurbished Categories”) on the eBay Refurbished page (the “eBay Refurbished Program”). eBay may elect to rename the eBay Refurbished Program for marketing purposes at any time. The eBay Refurbished Program is powered by independent sellers who carefully refurbish and certify that each item meets the defined condition grade and is warranted for a specific time. eBay Refurbished Program items are identified by an eBay defined condition grade on the View Item page on the eBay Site. eBay wishes to enroll certain business sellers that meet the criteria set forth in this Agreement into the eBay Refurbished Program so that they can list and sell directly through the eBay Refurbished Program. Seller wishes to enroll in the eBay Refurbished Program. As a prerequisite to entering into the eBay Refurbished Program, eBay has reviewed Seller’s refurbishing process and has subsequently approved these capabilities as satisfactory (“Approved Seller Refurbishing Capabilities”).</p> <p>NOW, THEREFORE, for good and valuable consideration, the sufficiency which is acknowledged by each Party, Seller and eBay agree as follows:</p>

Conditionsでセラーにより出品された商品の購入を確約したeBayバイヤーを指します。

- 1.2 「eBayのポリシー」とは、言及をもって本契約に組み込まれる、
<http://pages.ebay.com/help/policies/user-agreement.html> に掲載されているeBayユーザー規約、
<http://pages.ebay.com/help/policies/privacy-policy.html> に掲載されているプライバシーポリシー、
<https://pages.ebay.com/specialoffers/sellertems.html> に掲載されている、eBayの価格設定および特別セールに関する利用規約（eBay Pricing and Promotions Terms and Conditions）、ならびにeBayセラーおよびeBayサイトへの出品に適用されるその他すべてのポリシーを指し、いずれも随時更新される可能性があります。eBayのポリシーの内容と本契約の内容が相反する場合、本契約の内容が優先するものとします。
- 1.3 「eBay Refurbished Condition」とは、eBay Refurbished格付け(グレーディング)基準(定義は後述)に定められている、eBay Refurbishedカテゴリーの出品商品についてeBayが定めている格付け基準に従って検査および格付けされた商品をいいます。
- 1.4 eBay Refurbished格付け基準」とは、各カテゴリーのプログラム対象品について設けられている格付け基準をいいます。eBay Refurbished格付け基準は、
<http://www.ebay.com/ebayrefurbishedgrading> に掲載されています。
- 1.5 「eBay Refurbishedの商品適格性基準」とは、本契約に添付の別紙AおよびeBay Refurbished格付け基準に定められている、「eBay Refurbished」ラベル追加の基準およびプロセスとしてeBayが作成し使用するものをいいます。
- 1.6 「eBayサイト」とは、www.ebay.comを指します。
- 1.7 「eTRS」とは、
<http://pages.ebay.com/help/sell/top-rated.html> に掲載のポリシーに従いeBay最高評価セラーとされるセラーをいいます。
- 1.8 「本対象商品」とは、セラーが出品した商品のうち、商品適格性基準を満たしており、適切な格付け状態を示すマークが付された商品をいいます。
- 1.9 商品ページは、一意の商品IDに関連付けられたランディングページをいいます。

1. Definitions.

- 1.1 “Buyer” means an eBay buyer who commits to buy an item listed by Seller in the eBay Refurbished Condition.
- 1.2 “eBay Policies” means the terms of eBay’s User Agreement located at <http://pages.ebay.com/help/policies/user-agreement.html>, Privacy Policy located at <http://pages.ebay.com/help/policies/privacy-policy.html>, the eBay Pricing and Promotions Terms and Conditions located at <https://pages.ebay.com/specialoffers/sellertems.html> and all other policies applicable to eBay sellers and listings on the eBay Site, which are incorporated by reference into this Agreement, as each may be updated from time to time. In case of conflict between the eBay policies and this Agreement, this Agreement shall control.
- 1.3 “eBay Refurbished Condition” means an item that has been tested and graded following the eBay defined grading rubric for the eBay Refurbished Category of the item being listed, set forth in the eBay Refurbished Grading Criteria (defined below).
- 1.4 “eBay Refurbished Grading Criteria” means the respective grading criteria for each specific category of devices included in the Program. The eBay Refurbished Grading Criteria is located at <http://www.ebay.com/ebayrefurbishedgrading>.
- 1.5 “eBay Refurbished Item Eligibility Criteria” means the criteria and processes created and used by eBay to add the “eBay Refurbished” label as set forth in Exhibit A attached to this Agreement and in the eBay Refurbished Grading Criteria.
- 1.6 “eBay Site” means www.ebay.com.

2. eBay Refurbished Programへの登録の承認と要件:

- 2.1 eBayは、本契約およびeBayのポリシーに記載の条件に従い、セラーのeBay Refurbished Programへの登録を承認します。
- 2.2 セラーの対象商品には、利用可能となった時点で、商品ページにて「eBay Refurbished」のグレード(格付け)が付与されます。対象商品については、本契約の期間中、eBay Refurbished Programで用意されている適切な状態格付け基準(Certified Refurbished、Excellent、Very GoodおよびGood、総称して「商品別格付け」)に基づき出品できるものとします。
- 2.3 eBayは、eBay Refurbished Programに登録するセラーが満たすべき、別紙Aに定められている要件を随時修正、追加、削除、更新でき、更新された要件は、書面にてセラーに通知(電子メールで十分とする)された日の30日後に発効します。eBayは、随時、eBayサイトに修正後の契約条項を掲載することにより、eBay Refurbished Program契約の条項を修正できます。修正後の条項の掲載後、引き続きeBay Refurbished Programにアクセスするセラーは、当該修正条項に同意したものとみなされます。
- 2.4 セラーは、自らの認定セラーの再生能力が大幅に変化した場合、その旨を遅滞なくeBayに伝え、その変化が認定セラーの再生能力に悪影響を及ぼさないことを証明する十分な情報をeBayに提供するものとします。
- 2.5 セラーは、eBayからのリクエストに応じ、eBay Refurbished Programの一環として、セラーの再生能力の証明をeBayに提供するものとします。
- 2.6 eBayは、以下のいずれかが発生した場合、セラーのeBay Refurbished Program登録をいつでも取り消す権利を留保します。すなわち(i)セラーが、eBay Refurbished Programを利用して、特定ブランドの未承認商品を出品している場合、または(ii)セラーが備えるべき認定セラーとしての再生能力に変化が生じている場合。
- 2.7 eBayは、セラーがeBay Refurbished Programの登録要件を満たしていない場合、セラーのeBay Refurbished Program登録を最大で90日間停止(以下「登録停止期間」)する権利を留保します。eBayは、登録停止期間中に、セラーと協力して、セラーのeBay Refurbished Program登録を継続するこ

1.7 “eTRS” means eBay Top Rated Seller according to the policy located at <http://pages.ebay.com/help/sell/top-rated.html>.

