

## eBay プラットフォーム公式物流サービス 「eBay SpeedPAK(スピードパック)」を国内全セラーに提供開始

世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay（イーベイ）」への出店を通じ、日本セラーの越境 EC（海外販売）を支援するイーベイ・ジャパン株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：岡田 雅之、以下イーベイ・ジャパン）は、eBay プラットフォームを利用した公式物流サービス「eBay SpeedPAK- Ship via FedEx（以下 eBay SpeedPAK）」の提供を開始することをお知らせします。本サービスは eBay システムとダイレクトに連携し、よりスムーズな輸送プロセスやコスト削減、顧客サービスを提供することで、出品数の増加や配送料金の削減を望むセラーを支援します。今後も eBay SpeedPAK は新たな大手クーリエと連携し、セラーの様々な要求に応えるためにサービスを拡充していく予定です。

eBay SpeedPAK は、物流会社「Orange Connex」（以下 OC 社）が開発した多国間配送サービス管理プログラム「SpeedPAK」を、eBay の公式物流サービスとして日本国内の全セラー向けに提供するサービスです。OC 社は、eBay との戦略的パートナーシップによって 2018 年に設立され、eBay のプラットフォームを通じてこれまで 2 億個以上の貨物を取り扱い、50 カ国以上、4 万人以上のセラーに利用されてきました。



### 【eBay SpeedPAK サービスの特長】

#### ・スムーズなプロセス

eBay SpeedPAK は登録後すぐに利用できるシンプルな仕組みで、eBay 運送プラットフォームによる厳密で優れた一括管理を受けられます。また、提携する配送会社による迅速な配送（ドア・ツー・ドアで 1～2 営業日で配達）を行います。

#### ・低コストの実現

OC 社は大手クーリエ（国際宅配便）と連携しているため、全体ボリュームを確保しています。このため地域外集荷料、地域外配達料、個人宅向け配送料など様々なオプション料金が免除されます。エンベロープパックが 15%、パッケージは 30%安い価格で提供を実現しました（他社大手クーリエとの比較、OC 社調べ）。

#### ・手厚い顧客サービス

サービス内容は日本のセラー向けにローカライズされており、特別なセラー保護が用意されています。（詳細は下記「お申込み方法」のウェブページにてご覧いただけます。）OC 社によるマンツーマンの問い合わせ対応など、手厚い顧客サービスが受けられます。サービス機能の継続的な最適化、チャットやメールだけでなく電話での問い合わせも行ってまいります。

## 【利用の流れ】

eBay SpeedPAK は、①eBay の CPaSS アカウントの登録、②eBay アカウントとの連携、③Orange Connex のアカウント登録を経て利用が可能になります。

## 【お申込み方法】

URL: <https://ebay.co.jp/cpass-the-new-ebay-shipping-platform>

※サービスに関するお問い合わせは下記 OC 社に直接ご連絡ください。eBay 本社およびイーベイ・ジャパンのカスタマーサポートでは現在お問合せを受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。

## 【お問合せ先】

Orange Connex ウェブサイト: <https://www.orangeconnex.jp/>

電話番号: 050-6864-8002 (月～土 9:00-18:00、日祝休み)

メールアドレス: [cs.jp@orangeconnex.com](mailto:cs.jp@orangeconnex.com)

## キャンペーンのお知らせ

◎2024年1月15日(月)までに新規にアカウント登録された方を対象に、荷物3個分の配送料が無料になる

「SpeedPAK スタートキャンペーン」を開催中です。

## 【 eBay Inc.およびイーベイ・ジャパンについて 】



eBay Inc. (米国 NASDAQ 上場、ティッカーシンボル: EBAY) は、世界をリードする e コマース企業として世界中の個人、起業家、あらゆる規模の企業・組織のすべての人の生活を豊かにするために、190 以上の国と地域でセラー（売り手）とバイヤー（買い手）をつなぐマーケットプレイスを運営しています。1995 年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業されて以来、eBay は価値ある商品やユニークな商品が見つかる世界最大級のマーケットプレイスとして、活発な取引の場を提供し続けています。2022 年は 739 億ドルを超える総取引額がありました。

会社情報の詳細と運営サイトの情報は[こちら](#)からご覧いただけます。

<https://www.ebayinc.com/>

## 【イーベイ・ジャパン株式会社】

本社所在地: 東京都港区

事業内容 : eBay Inc.の日本法人として、オンライン・マーケットプレイス「eBay」を通じた日本セラーの「越境 EC」支援を行っています。

<https://www.ebay.co.jp/>

=====