



令和4年3月

お客様各位

フェデックス エクスプレス

輸出サービスにおける特別取扱料金(地域外集荷料)の撤廃について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、日頃は弊社のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、フェデックスでは日本各地のお客様に今まで以上にサービスをご利用いただけるよう、日本発輸出貨物に対する特別取扱料金である「地域外集荷料」を撤廃しました。沖縄県全域を除く、北海道から九州(離島を含む)からのご出荷には、これまでの地域外集荷料金が不要となります。

本件に関する詳細は弊社担当営業もしくは越境 EC 窓口(ec-sales-jp@fedex.com)までお問い合わせください。

なお、当面の間は弊社ホームページで輸送料金のお見積をいただく際、地域外集荷料が表示されます。ご了承ください。

今後とも私どもでは、お客様により良いサービスをご提供できますよう一層努めて参る所存でございます。何卒、皆様の変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具



March 2022

Dear Valued Customer,

We are removing our “out-of-pickup-area surcharge”

As part of our continual service enhancement commitment, we are pleased to inform you that, we eliminated our “out-of-pickup-area surcharge” for Japan outbound shipments except for entire Okinawa prefecture. (Eliminated the charge from Hokkaido to Kyushu)

The surcharge elimination will enable customers to more frequently use our Outbound service.

For more details, please contact your sales representative or email to ec-sales-jp@fedex.com.

Please note that for the time being, when customer estimate transportation fee on our website, out-of-pickup-area surcharge will be displayed.

Yours sincerely,

FedEx Express