1.8 “Eligible Item” means an item listed by Seller that meets the Item Eligibility Criteria and that will be marked with the appropriate grading condition.

1.9 “View Item” means the landing page associated with a unique Item IDs.

2. Authorization to be in the eBay Refurbished Program and Requirements

2.1 eBay hereby authorizes Seller to be enrolled into the eBay Refurbished Program, subject to the terms contained in this Agreement and in the eBay Policies.

2.2 Seller’s Eligible Items may receive, when made available, the “eBay Refurbished” grade on the View Item page, and Eligible Items may be listed under the appropriate condition grading criteria available for the eBay Refurbished Program – Certified Refurbished, Excellent, Very Good and Good (collectively, “Item Specific Grades”) for the duration of this Agreement.

2.3 eBay may modify, add to, remove terms and/or update Seller’s requirements for the eBay Refurbished Program set forth in Exhibit A from time to time, and such updated requirements will take effect upon 30 days written notice to Seller (email will be sufficient). eBay may amend the terms of the eBay Refurbished Program at any time by posting the amended terms on the eBay Site. Seller’s continued access to the eBay

との是非を判定します。疑義を避けるために付言すると、本契約に基づくeBayの権利は、本第2.7項の定めによって別段の制限を受けないものとし、eBayは、登録停止期間の前後または最中のいずれの時点でも、本契約の第2.6項に定められている取消権、または本契約の第7条に定められている契約解除権を行使できます。

3. 表明および保証:

セラーは、発効日および本契約の期間中において、以下の通り表明し、eBayに対し保証します。すなわち、i) eBay Refurbished Programに関連するセラーの活動は、適用される、連邦政府、国家政府、州政府および地方自治体制定の法律、規則、規制および条例(以下「準拠法」)に準ずる行為であること、ii) セラーのeBay Refurbishedに係る能力に、上記第2条に定めるような大幅な変化は生じていないこと、iii) 各対象商品が本契約に定められているeBay Refurbished格付け条件に準ずることを証明すること、iv) eBay Refurbishedの仕様を満たしていない商品を再出品しないこと、v) セラーの商品が、(a) 第三者の知的財産権を侵害しないものであること、(b) 虚偽表示に当たらないこと、(c) データ保護関連の不履行などを含む、第三者の損傷もしくはプライバシーの侵害を生じさせるものでないこと、(d) 第三者の秘密情報を不正利用しないものであること、または(e) 中傷的、虐待的もしくは攻撃的なものでないこと。

4. 補償:

本契約第5条の定めにかかわらず、セラーは、eBay、その関連会社、およびそれぞれの取締役、役員、従業員、サブライセンシー、代理人、弁護士、顧客、承継人もしくは譲受人(総称して「被補償当事者」)を、以下から補償し、保護するものとします。すなわち、セラーによる(i) 準拠法に反する行為、(ii) 過失、意図的な不法行為、誤りもしくは不作為、または(iii) 本契約に反する行為に関連もしくは起因して生じた、第三者からの請求、法的責任、損害賠償、費用負担、経費負担、訴訟、法的措置、行政措置、課税、罰金負担または利息負担(以下「請求等」)。上述の場合、セラーは、被補償当事者に課せられ、生じ、またはそれに対し主張される可能性のある、関連するすべての賠償金、和解金、合理的な弁護士費用を含めた法的費用を支払うものとします。

5. 法的責任の制限:

いずれの当事者も、第3条(表明および保証)または第6条(秘密保持)に反する行為に起因するか

Refurbished Program constitutes Seller's acceptance of the amended terms.

2.4 Seller will notify eBay immediately of any material change to Seller's Approved Seller Refurbishing Capabilities. Seller will provide eBay with sufficient information demonstrating that the Approved Seller Refurbishing Capabilities are not negatively impacted by the change.

2.5 Upon request, Seller shall provide eBay with verification of its Seller Refurbishing Capabilities as part of the eBay Refurbished Program.

2.6 eBay reserves the right to revoke Seller's enrollment in the eBay Refurbished Program at any time in the event of any of the following: (i) Seller listing an unauthorized item of a particular brand through the eBay Refurbished Program, or (ii) subject to a change of Seller's Approved Seller Refurbishing Capabilities.

2.7 eBay reserves the right to suspend Seller's enrollment in the eBay Refurbished Program for up to ninety (90) days (the "**Suspension Period**") if Seller is not meeting the eBay Refurbished Program requirements. During a Suspension Period, eBay will work with Seller to determine Seller's eligibility to remain in the eBay Refurbished Program. For clarity, nothing in this Section 2.7 shall otherwise restrict eBay's rights under this Agreement; eBay may exercise its revocation rights set forth in Section 2.6 or its termination rights set forth in Section 7 of this Agreement at any time before, during, or after a Suspension Period.

関連するものは除いた、本契約に起因するか関連する逸失利益、結果損害、特別損害、間接的損害、偶発的損害、懲戒的損害、懲罰的損害、または重畳的損害に対しては、契約、不法行為、制定法、他の法理に基づくか否かを問わず、いかなる法的責任も負わないものとします。本契約に基づく両当事者の直接的損害賠償の累積責任の総額は、第3条(表明および保証)または第6条(秘密保持)に反する行為に起因する法的責任ではない限り、25,000ドルを超えないものとします。

6. 秘密保持:

6.1 「秘密情報」とは、本契約の定めに基づき、本契約の締結目的を果たすために、いずれかの当事者(以下「開示当事者」)が相手方当事者(以下「被開示当事者」)またはその役員、取締役、従業員、顧問、請負人、下請人、代理人、アドバイザーおよびその他代表者(以下「本代表者」)に対し(書面、電子データまたは口頭のいずれであるかは問わない媒体で)開示するかアクセス権を供与する、公知ではないあらゆる情報(本契約の交渉の過程で開示される情報ならびに本契約の存在および条項を含む)であって、秘密情報として指定されているか、開示の性質や状況から秘密情報だとみなすのが合理的である情報をいいます。(i)被開示当事者の作為もしくは不作為とは無関係に公知となった情報、(ii)開示情報に関して守秘義務を負っていない第三者が被開示当事者に対し正当に開示した情報、(iii)被開示当事者が、開示当事者の秘密情報を活用することなく独自に生み出した情報、または(iv)被開示当事者が正当に所持しており、発効日の時点では守秘義務の対象とならない情報は、秘密情報に含まれません。

6.2 使用、取扱基準:被開示当事者は、本契約の目的に必要な用途にのみ秘密情報を使用できます。被開示当事者またはその本代表者による他の用途への秘密情報の使用は認められず、秘密情報に関する権利のうち、本契約に基づき明示的に付与されない権利は、いずれも開示当事者が留保すると認識されます。被開示当事者は、秘密情報と同様の性質を持つ自らの非公開情報を保護するために払うのと同様の、相当の注意以上の注意を払って秘密情報を保護し、自らの本代表者にもこれを求めるものとします。

3. Representations and Warranties.

As of the Effective Date and during the Term, Seller represents and warrants to eBay as follows: i) that Seller's activities in connection with eBay Refurbished Program comply with all applicable federal, national, state, and local laws, rules, regulations and ordinances ("Law"); ii) that Seller's eBay Refurbished Capabilities have not materially changed subject to section 2 above; iii) that Seller will certify that each Eligible Item complies with eBay's eBay Refurbished grading conditions as set forth in this Agreement; iv) that Seller will not relist any item that did not pass the eBay Refurbished specifications; and that Seller's items will not (a) infringe any third party intellectual property rights; (b) constitute a misrepresentation; (c) cause injury to or invade the privacy of any third party, including but not limited to failures concerning data hygiene; (d) constitute a misuse of any confidential information of a third party; or (e) be defamatory, abusive or offensive..

4. Indemnity.

Notwithstanding Section 5 of this Agreement, Seller shall indemnify, and hold harmless eBay, its Affiliates, their respective directors, officers, employees, sublicensees, agents, attorneys, customers, successors or assigns (collectively, the "Indemnified Parties") against and from any and all third-party claims, liabilities, damages, costs, expenses, suits, actions, government procedures, taxes, penalties or interest ("Claim"), and shall pay all related damages, settlements and associated legal expenses, including reasonable attorneys' fees that may be imposed on, incurred by or asserted against any Indemnified Party resulting from, arising out of, or relating to: (i) any violation of applicable Law by Seller; (ii) any negligence, willful misconduct, errors or omissions of Seller; or (iii) Seller's breach of this

<p>6.3 守秘義務:被開示当事者は、開示当事者から書面による事前承認を得ることなく、直接または間接的に、秘密情報を開示、コピー、頒布、再公開したり、第三者による秘密情報へのアクセスを可能にしたりしてはならず、自らの本代表者にもこれらを行わせてはなりません。</p> <p>6.4 広報周知の禁止:いずれの当事者も、相手方当事者から書面による事前承認を得ることなく、本契約の定めまたはその内容について公示またはプレスリリースを行ってはなりません。</p> <p>7. 契約期間および解除:</p> <p>7.1 本契約の期間は、発効日に始まり、本条項に従い早期解除されない限り、1年後の応当日まで続きます。本契約は、いずれかの当事者が、契約非更新の意思を、現契約期間満了日の遅くとも30日前までに相手方当事者に対し書面にて通知しない限り、連続する1年の期間を新たな契約期間とする契約として自動更新されます。</p> <p>7.2 eBayまたはセラーは、遅くとも30日前までに相手当事者に対し書面にて通知することで、いつでも本契約を解除できます。</p> <p>7.3 eBayは、(1)本契約に反する行為が生じた場合、(2)セラーがeTRSレベルではなくなり、その後30日以内にeTRSレベルに復帰できなかった場合、(3)セラーが、別紙AおよびeBay Refurbished格付け基準の双方に定められている出品要件を満たしていない場合、および/または、eBay Refurbished Conditionsに達しておらず本対象商品の基準に満たない商品を、eBay Refurbished Programの枠組みの内外でeBayサイトに出品している場合、(4)eBayのポリシーもしくは準拠法に反する行為が生じた場合、または(5)eBay Refurbished Programを終了する場合に、セラーに対し書面にて通知することで本契約を即時に解除できます。</p> <p>7.4 eBayは、本契約第2.6項に記載の通り、セラーのプログラム登録をいつでも取り消すことができる権利を留保します。</p> <p>7.5 第1条(定義)、第4条(補償)、第5条(法的責任の制限)、第6条(秘密保持)、第7条(契約期間および解除)ならびに第9条(雑則)の効力は、本契約の期間満了または解除後も存続します。</p>	<p>Agreement.</p> <p>5. Limitation of Liability.</p> <p>EXCEPT IN THE EVENT OF A BREACH OF SECTION 3 (REPRESENTATIONS AND WARRANTIES) OR SECTION 6 (CONFIDENTIALITY), NEITHER PARTY WILL BE LIABLE FOR LOST PROFITS OR CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR MULTIPLIED DAMAGES, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR UNDER STATUTE OR ANY OTHER LEGAL THEORY, ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS AGREEMENT. EXCEPT IN THE EVENT OF A BREACH OF SECTION 3 (REPRESENTATIONS AND WARRANTIES) OR SECTION 6 (CONFIDENTIALITY), NEITHER PARTY'S CUMULATIVE AGGREGATE LIABILITY FOR DIRECT DAMAGES UNDER THIS AGREEMENT SHALL EXCEED TWENTY-FIVE THOUSAND DOLLARS (\$25,000).</p> <p>6. Confidentiality.</p> <p>6.1 "Confidential Information" means all information (whether in written, electronic or oral form) disclosed or made accessible by one Party (the "Disclosing Party") to the other Party (the "Receiving Party"), or its officers, directors, employees, consultants, contractors, subcontractors, agents, advisors and other representatives of such Party ("Representatives") under the terms and for purposes of this Agreement (including information disclosed in the course of negotiation of this Agreement and the existence and terms of this Agreement) that is not generally known to the public and that is designated as confidential or otherwise should reasonably be understood as confidential given the nature and circumstances of its disclosure. Confidential Information shall not include (i) information that is or becomes publicly available through no act or omission of the Receiving Party; (ii)</p>
---	---

8. eBay Refurbishedカテゴリー:

セラーが、特定のeBay Refurbishedカテゴリー(商品別格付けを含む)に商品を出品するには、eBayから承認を得る必要があります。eBay Refurbished ConditionsおよびeBay Refurbishedの適格性基準を含む、各eBay Refurbishedカテゴリーの本対象商品の要件は、eBay Refurbished Conditions格付け基準に盛り込まれています。セラーが本プログラムを利用して出品できる商品の、eBay Refurbishedカテゴリーおよびそれぞれの商品別格付けは、出品の移行前にeBayが決定および明確化します。eBayは、(1) 任意の商品のプログラムからの除外もしくは該当する別の適切な状態での再出品、または(2) 関連適格性基準(eBay Refurbishedカテゴリーおよび/または商品別格付けを含む)を満たしていないか、満たさなくなったとみなすのが合理的な商品のサイトからの削除を、直ちに実施できます。

9. 雑則:

本契約は、本契約にて言及される文書を含め、本契約の締結目的に関する両当事者間の完全かつ唯一の合意であり、本契約の締結前または締結と同時に口頭または書面にて行われた、当該事項に関するあらゆる合意の内容に優先します。本契約の定めは、いずれも、eBayのポリシーに基づくeBayの権利および救済請求権の制限を意図したものではありません。本契約の明示的な定めと、出品契約またはeBayのポリシーの定めが相反する場合、相反する部分については、本契約の定めが優先されます。いずれの当事者も、相手方当事者から書面による事前承認を得ることなく、本契約に基づく権利または義務を譲渡できません。ただし、eBayは、その関連会社に対し本契約およびその義務を譲渡できるものとします。eBay Refurbished Programの変更(第2.3項に定められているものなどを含む)を除く本契約の変更は、両当事者が署名した書面をもってのみ行えます。

本契約の証として、各当事者は、発効日に、自らの授権代表者を通じて本契約を締結しました。

information rightfully disclosed to the Receiving Party by a third party not bound by any confidentiality obligation with respect to such information; (iii) information developed by the Receiving Party independent of any of the Disclosing Party's Confidential Information; or (iv) information that is rightfully in the possession of the Receiving Party and not subject to any duty of confidentiality as of the Effective Date.

6.2 Use; Standard of Care. The Receiving Party may use the Confidential Information solely for purposes of this Agreement. No other use will be made of the Confidential Information by the Receiving Party or its Representatives, it being recognized that the Disclosing Party has reserved all rights to the Confidential Information not expressly granted herein. The Receiving Party shall, and shall cause its Representatives to, protect the Confidential Information by using the same degree of care, but no less than a reasonable degree of care, to prevent the unauthorized disclosure of such Confidential Information as the Receiving Party uses to protect its own confidential information of a like nature.

6.3 Obligations of Confidentiality. The Receiving Party shall not, and shall cause its Representatives not to, directly or indirectly disclose, copy, distribute, republish or allow any third party to have access to any Confidential Information without the prior written consent of the Disclosing Party.

6.4 No Publicity. No Party shall make any public statement or press release regarding the terms of this Agreement or any aspect thereof without the prior written approval of the other Party.

7. Term and Termination.

7.1 The term of this Agreement begins on the Effective Date and continues for one (1) year unless terminated earlier in accordance with this section. This Agreement will

	<p>automatically renew for successive one (1) year terms unless either Party provides written notice of non-renewal to the other Party at least thirty (30) days prior to the expiration date of the then-current term.</p> <p>7.2 eBay or Seller may terminate this Agreement at any time upon at least thirty (30) days prior written notice to the other party.</p> <p>7.3 eBay may terminate this Agreement upon written notice to Seller with immediate effect in the event of any of the following: (1) any violation of this Agreement, (2) Seller losing its eTRS status and not regaining the eTRS status within thirty days thereafter, (3) Seller not adhering to listing requirements, as defined in both Exhibit A and the eBay Refurbished Grading Criteria, and/or listing sub-standard Eligible Items that do not comply with the eBay Refurbished Conditions on the eBay Site within or outside of the eBay Refurbished Program, (4) any violation of eBay’s Policies or applicable laws, or (5) if eBay terminates the eBay Refurbished Program.</p> <p>7.4 eBay reserves the right to revoke Seller’s enrollment in the Program at any time, as outlined in Section 2.6 of this Agreement.</p> <p>7.5 Sections 1 (Definitions), 4 (Indemnity), 5 (Limitation of Liability), 6 (Confidentiality), 7 (Term and Termination), and 9 (Miscellaneous) will survive the expiration or termination of this Agreement.</p> <p>8. eBay Refurbished Categories.</p> <p>eBay must approve Seller to list items within specific eBay Refurbished Categories, including the Item Specific Grades. The requirements for Eligible Items in each eBay Refurbished Category, including the eBay</p>
--	--

Refurbished Condition and the eBay Refurbished Item Eligibility Criteria, are included in the eBay Refurbished Condition Grading Criteria. The eBay Refurbished Categories and the respective Item Specific Grades in which Seller may list in the Program will be determined and confirmed by eBay prior to listing migration. eBay may, with immediate effect: (1) remove any items from the Program or relist any items to another appropriate item condition where applicable; or (2) remove any items from the Site which eBay reasonably deems do not meet or no longer meet the relevant eligibility criteria, including the eBay Refurbished Categories and/or Item Specific Grades.

9. Miscellaneous.

This Agreement and the documents referenced in this Agreement together constitute the entire agreement and supersede all prior or contemporaneous oral or written agreements regarding the subject matter of this Agreement. Nothing in this Agreement is intended to limit the rights and remedies of eBay under the eBay Policies. In the case of conflict between the explicit terms of this Agreement and the terms of the Listing Agreement or the eBay Policies, the terms of this Agreement shall prevail to the extent of the conflict. No Party may assign its rights or obligations under this Agreement without the prior written consent of the other Party; provided that, eBay may assign this Agreement and its obligations to an Affiliate. Except for changes made to the eBay Refurbished Program, including but not limited to those outlined in Section 2.3, this Agreement may be amended only by a writing signed by the Parties.

IN WITNESS WHEREOF, each Party has caused this Agreement to be executed by its duly authorized representative as of the Effective Date.

EBAY MARKETPLACES GMBH

NAME: SELLER'S LEGAL NAME

ADDRESS: [INSERT ADDRESS]

By / 署名: _____

By / 署名: _____

Name / 氏名: _____

Title / 役職: _____	Name / 氏名: _____
Date / 日付: _____	Title / 役職: _____
	Date / 日付: _____

別紙A（日本語）

別紙A: eBay Refurbished Program登録要件

eBay Refurbished Programは、eBay商品のバイヤーに上質な再生品を提供するためのものです。eBayは、優れたブランドの商品を手頃な価格で提供することにより、バイヤーに価値ある商品を提供しています。

eBayの対象商品は、いずれも、eBayが定める状態格付けの商品とするのに必要な、専門家による検査、クリーニングおよび再生を経ています。

セラーは、eBayの要求に応じ、再生品の診断検査による機能および検査結果の詳細な文書を提出しなければなりません。

eBayユーザーID: _____

eBayセラーI.D.: _____

セラーは、常に、以下の事項に従う必要があります。

商品の適格性および要件		備考
	セラーは、eBayが定めている、eBay Refurbished Program対象品の状態格付け（現在、1) Certified Refurbished、2) Excellent、3) Very Good、4) Goodに区分され、以下総称して「商品別格付け」）に盛り込まれた要件を満たさねばなりません。	注：出品する商品は、 http://www.ebay.com/ebay-refurbishedgrading に掲載されている、eBay Refurbished格付け基準および商品別格付けに反しない商品でなければなりません。
	必ず、eBayが推奨する商品の詳細情報を利用し、eBayカタログに即した内容で出品すること	
	商品ページは次のようにしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ● 商品説明に商品別格付けを含めること ● 出品商品に固有の正確な商品情報を含めてください。具体的には、バッテリーの持ち、表面の傷、代替品の部品といった情報を含めてください。 ● Certified Refurbishedに格付けられた商品は、商品のタイトルに状態格付け情報を含めること 	
	次の情報は高品質に保ってください。 <ul style="list-style-type: none"> ● 再生や検査のプロセス ● 商品説明に含める付属品情報 ● 梱包情報 ● 商品の用法や機能に関する情報 	製品の用法や機能に関する情報の具体例：OSの互換性情報、どの地域向けの端末であるかに関する情報

別紙A（日本語）

	<p>Certified Refurbishedの格付けを持つ商品では、下記も含めてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 取扱説明書および組立説明書 ● 充電可能電池装備品は、必ず充電してからバイヤーに届けること ● 必ずeBayカタログに即した内容で出品し、ユニバーサルプロダクトコード（「UPC」）を含めること 	
<p>出品や画像に関するガイドライン</p>	<p>セラーは、各出品に不可欠な商品の詳細と状態情報をもれなく含めなければなりません。</p> <p>またセラーは、eBayの基本的な画像ガイドラインに従い、商品の高解像度画像（下記の画像を含むがそれに限定されない）も含めなければなりません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 正面 ● 背面 ● 底面 ● ロゴ <p>eBayが別途承認していない限り、それぞれの対象出品のメイン画像は、透かしを含まない白背景の画像でなければなりません。</p> <p>セラーによる「ベストオファー」機能の使用には制限があります。</p>	
<p>メーカー認定情報（「Certified Refurbished」の状態格付けの商品のみ）</p>	<p>Certified Refurbishedがメーカー直販品でない場合、セラーは、商品再生権限があることの証となるメーカーとの契約書、または過去90日以内にメーカーが発行した注文書を添付しなければなりません。</p>	

別紙A（日本語）

対象ブランド/商品	<p>eBayから承認を取得後、所定の条件を満たす対象商品は、すべてプログラムの商品別格付けで出品できます。</p> <p>セラーは、審査プロセスを完了後、承認されたeBay商品別格付けの下でのみ出品でき、 該当する対象商品は、該当格付けの商品としてeBayサイトに出品されます。</p> <p>セラーは、eBayから承認されたカテゴリおよび商品別格付けの商品としてのみ対象商品を出品できます。認定カテゴリおよび商品別格付けは、 http://www.ebay.com/ebayrefurbishedgrading に掲載のeBay Refurbished格付け基準に記載されており、その内容は、eBay独自の裁量により随時更新されることがあります。</p> <p>すべてのカテゴリが同時に発売されるわけではありません。</p>	<p>注：対象商品が特定のカテゴリにおける特定の格付けの商品として実際に出品可能か否かは、eBayによる審査プロセスおよび最終承認の結果によります。</p>
発送	<p>発送は、以下の内容に従う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● eBay Refurbishedは、いずれも送料無料とすること ● Certified Refurbishedに格付けされた商品は、必ず2日で配達されるよう手配すること ● 発送までの期間は、注文受付から5営業日以内の妥当な期間で定めること ● 発送準備期間：48時間以内 ● 返品プロセスに要する時間：48時間以内 ● 返金処理時間：48時間以内 	<p>注：貨物配送でない限り、セラーは、本対象商品のバイヤーから送料を徴収してしまった場合、徴収から3日以内にその全額をバイヤーに返金する必要があります。</p>
梱包	<p>セラーは、新品の汎用梱包材を使用し、以下の内容にも従って梱包を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Certified Refurbishedに格付けされた商品は、新しい箱に入れて発送してください。ポリ袋は適切な配送方法ではありません。 ● Excellent、Very GoodまたはGoodの商品は、内包材として新しい箱 	<p>注：箱の蓋を閉じずに発送、または箱を再使用することはできません。</p> <p>商品が、発送に適した形でしっかり梱包されているか確認してください。商品を、梱包材を巻いて保護していない状態で箱に入れることはできません。</p>

別紙A（日本語）

	<p>を使う場合に限り、封筒やポリ袋を外包材として使用できます。</p> <p>フルフィルメントを第三者に依頼する場合でも、梱包材上に、eBayの競合他社が展開しているブランドの情報を表示したり含めたりすることはできません。</p> <p>荷物は、eBayがそのシステムを通じて追跡できる状態でなければなりません。セラーは、競合他社の追跡アプリケーションまたはシステムを使用することはできません。</p>	<p>箱には必ず「refurbished」ラベルを貼付してください</p>
<p>かんたん返品/カスタマーサービス</p>	<p>返品については、以下の内容に従ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 貨物配送により発送する大型商品でない限り、30日間は無料で返品を承ってください。返品を承る場合、セラーは、必ず代金の全額を返金してください。セラーは、商品が発送時と同じ状態でない場合を除き、返品について返品手数料を徴収することはできません。 ● セラーは、出品フローで交換を有効にする必要があります ● セラーは、返品承認から24時間以内に自らの費用負担でバイヤーに返品ラベルを提供し、バイヤーが本対象商品をセラーに返送できるようにするものとします（セラーは、本対象商品の発送のすべての責任を引き受けるものとします） ● 返品に伴う処理（返金送金または代替品発送）は、いずれも、返品を受領から24時間以内に完了しなければなりません。 ● セラーは、バイヤーからの問い合わせを受けた場合、48時間以内に応じなければなりません。 	<p>注：セラーは、文書化された返品および返金の手続きに従うことに同意します。</p>
<p>プライバシー 品質管理 - 初期評価および審査</p>	<p><u>Certified Refurbished状態の商品の場合：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● セラーは、QMS認証またはQC関連書類の提出が必須です ● 商品が、過去90日の間に受領したメーカー再生品であることを証明 	

別紙A（日本語）

	<p>できるPO（SKU番号が明示されているもの）または正規ブランド品であることを示す書簡</p> <ul style="list-style-type: none"> ● セラーは、審査の評価期間が経過した後、商品の品質を保証するために継続的に実施される覆面購入調査に同意します <p><u>Excellent、Very GoodおよびGoodの再生品状態の商品の場合：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● セラーは、登録当初の認定セラーの再生能力評価とは別に、契約署名日から1週間以内に自己評価を提出することに同意します ● セラーは、eBayの指示に従い、商品の品質監視および状態格付け判定のため、第三者製のライセンスソフトウェアを入手することに同意します ● セラーは、申込み当初の審査手続きに合格し、本契約に調印した後も、要件への準拠を確認するためにすべての状態の商品を対象に少なくとも3回実施される覆面購入調査を含む、30日間の審査評価プロセスの対象となります ● 審査プロセスでは、30日間の審査評価期間中の覆面購入調査で、セラーが2回以上不合格となった場合、そのセラーの出品は、eBay Refurbished Programの対象商品ではなくなります ● eBayは、再生品の品質を評価するために工場検査を実施する場合があります ● セラーは、所定の審査評価期間が経過した後も、商品の品質を保証するために継続的に実施される覆面購入調査に同意します 	
<p>品質管理 - 測定基準</p>	<p>eBayは、再生品の品質を評価するために工場検査を実施する場合があります。</p> <p>eBay Refurbishedの測定基準を用いた評価は、カテゴリー毎に各商品別格付けに対して行われます。測定基準を用いた評価は、90日間の繰り返しのルックバック</p>	<p>注：SNAD、INRおよび在庫切れ率は、開始されたサポート案件の合計に基づきます。</p>

別紙A（日本語）

	<p>をベースとし、月に1回、20日以降に行われます。</p> <p>eBay Refurbished Programの測定基準およびKPIが所定の水準に達しない危険がある場合、eBayはセラーに対し警告文書を送付します。</p> <p>セラーが同一の問題に関する警告を複数回受けた場合、および/またはeBay Refurbishedの測定基準が所定の水準に達しない場合、eBayは、セラーに対し、是正措置の実施を示す改善計画を提示するようリクエストできます。この場合セラーは、10営業日以内に是正計画を提示しなければなりません。</p> <p>セラーが、あるeBay Refurbishedカテゴリーの商品別格付けに対して、下記で規定されるeBay Refurbished Programの必須測定基準を満たせない場合、eBayは、該当するセラーのアカウントを対象に、本契約に記載の通り、出品制限、取引レベルのペナルティ、プログラム参加制限、出品の一時停止、契約解除を含む措置を講じることができます。セラーは、以下を遵守しなければなりません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バイヤーのフィードバック：98.0%超であること ● 「説明と著しく異なる」の割合（SNAD）：4.0%未満であること ● 在庫切れ率：2.0%未満であること ● 発送遅延率：3.0%未満であること ● 配達遅延率：5%未満であること ● 「商品が届かない」の割合（INR）：1.0%未満であること ● セラーによる解決がないまま終了したサポート案件：0.3%未満であること ● 返品率：10%未満であること ● 発送準備期間：48時間未満であること ● 返品処理時間：48時間未満であること ● 返金処理時間：48時間未満であること 	
--	--	--

別紙A（日本語）

<p>再生プロセス</p>	<p>セラーは、対象商品をeBayサイトに出品する前に、認定セラーの再生能力を用いて各々の対象商品の物理的な審査を実施するものとします。</p> <p>セラーは、eBayから随時寄せられるリクエストに応じて、eBayサイトに出品している商品の追加の画像または詳細をeBayに提供するものとします。</p> <p>セラーは、商品ごとに、IMEIおよび診断レポートを含む情報が記載されているeBay Refurbished情報文書を保持しなければなりません。</p> <p>eBayおよび/またはバイヤーは、取引後に、商品ごとの診断情報をリクエストできるものとします。</p>	
<p>継続的な監視およびeBay Refurbishedの不具合</p>	<p>セラーは、eBayが独自の裁量で実施する継続的な監視（以下「eBayによる継続的な監視」）に同意します。eBayは、（返品率の上昇、覆面購入調査の結果、本契約に定められている他の根拠などを通じて）不具合が発覚した場合、セラーのアカウントを対象に、本契約に定められているような措置を講じることができます。</p>	
<p>最低価格保証</p>	<p>セラーは、本プログラムに登録して出品する商品について、eBayの競合他社と取引する場合にセラーが設定する価格と同等以下の価格をeBayでも設定することに同意します。</p> <p>Certified Refurbishedの場合、セラーは、Certified Refurbishedの品揃えの価格を新品よりも20%低く設定することで、新品との価格差を20%に保たなければなりません。</p> <p><u>想定競合他社：</u></p> <p>Amazon.com、BestBuy.com、Walmart.com、Backmarket.com、Target.com、HomeDepot.com</p>	<p>注：eBayチームメンバーは、競合他社と取引する場合の状態格付けとの同等性についても共有するものとします。</p>
<p>保証</p>	<p>Excellent、Very GoodまたはGoodに格付けの本対象商品には、1年間の保証を付けてください。</p>	<p>注：eBay Refurbished Programの一環として、eBayは、セラーに代わって保証を提供し、保証請求に</p>

別紙A（日本語）

	<p>Certified Refurbishedに格付けの本対象商品には、2年間の保証を付けてください。</p> <p>保証について別の形（サブタイトルまたは商品説明に含めるなど）で伝えたい場合、セラーは、eBayからその許諾を得る必要があります。</p>	<p>はいずれもAllstateが対応します。この保証の内容は変更される場合があります。</p>
<p>商品の非侵害およびセラーによる商標の使用</p>	<p>セラーは、偽造品またはその他の方法で第三者の商標権、著作権および意匠権などを含む権利を侵害する商品を出品してはなりません。セラーは、特に、第三者の権利（特に商標権）を侵害せずに出品商品をバイヤーに販売する権利を保有していることを保証するのがセラーの単独の責任であることを認め、同意します。</p> <p>以下の定めは、ブランド品直販セラーにのみ適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> セラーは、eBay Refurbished Programを宣伝する場合に限りセラーのブランド要素およびロゴを使用できる限定的なライセンスをeBayに付与します。セラーは、上記の用途に使用できるブランド資産をeBayに提供します。 	
<p>eBayによる広報周知への協力</p>	<p>セラーは、eBayが主導する広報周知において、セラーの名称、ロゴ、商品画像、出品商品、在庫が使用される（下記のものに言及されることを含む）ことを許可します。</p> <ul style="list-style-type: none"> プレスリリース 社説、オプエド（寄稿） 贈答品ガイドやインフォグラフィックといった広報資料 有料メディアの広告掲載枠 会社紹介映像のBロール ブログおよびセラーニュースのお知らせを含む会社のウェブサイト 四半期収益説明の台本およびプレゼンを含む投資家向け資料 Facebook、Instagram、X（旧Twitter）およびTikTokを含むeBay所有のソーシャルメディアチャンネル Facebook、Instagram、X（旧 	

別紙A (日本語)


	<p>Twitter) およびTikTokといったソーシャルメディアチャンネルを含む、有料インフルエンサーコンテンツ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● eBay Refurbishedブランディングプログラム (プログラム品の商品上に用いられるeBay Refurbishedブランディングアイコンを含む) <p>セラーは、直接的なブランド関係が存在する場合、eBay認定リセラープログラムへの参加を手配します。</p> <p>独占パートナーのためにロックアップされているロゴ (以下のオプション) :</p> 	
<p>宣伝活動カレンダー (「Certified Refurbished」状態に格付けの商品のみ)</p>	<p>セラーは、全国的な宣伝活動のカレンダーを提供しなければなりません。</p>	

Exhibit A (English)

Exhibit A: eBay Refurbished Program Requirements

The eBay Refurbished Program ensures high-quality refurbished inventory for eBay Buyers. We are providing Buyers value by serving up great brands at unbeatable prices.

All eBay Eligible Items have been professionally inspected, cleaned, and refurbished to meet eBay defined condition grades.

If requested by eBay, Seller must provide detailed documentation of diagnostic testing capabilities and results for refurbished products.

eBay User ID: _____

eBay Seller I.D.: _____

Seller must comply with the following at all times:

Item Eligibility and Requirements		Notes
	Seller must comply with the requirements of the applicable eBay defined condition grading criteria available for the eBay Refurbished Program – currently, 1) Certified Refurbished, 2) Excellent, 3) Very Good and 4) Good (collectively, “Item Specific Grade(s)”).	Note: Listed items must adhere to the eBay Refurbished Grading Criteria and the Item Specific Grades located at http://www.ebay.com/ebayrefurbishedgrading
	Must adopt eBay recommended item specifics and list against the eBay catalog	
	On View Item page: <ul style="list-style-type: none"> ● Item Specific Grade in item description ● Accurate product specific details about the listed item. For example, battery life, cosmetic defects, replacement parts used, etc. ● For items with a Certified Refurbished grading, condition grade in item title 	
	High quality content on: <ul style="list-style-type: none"> ● Refurbishment and inspection process ● Accessories included in item description ● Packaging ● Product uses and functionalities 	Product uses and functionalities: example OS compatibility, region device was made for
	For items with a Certified Refurbished grading, must also include:	

Exhibit A (English)

	<ul style="list-style-type: none"> ● Owner’s manual and assembly instructions ● All items with rechargeable batteries must be delivered to the buyer pre-charged ● Must list against the eBay catalog and include universal product code (“UPC”) 	
<p>Listing and Image Guidelines</p>	<p>Seller must include all essential item details and condition details in each listing.</p> <p>Seller must also include high resolution images of items according to basic image guidelines provided by eBay including but not limited to the following images:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Front ● Back ● Bottom ● Logo <p>Unless otherwise approved by eBay, the primary image (“Hero Image”) of each eligible listing must be shot with a white background and must not include any watermarks.</p> <p>Seller is restricted from using the “Best Offer” functionality.</p>	
<p>Manufacturer Authorization (for “Certified Refurbished” condition grade only)</p>	<p>If the Certified Refurbished product is not direct from brand, Seller must provide contract with manufacturer that they are authorized to refurbish their product(s) or a purchase order issued from the manufacturer within the prior 90 days.</p>	

Exhibit A (English)

<p>Eligible Brands/Assortment</p>	<p>Upon eBay approval, all Eligible Items may be listed into the respective Item Specific Grade in the Program if the conditions are met.</p> <p>Seller will only list under the approved eBay Item Specific Grade upon completion of vetting process and their Eligible Items will be listed as such on the eBay Site.</p> <p>Seller may only list Eligible Items in the categories and Item Specific Grade which have been approved by eBay. Approved categories and Item Specific Grades can be found in the eBay Refurbished Grading Criteria, http://www.ebay.com/ebayrefurbishedgrading, which may be updated from time to time at eBay's sole discretion.</p> <p>Categories may not all launch at the same time.</p>	<p>Notes: Seller's ability to actually list Eligible Items in a specific category for with an Item Specific Grade is subject to eBay's vetting process and final approval.</p>
<p>Shipping</p>	<p>Shipping must comply with the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • All eBay Refurbished items must have free shipping • For Items with a Certified Refurbished grading, must provide 2-day delivery • Shipping speed within a reasonable amount of time as defined as less than 5 business days from order placement • Shipping handling time: less than 48 hours • Return process time: less than 48 hours • Refund process time: less than 48 hours 	<p>Note: Except for freight shipping, if a Seller charges shipping to an Eligible Item buyer, Seller will reimburse the Buyer for all shipping charges within three days of the charge.</p>
<p>Packaging</p>	<p>Seller shall use new, generic packaging, and also comply with the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For items with a Certified Refurbished grading, items must be shipped in new box, polybag is not appropriate shipping method. • For items with an Excellent, Very Good or Good grading, envelope/polybags may be used 	<p>Notes: No opened box, no reused box.</p> <p>Must ensure that products are securely packaged for shipping. Products may not be thrown into a box without packaging materials surrounding the product.</p> <p>Box should have</p>

Exhibit A (English)

	<p>as outside packaging only if a new box is used inside.</p> <p>If using a third-party for fulfillment, shipping packaging cannot show or contain branding from any eBay competitor.</p> <p>eBay must be able to track packages through eBay systems. Seller may not use any competitor tracking applications or systems.</p>	<p>“refurbished” label</p>
<p>Hassle Free Returns/Customer Service</p>	<p>Returns must comply with the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Except for bulky items shipped via freight shipping, 30-day Free Returns. Seller must provide full refunds for returns. Seller may not charge a restocking fee for returns, unless items is not in original sent condition. • Seller must enable replacements in listing flow • Seller shall, at its own costs, provide Buyer with a return label within 24 hours of return approval so Buyer can ship the Eligible Item back to the Seller (Seller shall assume full responsibility for the shipping of the Eligible Item) • All returns must be closed (refund issued or replacement sent) within 24 hours of receipt • Seller must reply to buyer inquiries within 48 hours 	<p>Note: Seller agrees to follow a documented returns and refunds process.</p>
<p>Privacy Quality Control – Initial Assessment and Vetting</p>	<p><u>For Certified Refurbished Condition Items:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Seller required to submit QMS certification/QC documentation • Proof of PO that items are manufacturer refurbished received last 90 days (proof of SKU#) or letter from brand of authenticity • After passing the vetting evaluation period, Seller agrees to ongoing secret shopping to ensure item quality <p><u>For Excellent, Very Good & Good Refurbished Condition Items:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Separate from Seller’s initial Approved Seller Refurbishing 	

Exhibit A (English)

	<p>Capabilities, Seller agrees to submit a self-assessment within one (1) week of signing the contract</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Seller agrees to obtain third-party licensing software as directed by eBay to help monitor item quality and determine condition grade ● After passing the initial application screening process and signing this Agreement, Seller will be subject to a vetting evaluation process of 30 days that includes, at a minimum, 3 secret shops across all conditions to ensure compliance ● If during the vetting process, Seller fails two (2) or more secret shops within the 30-day vetting evaluation period, Seller’s listings will not be included in the eBay Refurbished Program ● eBay may perform factory inspections to assess refurbishment quality ● After passing the vetting evaluation period, Seller agrees to ongoing secret shopping to ensure item quality 	
<p>Quality Control – Metrics</p>	<p>eBay may perform factory inspections to assess refurbishment quality.</p> <p>eBay Refurbished metrics are evaluated at the category level for each respective Item Specific Grade. These metrics are evaluated on a monthly cadence, after the 20th of each month, based on a 90-day rolling lookback.</p> <p>eBay will provide a written warning to Sellers if they are in danger of not meeting the eBay Refurbished Program metrics and KPIs.</p> <p>Any time Seller receives multiple warnings for the same issue and/or does not meet eBay Refurbished metrics, eBay may request Seller to provide a remediation plan to demonstrate any corrective measures the Seller is taking. Seller shall provide its remediation plan within ten (10) business days.</p>	<p>Notes: SNAD, INR, and Stock Out metrics are based on total opened cases.</p>


Exhibit A (English)

	<p>If Seller fails to meet the eBay Refurbished Program required metrics for the Item Specific Grade of an eBay Refurbished Category, as set forth below, eBay may take action on Seller’s account as outlined in this Agreement, including imposing selling limits, transaction level penalties, limiting program participation, suspension, termination, etc. Seller must comply with the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buyer Feedback: Must be greater than 98.0% ● Significantly Not as Described (SNAD): Must be less than 4.0% ● Stockout rate: Must be less than 2.0% ● Late shipment rate: Must be less than 3.0% ● Late delivery rate: Must be less than 5% ● Item Not Received (INR): Must be less than 1.0% ● Cases closed without seller resolution: Must be less than 0.3% ● Return Rate: Must be less than 10% ● Handling time: Must be less than 48 hours ● Return process time: Must be less than 48 hours ● Refund process time: Must be less than 48 hours 	
<p>Refurbishment Process</p>	<p>Seller shall perform a physical review of each Eligible Item before listing it on the eBay Site using their approved eBay Refurbished Capabilities.</p> <p>Seller shall provide eBay with additional images or item details, as requested from time to time, on items listed on the eBay Site.</p> <p>Seller will maintain Item Level eBay Refurbished documentation, including IMEI and diagnostic reporting, for each item.</p> <p>eBay and/or Buyers may request Item level diagnostic information post-transaction.</p>	
<p>Continued</p>	<p>Seller agrees that ongoing monitoring</p>	

Exhibit A (English)

<p>Monitoring and eBay Refurbished Failure</p>	<p>will be performed at eBay’s sole discretion (“Continued Monitoring”). Should there be any failure discovered (through elevated return rates, secret shopping or as otherwise outlined in this Agreement), eBay may take action on Seller’s account as outlined in the Agreement.</p>	
<p>Low Price Guarantee</p>	<p>For items listed in the Program, Seller agrees to maintain the same or lower prices on eBay compared to Seller’s prices on eBay’s competitor set.</p> <p>For Certified Refurbished products, Seller must maintain 20% price gap to new products, with the Certified Refurbished inventory 20% lower.</p> <p><u>Competitor set:</u></p> <p>Amazon.com, BestBuy.com, Walmart.com, Backmarket.com, Target.com, HomeDepot.com</p>	<p>Note: eBay team member to share competitor condition grade equivalencies</p>
<p>Warranties</p>	<p>A one-year warranty will be provided for all eligible Items with an Excellent, Very Good or Good grading.</p> <p>A two-year warranty will be provided for all eligible Items with a Certified Refurbished grading.</p> <p>Seller will not message another warranty (e.g. in subtitles or item description) until this messaging is authorized by eBay.</p>	<p>Note: As part of the eBay Refurbished Program, eBay will provide the warranty in behalf of Seller and Allstate will service all warranty claims. This warranty offering is subject to change.</p>
<p>Non-infringing Items and Seller trademark usage</p>	<p>Seller shall not list any counterfeit items, nor any items otherwise infringing third party rights, including but not limited to trademark, copyright and design rights. Seller particularly acknowledges and agrees that it is Seller’s sole responsibility to ensure that Seller is entitled to sell any of the listed items to Buyers without infringing any third-party rights, in particular trademark rights.</p> <p>Applies to brand direct sellers only:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seller grants eBay a limited license to use Seller’s brand attributes and logos to promote the eBay Refurbished Program. Seller will provide brand assets to eBay for such use. 	

Exhibit A (English)

<p>Participation in eBay public relations and communications</p>	<p>Seller approves the inclusion of Seller name, logo, product images and listings, and/or inventory in eBay-led public relations and communications, including, but not limited to, references in:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Press releases ● Editorials, op-eds ● Media materials such as gift guides and infographics ● Paid media placements ● Corporate b-roll ● Corporate website, including blog and seller news announcements ● Investor community materials, including quarterly earnings scripts and presentations ● eBay owned social media channels, including Facebook, Instagram, Twitter and TikTok ● Paid influencer content, including social media channels like Facebook, Instagram, Twitter and TikTok ● eBay Refurbished branding program, which includes eBay Refurbished branding icon used on item on assets <p>Seller to arrange for inclusion in eBay’s Authorized Reseller program if direct brand relationship exists.</p> <p>Logo Lockup for exclusive partners (options below):</p> 	
<p>Promotional Calendar (for “Certified Refurbished” condition grade only)</p>	<p>Seller must provide national promotional calendar</p>	